

Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar o restabelecimento da ligação de água via ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Restabelecimento Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Ordem de	R	
Serviço:*		
	Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:		
Cliente Usuário:		
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água:		
Situação da Ligação de Esgoto:		
D	ados do Restabelecimento de Água	
Data do Restabelecimento:		
	Q	
Matrícula Funcionário:		₩ .
		•
Existe Lacre?	Sim Não	
Número do Lacre da Ligação:		
	* Campos obrigatórios	
Desfazer Cancelar		Efetua

Acima, informe o número da ordem de serviço e clique no botão **Efetuar**. Os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente.

No encerramento da ordem de serviço de restabelecimento da ligação de água, quando o indicador de permanência do hidrômetro, na ligação, estiver igual a **Sim**, o hidrômetro será reabilitado para a ligação e a data de retirada será atualizada. Desse modo, não será permitido o preenchimento de dados de um novo hidrômetro. A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Restabelecimento Ligação Água

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:33

Ordem de 44650855	RESTABELECE I	IG SUPRIMIDO	
Serviço:*			
	Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:	6743895	001.080.12	20.0470.000
Cliente Usuário:	KATIA	SILVA	
CPF ou CNPJ:	327.617.567		
Situação da Ligação de Água:	SUPRIMIDO		
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL		
D	ados do Restabeleciment	o de água	
Data do Restabelecimento:	28/09/2020		
		ì	
Matrícula Funcionário:		`	8
			•
	Dados da Geração do I	Débito	
Tipo de Débito:	34		
	RESTABELEC	E LIG SUPRIMID	00
Valor do Débito:		435,64	<u></u>
Motivo da Não Cobrança:*			~
Percentual de Cobrança: *	~		
Quantidade de Parcelas:	3		
Taxa de Juros:		0,00	
Valor Total:		435,64	
Valor da Parcela:		145,21	Calcular

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Preenchimento dos Campos

Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique
no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço ao lado do campo, para selecionar a ordem desejada.
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Este campo será exibido pelo sistema.
Esta data é recebida da data de execução da ordem de serviço, não é permitida alteração.
Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo
restabelecimento ou clique no botão A, link Pesquisar Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo Número do lacre da ligação é habilitado para preenchimento.
Informe com até doze dígitos o Número do lacre da ligação , habilitado para preenchimento.
Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:33

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.	
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a realização do restabelecimento da ligação.	

Referências

Gerar Ordem de Serviço

Efetuar Restabelecimento Ligação Água

Termos Principais

Ligação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_restabelecimento_ligacao_agua

Last update: 30/09/2020 17:35

