



Efetuar Restabelecimento Ligacao Agua

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água, podendo ser acessada no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água](#).

No encerramento da Ordem de Serviço de Restabelecimento da Ligação de Água, quando o indicador de permanência do hidrômetro na ligação estiver igual a “Sim”, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial “Alterar Dados da Cobrança de Serviços”.

Informe os parâmetros necessários e clique no botão **Efetuar**.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Agua -> Efetuar Restabelecimento Ligacao Agua

Efetuar Restabelecimento de Ligação de Água

Para efetuar o restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*	<input type="text"/>		
Dados do Imóvel			
Matrícula do Imóvel:	<input type="text"/>		
Cliente Usuário:	<input type="text"/>		
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>		
Situação da Ligação de Água:	<input type="text"/>		
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text"/>		
Dados do Restabelecimento de Água			
Data do Restabelecimento:	<input type="text"/>		
* Campos obrigatórios			
Desfazer	Cancelar	Efetuar	

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço ao lado do campo, para selecionar a O.S. desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Restabelecimento	Esta data é recebida da data de execução da O.S., não é permitida alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua&rev=1427810290

Last update: 31/08/2017 01:11

