



Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

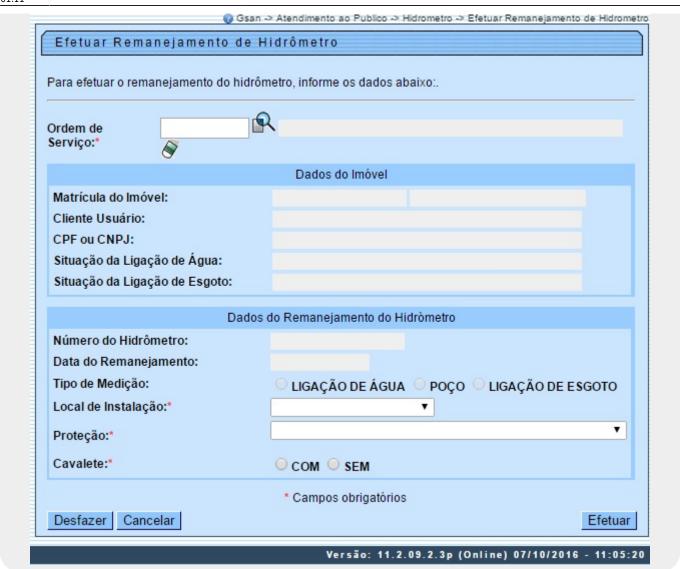
Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (OS). A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.
- GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.		



Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro** e **Data do Remanejamento**. Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7.

Preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique em <u>Efetuar</u>. Antes de o sistema comandar o processo de remanejamento do hidrômetro na base de dados, são efetuadas algumas validações:

- Validar Ordem de Servico:
 - Caso n\u00e3o exista a Ordem de Servi\u00f3o, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Servi\u00f3o
 inexistente.
 - Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a Remanejamento de Hidrômetro, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Remanejamento de Hidrômetro.
 - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxx>.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:42

- Caso a resolução da diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD <xxxxx> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada, sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução **Sim**, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.
- Verificar situação do imóvel:
 - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxx>
 associado à ordem de serviço não está ativo.
- Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:
 - Caso o tipo de medição seja **Poço**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado no imóvel, exibindo a mensagem: Não existe hidrômetro instalado no Poço para este imóvel.
 - Caso o tipo de medição seja Ligação de Água, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado na ligação de água, exibindo a mensagem: Não existe hidrômetro instalado na Ligação de Água para este imóvel.
- Verificar Sucesso da Transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Remanejamento do Hidrômetro para <xxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Verificar Existência do Tipo de Débito:
 - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
- Validar Motivo da Não Cobrança:
 - Caso o motivo da n\u00e3o cobran\u00e7a seja selecionado e o usu\u00e1rio n\u00e3o possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da N\u00e3o cobran\u00e7a n\u00e3o deve ser selecionado.
- Validar Percentual de Cobrança:
 - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.
- Validar Quantidade de Parcelas:
 - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxxx ».

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.

Por solicitação da **Caern**, a funcionalidade de **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro** foi alterada, para ser incluída a possibilidade de remanejar o hidrômetro para medir esgoto, e as regras

necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser remanejado.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione
	clicando no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço , ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.
Ordem de Serviço(*)	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos Número do Hidrômetro e Data do Remanejamento .
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tombamento do Hidrômetro	Campo visualizado dependendo da empresa. Caso seja Micromedidor , será exibido o número do hidrômetro e não é permitida alteração. Caso seja Macromedidor , será exibido o tombamento do hidrômetro e não é permitida alteração.
Número do Hidrômetro	Este número corresponde ao hidrômetro tratado na execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Data do Remanejamento	Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	O sistema seleciona o tipo de medição para instalação do hidrômetro de acordo com o indicativo da especificação do registro de atendimento - RA, associado à OS - Ordem de Serviço (Ligação de Água, ou Poço, ou Ligação de Esgoto).
Local de Instalação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Cavalete(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção COM que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário, informe SEM .

Funcionalidade dos Botões

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:42

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo, link Pesquisar Ordem de Serviço .
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de remanejamento do hidrômetro.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para remanejamento do hidrômetro na base de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro\&rev=1475873474.$

Last update: **31/08/2017 01:11**

