

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (OS). A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

1. **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.**
2. **GSAN > Micromedicação > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.**

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**. Já para a **MANAM**, a tela é visualizada com campos diferentes, conforme vemos **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

② Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Hidrometro -> Efetuar Remanejamento de Hidrometro

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:^{*} 

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados do Remanejamento do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:

Data do Remanejamento:

Tipo de Medição: LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO LIGAÇÃO DE ESGOTO

Local de Instalação:^{*}

Proteção:

Cavalete:^{*} COM SEM

Número Lacre:^{*}

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 3.22.3.0 (Online) 03/04/2018 - 8:39:12

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro** e **Data do Remanejamento**. Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**.

Preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique em **Efetuar**. Antes de o sistema comandar o processo de remanejamento do hidrômetro na base de dados, são efetuadas algumas validações:

- **Validar Ordem de Serviço:**

- Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*

- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Remanejamento de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Remanejamento de Hidrômetro.*

- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxx>.*

- Caso a resolução da diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD <xxxxx> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.*

- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada, sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução **Sim**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.*

- **Verificar situação do imóvel:**

- Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.*

- **Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:**

- Caso o tipo de medição seja **Poço**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado no imóvel, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado no Poço para este imóvel.*

- Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado na ligação de água, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na Ligação de Água para este imóvel.*

- **Verificar Sucesso da Transação:**

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Remanejamento do Hidrômetro para <xxxx> no imóvel <xxxx> efetuado com sucesso.*

- **Atualização realizada por outro usuário:**

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

- **Verificar Existência do Tipo de Débito:**

- Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

- **Validar Motivo da Não Cobrança:**

- Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.*

- **Validar Percentual de Cobrança:**

- Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.*

- **Validar Quantidade de Parcelas:**

- Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxx ».*
A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.

Por solicitação da **Caern**, a funcionalidade de **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro** foi alterada, para ser incluída a possibilidade de remanejar o hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser remanejado.

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro - MANAM

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: 

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados do Remanejamento do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:

Data do Remanejamento:

Tipo de Medição: LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO

Local de Instalação:

Proteção:

Cavalete: COM SEM

Número do Selo de Hidrômetro:

Existe Lacre: SIM NÃO

Número do Lacre da Ligação:

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Efetuar**

00:00 Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Acima, temos a funcionalidade para a **MANAM**, com o acréscimo dos campos:

- 1.
 - Número do Selo de Hidrômetro:** Informe o selo, com até doze dígitos.
 - 2.
 - Existe Lacre:** Informe, entre Sim ou Não.
 - 3.
- Número do Lacre da Ligação:** Caso selecione Sim, informe o número do lacre, com até doze dígitos.

Atenção: Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita campos obrigatórios para inclusão do débito a cobrar: **Tipo de Débito, Valor do Débito, Motivo da Não Cobrança, Percentual de Cobrança, Quantidade de Parcelas e Valor da Parcela.**

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *	44650865		RELOCA HID C/CX POLICARBO
Dados do Imóvel			
Matrícula do Imóvel:	66704	001.013.095.0298.000	
Cliente Usuário:	MARINALVA.	SILVA	
CPF ou CNPJ:	468.980.504		
Situação da Ligação de Água:	LIGADO		
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA		
Dados do Remanejamento do Hidrômetro			
Número do Hidrômetro:	Y12N264251		
Data do Remanejamento:	28/09/2020		
Tipo de Medição:	<input checked="" type="radio"/> LIGAÇÃO DE ÁGUA <input type="radio"/> POÇO <input type="radio"/> LIGAÇÃO DE ESGOTO		
Local de Instalação: *	EXT LACRE		
Proteção: *	PLAST POLICARBONATO		
Cavalete: *	<input type="radio"/> COM <input checked="" type="radio"/> SEM		
Número Lacre: *			
Dados da Geração do Débito			
Tipo de Débito:	467	RELOCA HID C/CX POLICARBO	
Valor do Débito:	184,85		
Motivo da Não Cobrança: *			
Percentual de Cobrança: *			
Quantidade de Parcelas:	5		
Taxa de Juros:	0,00		
Valor Total:	184,85		
Valor da Parcela:	36,97		
Calcular			
* Campos obrigatórios			
Voltar	Desfazer	Cancelar	Efetuar

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos Número do Hidrômetro e Data do Remanejamento.</p>
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tombamento do Hidrômetro	Campo visualizado dependendo da empresa. Caso seja Micromedidor , será exibido o número do hidrômetro e não é permitida alteração. Caso seja Macromedidor , será exibido o tombamento do hidrômetro e não é permitida alteração.
Número do Hidrômetro	Este número corresponde ao hidrômetro tratado na execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Data do Remanejamento	Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	O sistema seleciona o tipo de medição para instalação do hidrômetro de acordo com o indicativo da especificação do registro de atendimento - RA, associado à OS - Ordem de Serviço (Ligação de Água, ou Poço, ou Ligação de Esgoto).
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione a opção COM que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário, informe SEM .
Número Lacre	Campo obrigatório - Informe, com até 10 dígitos.
Quadro Dados da Geração do Débito:	

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo, link Pesquisar Ordem de Serviço .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de remanejamento do hidrômetro.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para remanejamento do hidrômetro na base de dados.

Referências

[Efetuar Remanejamento de Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro&rev=1601400446

Last update: **29/09/2020 17:27**

