



Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água via ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#).

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Restabelecimento de Ligação de Água

Para efetuar a restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados do Restabelecimento de Água

Data do Restabelecimento:

Matrícula Funcionário:

Existe Lacre? Sim Não

Número do Lacre da Ligação:

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Efetuar**

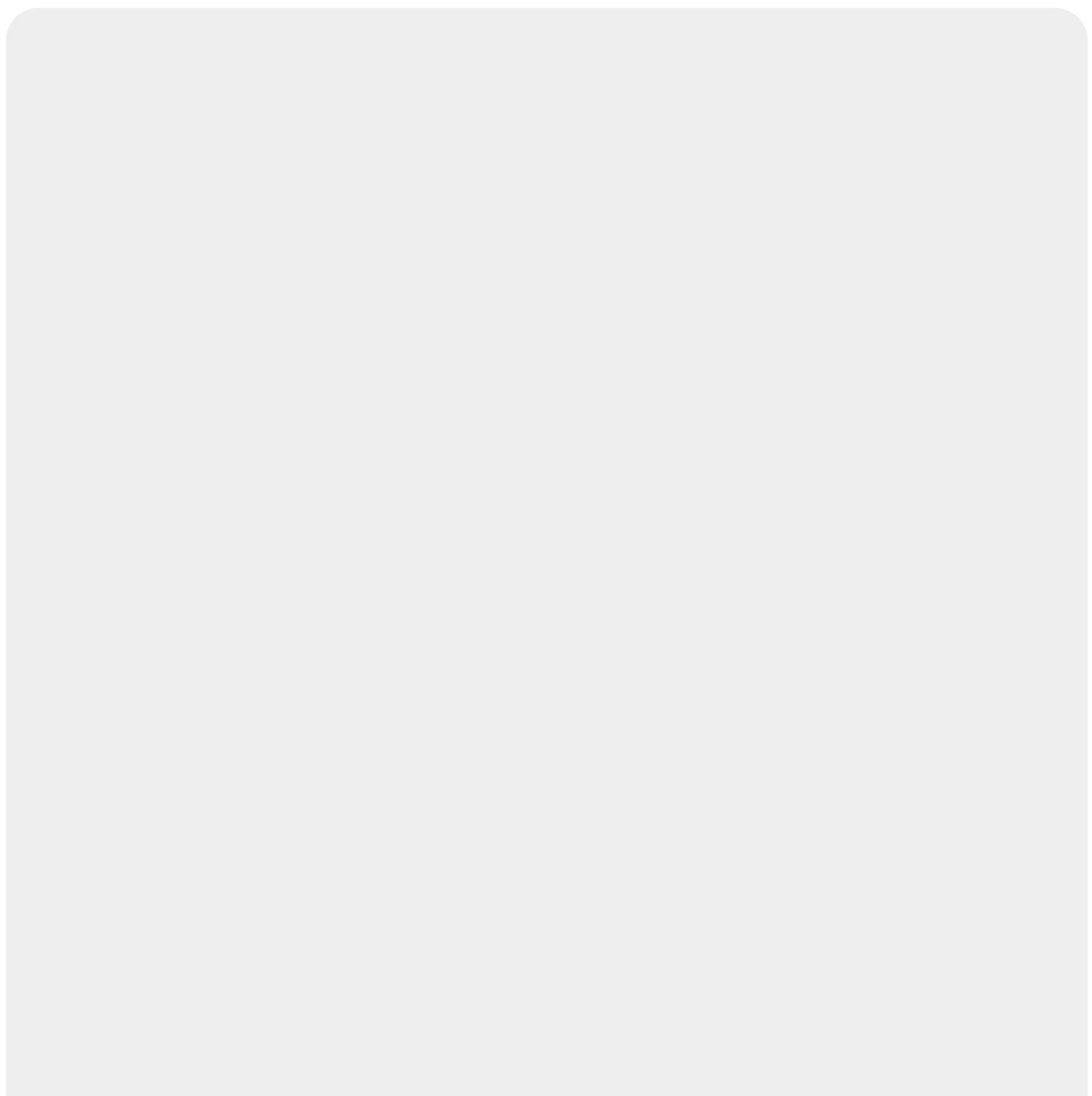
00:00

Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 14/06/2018 - 9:16:21

Acima, informe o número da ordem de serviço e clique no botão **Efetuar**. Os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente.

No encerramento da ordem de serviço de restabelecimento da ligação de água, quando o indicador de permanência do hidrômetro, na ligação, estiver igual a **Sim**, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Restabelecimento Ligação Água



Efetuar Restabelecimento de Ligação de água

Para efetuar o restabelecimento da ligação de água, informe os dados abaixo:

| | | | |
|--|-----------------|---------------------------|---------------------------|
| Ordem de Serviço: [*] | 44650855 | | RESTABELECE LIG SUPRIMIDO |
| | | | |
| Dados do Imóvel | | | |
| Matrícula do Imóvel: | 6743895 | 001.080.120.0470.000 | |
| Cliente Usuário: | KATIA | SILVA | |
| CPF ou CNPJ: | 327.617.567 | | |
| Situação da Ligação de Água: | SUPRIMIDO | | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | POTENCIAL | | |
| | | | |
| Dados do Restabelecimento de água | | | |
| Data do Restabelecimento: | 28/09/2020 | | |
| Matrícula Funcionário: | | | |
| | | | |
| Dados da Geração do Débito | | | |
| Tipo de Débito: | 34 | RESTABELECE LIG SUPRIMIDO | |
| Valor do Débito: | 435,64 | | |
| Motivo da Não Cobrança: [*] | | | |
| Percentual de Cobrança: [*] | | | |
| Quantidade de Parcelas: | 3 | | |
| Taxa de Juros: | 0,00 | | |
| Valor Total: | 435,64 | | |
| Valor da Parcela: | 145,21 | | |
| | | | Calcular |
| * Campos obrigatórios | | | |
| Voltar | Desfazer | Cancelar | Efetuar |
| Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18 | | | |

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------------|---|
| Ordem de Serviço | <p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço ao lado do campo, para selecionar a ordem desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Data do Restabelecimento | Esta data é recebida da data de execução da ordem de serviço, não é permitida alteração. |
| Matrícula Funcionário | <p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Existe lacre? | Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo Número do lacre da ligação é habilitado para preenchimento. |
| Número do lacre da ligação | Informe com até doze dígitos o Número do lacre da ligação , habilitado para preenchimento. |
| Quadro Débitos do Imóvel: | |
| Tipo do Débito | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor do Débito | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Motivo da Não Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço. |
| Percentual de Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço. |
| Quantidade de Parcelas | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Taxa de Juros | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor Total | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |
| Valor da Parcela | Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação. |

Referências

[Gerar Ordem de Serviço](#)

[Efetuar Restabelecimento Ligação Água](#)

Termos Principais

Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua

Last update: **30/09/2020 17:35**