



Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (OS). A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

1.

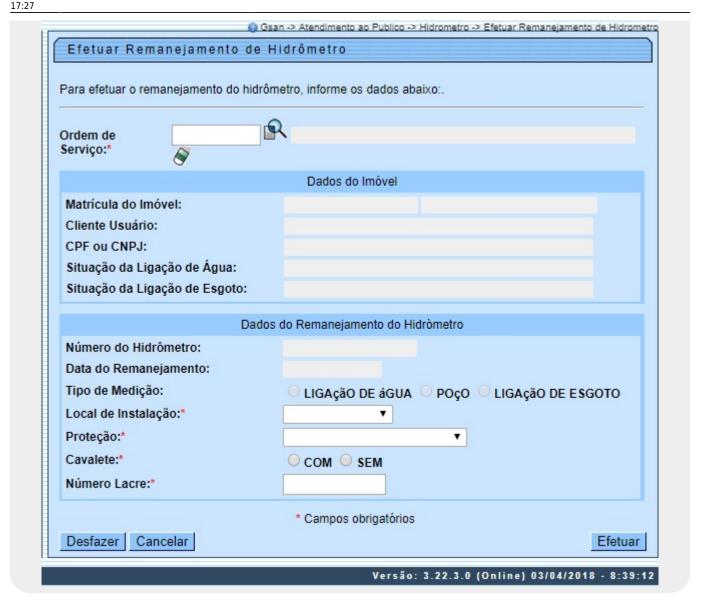
GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.

GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**. Já para a **MANAM**, a tela é visualizada com campos diferentes, conforme vemos **AQUI**.

Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam formações de clientes.			não retratam	



Printed on 08/12/2025 04:08 https://www.gsan.com.br/

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro** e **Data do Remanejamento**. Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7.

Preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique em <u>Efetuar</u>. Antes de o sistema comandar o processo de remanejamento do hidrômetro na base de dados, são efetuadas algumas validações:

Validar Ordem de Serviço:

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Remanejamento de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado* à ordem de serviço não corresponde a Remanejamento de Hidrômetro.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxx>.

Caso a resolução da diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD <xxxxx> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada, sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução **Sim**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.

Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

Caso o tipo de medição seja **Poço**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado no imóvel, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado no Poco para este imóvel*.

Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado na ligação de água, exibindo a mensagem: *Não* existe hidrômetro instalado na Ligação de Água para este imóvel.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Remanejamento do Hidrômetro para <xxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobranca:

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

Validar Percentual de Cobrança:

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

Validar Quantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxxx ».

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.

Por solicitação da **Caern**, a funcionalidade de **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro** foi alterada, para ser incluída a possibilidade de remanejar o hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser remanejado.

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro - MANAM

Ordem de Serviço:*	
	Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel: Cliente Usuário: CPF ou CNPJ: Situação da Ligação de Água: Situação da Ligação de Esgoto	
	Dados do Remanejamento do Hidròmetro
Número do Hidrômetro:	
Data do Remanejamento:	
Tipo de Medição:	○ LIGAÇÃO DE ÁGUA ○ POÇO
Local de Instalação:*	•
Proteção:*	▼
Cavalete:*	○ COM ○ SEM
Número do Selo de Hidrômetro:	
Existe Lacre:	○ SIM ○ NÃO
Número do Lacre da Ligação:	
	* Campos obrigatórios
Desfazer Cancelar	Efetua

Acima, temos a funcionalidade para a MANAM, com o acréscimo dos campos:

1.

Número do Selo de Hidrômetro: Informe o selo, com até doze dígitos.

2.

Existe Lacre: Informe, entre Sim ou Não.

3.

Número do Lacre da Ligação: Caso selecione *Sim*, informe o número do lacre, com até doze dígitos.

Atenção: Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita campos obrigatórios para inclusão do débito a cobrar: Tipo de Débito, Valor do Débito, Motivo da Não Cobrança, Percentual de Cobrança, Quantidade de Parcelas e Valor da Parcela.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:08

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Ordem de 44650865	RELOCA HID C/CX POLICARBO	
erviço:*		
	Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:	66704 001.013.095.0298.000	
Cliente Usuário:	MARINALVA. SILVA	
CPF ou CNPJ:	468.980.504	
Situação da Ligação de Água:	LIGADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA	
Dao	dos do Remanejamento do Hidròmetro	
Número do Hidrômetro:	Y12N264251	
Data do Remanejamento:	28/09/2020	
Tipo de Medição:	■ LIGAçãO DE áGUA □ POÇO □ LIGAçãO DE ES	SGOTO
Local de Instalação:*		
Local de Ilistalação.	EXT LACRE 🗸	
Proteção:*	PLAST POLICARBONATO ✓	
Proteção:* Cavalete:* Número Lacre:*		
Proteção:* Cavalete:*	PLAST POLICARBONATO V	
Proteção:* Cavalete:* Número Lacre:*	PLAST POLICARBONATO ✓	
Proteção:* Cavalete:*	PLAST POLICARBONATO ✓ ○ COM SEM Dados da Geração do Débito	
Proteção:* Cavalete:* Número Lacre:*	PLAST POLICARBONATO ✓ ○ COM SEM Dados da Geração do Débito 467	
Proteção:* Cavalete:* Número Lacre:* Tipo de Débito: Valor do Débito:	PLAST POLICARBONATO ✓ ○ COM SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO	
Proteção:* Cavalete:* Número Lacre:* Tipo de Débito:	PLAST POLICARBONATO ✓ ○ COM SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO 184,85	
Proteção:* Cavalete:* Número Lacre:* Tipo de Débito: Valor do Débito: Motivo da Não Cobrança:* Percentual de Cobrança:*	PLAST POLICARBONATO ✓ ○ COM SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO 184,85	
Proteção:* Cavalete:* Número Lacre:* Tipo de Débito: Valor do Débito: Motivo da Não Cobrança:*	PLAST POLICARBONATO O COM SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO 184,85	
Proteção:* Cavalete:* Número Lacre:* Tipo de Débito: Valor do Débito: Motivo da Não Cobrança:* Percentual de Cobrança:* Quantidade de Parcelas:	PLAST POLICARBONATO COM SEM Dados da Geração do Débito 467 RELOCA HID C/CX POLICARBO 184,85	

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento		
	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou		
	selecione clicando no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço , ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.		
Ordem de Serviço	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos Número do Hidrômetro e Data do Remanejamento .		
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.		
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.		
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.		
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.		
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.		
Tombamento do Hidrômetro	Campo visualizado dependendo da empresa. Caso seja Micromedidor , será exibido o número do hidrômetro e não é permitida alteração. Caso seja Macromedidor , será exibido o tombamento do hidrômetro e não é permitida alteração.		
Número do Hidrômetro	Este número corresponde ao hidrômetro tratado na execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.		
Data do Remanejamento	Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.		
Tipo de Medição	O sistema seleciona o tipo de medição para instalação do hidrômetro de acordo com o indicativo da especificação do registro de atendimento - RA, associado à OS - Ordem de Serviço (Ligação de Água, ou Poço, ou Ligação de Esgoto).		
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione a opção COM que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário, informe SEM .		
Número Lacre	Campo obrigatório - Informe, com até 10 dígitos.		
Quadro Dados da Geração do Débito:			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:08

Campo	Orientações para Preenchimento	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.	
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.	
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.	
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.	
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.	
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.	
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.	
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da order de serviço.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo, link Pesquisar Ordem de Serviço .	
S	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de remanejamento do hidrômetro.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para remanejamento do hidrômetro na base de dados.	

Referências

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço

Last

 $update: \\ 29/09/2020 \ ajuda: efetuar_remanejamento_de_hidrometro\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: efetuar_remanejamento_de_hidrometro\&rev=1601400446$



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro&rev=1601400446

Last update: 29/09/2020 17:27



Printed on 08/12/2025 04:08 https://www.gsan.com.br/