



# Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para efetuar o restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*	<input type="text"/>
Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:	<input type="text"/>
Cliente Usuário:	<input type="text"/>
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Água:	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text"/>
Dados do Restabelecimento de água	
Data do Restabelecimento:	<input type="text"/>
* Campos obrigatórios	
<input type="button" value="Desfazer"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>
<input type="button" value="Efetuar"/>	

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Acima, informe o número da ordem de serviço e clique no botão **Efetuar**.

No encerramento da ordem de serviço de restabelecimento da ligação de água, quando o indicador de permanência do hidrômetro, na ligação, estiver igual a **Sim**, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro.

A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> ao lado do campo, para selecionar a OS desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Restabelecimento	Esta data é recebida da data de execução da OS, não é permitida alteração.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação.

## Referências

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

### Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_restabelecimento\\_ligacao\\_agua&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua&rev=1504141869)

Last update: **26/03/2018 13:44**

