



# Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água via ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Efetuar Restabelecimento de Ligação de Água**

Para efetuar a restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:

**Ordem de Serviço:\***

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cliente Usuário:	<input type="text"/>	
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Água:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text"/>	

**Dados do Restabelecimento de Água**

**Data do Restabelecimento:**

**Matrícula Funcionário:**

**Existe Lacre?**  Sim  Não

**Número do Lacre da Ligação:**

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Efetuar**

00:00 Aplicação: OS\_Eletronica\_Entrega\_03 - 14/06/2018 - 9:16:21

Acima, informe o número da ordem de serviço e clique no botão **Efetuar**. Os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente.

No encerramento da ordem de serviço de restabelecimento da ligação de água, quando o indicador de permanência do hidrômetro, na ligação, estiver igual a **Sim**, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> ao lado do campo, para selecionar a OS desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Restabelecimento	Esta data é recebida da data de execução da OS, não é permitida alteração.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão  link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Existe lacre?	Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo <b>Número do lacre da ligação</b> é habilitado para preenchimento.
Número do lacre da ligação	Informe com até doze dígitos o <b>Número do lacre da ligação</b> , habilitado para preenchimento.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação.

## Referências

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

### Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_restabelecimento\\_ligacao\\_agua&rev=1529067146](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua&rev=1529067146)

Last update: **15/06/2018 12:52**

