

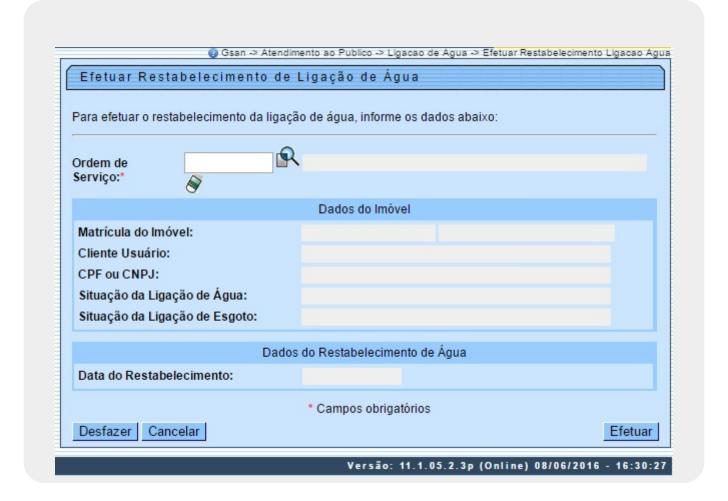
# Efetuar Restabelecimento Ligacao Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe o número da ordem de serviço e clique no botão Efetuar

No encerramento da ordem de serviço de restabelecimento da ligação de água, quando o indicador de permanência do hidrômetro, na ligação, estiver igual a **Sim**, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro.

A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique
	no botão 🕄, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> ao lado do campo, para selecionar a OS desejada.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Restabelecimento	Esta data é recebida da data de execução da OS, não é permitida alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação.

## Referências

Gerar Ordem de Serviço

### **Termos Principais**

#### Ligação

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 14:21

### Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_restabelecimento\_ligacao\_agua&rev=1484225838

Last update: **31/08/2017 01:11** 

