



# Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema os remanejamentos do cadastro de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (OS). A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

1. **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.**
2. **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.**

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#). Já para a **MANAM**, a tela é visualizada com campos diferentes, conforme vemos [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

GSan -> Atendimento ao Pùblico -> Hidrômetro -> Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

### Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:   

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

**Dados do Remanejamento do Hidrômetro**

Número do Hidrômetro:

Data do Remanejamento:

Tipo de Medição:  LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO  LIGAÇÃO DE ESGOTO

Local de Instalação:

Proteção:

Cavalete:  COM  SEM

Número Lacre:

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 3.22.3.0 (Online) 03/04/2018 - 8:39:12

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente, bem como os campos **Número do Hidrômetro** e **Data do Remanejamento**. Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**.

Preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique em **Efetuar**. Antes de o sistema comandar o processo de remanejamento do hidrômetro na base de dados, são efetuadas algumas validações:

- **Validar Ordem de Serviço:**

- Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Remanejamento de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Remanejamento de Hidrômetro*.

- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxx>*.

- Caso a resolução da diretoria (RD) associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD <xxxxx> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada, sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução **Sim**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

- **Verificar situação do imóvel:**

- Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo*.

- **Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:**

- Caso o tipo de medição seja **Poço**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado no imóvel, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado no Poço para este imóvel*.

- Caso o tipo de medição seja **Ligação de Água**, o sistema verifica se não existe hidrômetro instalado na ligação de água, exibindo a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na Ligação de Água para este imóvel*.

- **Verificar Sucesso da Transação:**

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Remanejamento do Hidrômetro para <xxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso*.

- **Atualização realizada por outro usuário:**

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água e ambas já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

- **Verificar Existência do Tipo de Débito:**

- Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

- **Validar Motivo da Não Cobrança:**

- Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

- **Validar Percentual de Cobrança:**

- Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

- **Validar Quantidade de Parcelas:**

- Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a « xxxx »*.  
A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.

Por solicitação da **Caern**, a funcionalidade de **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro** foi alterada, para ser incluída a possibilidade de remanejar o hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. O sistema valida qual o tipo de referência do registro de atendimento para o hidrômetro a ser remanejado.

## **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro - MANAM**

**Efetuar Remanejamento de Hidrômetro**

Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:  

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

**Dados do Remanejamento do Hidrômetro**

Número do Hidrômetro:

Data do Remanejamento:

Tipo de Medição:  LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO

Local de Instalação:

Proteção:

Cavalete:  COM  SEM

Número do Selo de Hidrômetro:

Existe Lacre:  SIM  NÃO

Número do Lacre da Ligação:

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Efetuar**

00:00 Aplicação: OS\_Eletronica\_Entrega\_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Acima, temos a funcionalidade para a **MANAM**, com o acréscimo dos campos:

1.

**Número do Selo de Hidrômetro:** Informe o selo, com até doze dígitos.

2.

**Existe Lacre:** Informe, entre Sim ou Não.

3.

**Número do Lacre da Ligação:** Caso selecione Sim, informe o número do lacre, com até doze dígitos.

**Atenção:** Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita campos obrigatórios para inclusão do débito a cobrar: **Tipo de Débito, Valor do Débito, Motivo da Não Cobrança, Percentual de Cobrança, Quantidade de Parcelas e Valor da Parcela.**

## **Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Remanejamento de Hidrômetro**

Efetuar Remanejamento de Hidrômetro

Para efetuar o remanejamento do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*	44650865	 RELOCA HID C/CX POLICARBO																				
 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p><b>Dados do Imóvel</b></p> <table> <tr> <td>Matrícula do Imóvel:</td> <td>66704</td> <td>001.013.095.0298.000</td> </tr> <tr> <td>Cliente Usuário:</td> <td>MARINALVA</td> <td>SILVA</td> </tr> <tr> <td>CPF ou CNPJ:</td> <td>468.980.504</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Situação da Ligação de Água:</td> <td colspan="2">LIGADO</td> </tr> <tr> <td>Situação da Ligação de Esgoto:</td> <td colspan="2">LIGADA</td> </tr> </table> </div>			Matrícula do Imóvel:	66704	001.013.095.0298.000	Cliente Usuário:	MARINALVA	SILVA	CPF ou CNPJ:	468.980.504		Situação da Ligação de Água:	LIGADO		Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA						
Matrícula do Imóvel:	66704	001.013.095.0298.000																				
Cliente Usuário:	MARINALVA	SILVA																				
CPF ou CNPJ:	468.980.504																					
Situação da Ligação de Água:	LIGADO																					
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA																					
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Dados do Remanejamento do Hidrômetro</b></p> <table> <tr> <td>Número do Hidrômetro:</td> <td>Y12N264251</td> </tr> <tr> <td>Data do Remanejamento:</td> <td>28/09/2020</td> </tr> <tr> <td>Tipo de Medição:</td> <td><input checked="" type="radio"/> LIGAÇÃO DE ÁGUA <input type="radio"/> POÇO <input type="radio"/> LIGAÇÃO DE ESGOTO</td> </tr> <tr> <td>Local de Instalação:*</td> <td>EXT LACRE <input type="button" value="▼"/></td> </tr> <tr> <td>Proteção:*</td> <td>PLAST POLICARBONATO <input type="button" value="▼"/></td> </tr> <tr> <td>Cavalete:*</td> <td><input type="radio"/> COM <input checked="" type="radio"/> SEM</td> </tr> <tr> <td>Número Lacre:*</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> </div>			Número do Hidrômetro:	Y12N264251	Data do Remanejamento:	28/09/2020	Tipo de Medição:	<input checked="" type="radio"/> LIGAÇÃO DE ÁGUA <input type="radio"/> POÇO <input type="radio"/> LIGAÇÃO DE ESGOTO	Local de Instalação:*	EXT LACRE <input type="button" value="▼"/>	Proteção:*	PLAST POLICARBONATO <input type="button" value="▼"/>	Cavalete:*	<input type="radio"/> COM <input checked="" type="radio"/> SEM	Número Lacre:*	<input type="text"/>						
Número do Hidrômetro:	Y12N264251																					
Data do Remanejamento:	28/09/2020																					
Tipo de Medição:	<input checked="" type="radio"/> LIGAÇÃO DE ÁGUA <input type="radio"/> POÇO <input type="radio"/> LIGAÇÃO DE ESGOTO																					
Local de Instalação:*	EXT LACRE <input type="button" value="▼"/>																					
Proteção:*	PLAST POLICARBONATO <input type="button" value="▼"/>																					
Cavalete:*	<input type="radio"/> COM <input checked="" type="radio"/> SEM																					
Número Lacre:*	<input type="text"/>																					
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Dados da Geração do Débito</b></p> <table> <tr> <td>Tipo de Débito:</td> <td>467</td> </tr> <tr> <td></td> <td>RELOCA HID C/CX POLICARBO</td> </tr> <tr> <td>Valor do Débito:</td> <td>184,85</td> </tr> <tr> <td>Motivo da Não Cobrança:*</td> <td><input type="button" value="▼"/></td> </tr> <tr> <td>Percentual de Cobrança: *</td> <td><input type="button" value="▼"/></td> </tr> <tr> <td>Quantidade de Parcelas:</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Taxa de Juros:</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Valor Total:</td> <td>184,85</td> </tr> <tr> <td>Valor da Parcela:</td> <td>36,97</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;"><input type="button" value="Calcular"/></td> </tr> </table> </div>			Tipo de Débito:	467		RELOCA HID C/CX POLICARBO	Valor do Débito:	184,85	Motivo da Não Cobrança:*	<input type="button" value="▼"/>	Percentual de Cobrança: *	<input type="button" value="▼"/>	Quantidade de Parcelas:	5	Taxa de Juros:	0,00	Valor Total:	184,85	Valor da Parcela:	36,97	<input type="button" value="Calcular"/>	
Tipo de Débito:	467																					
	RELOCA HID C/CX POLICARBO																					
Valor do Débito:	184,85																					
Motivo da Não Cobrança:*	<input type="button" value="▼"/>																					
Percentual de Cobrança: *	<input type="button" value="▼"/>																					
Quantidade de Parcelas:	5																					
Taxa de Juros:	0,00																					
Valor Total:	184,85																					
Valor da Parcela:	36,97																					
<input type="button" value="Calcular"/>																						

\* Campos obrigatórios

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.  Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição. Ao ser informada a ordem de serviço, os campos do quadro <b>Dados do Imóvel</b> são preenchidos automaticamente. Além deles, são preenchidos automaticamente os campos <b>Número do Hidrômetro</b> e <b>Data do Remanejamento</b> .
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tombamento do Hidrômetro	Campo visualizado dependendo da empresa. Caso seja <b>Micromedidor</b> , será exibido o número do hidrômetro e não é permitida alteração. Caso seja <b>Macromedidor</b> , será exibido o tombamento do hidrômetro e não é permitida alteração.
Número do Hidrômetro	Este número corresponde ao hidrômetro tratado na execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Data do Remanejamento	Esta data é a de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	O sistema seleciona o tipo de medição para instalação do hidrômetro de acordo com o indicativo da especificação do registro de atendimento - RA, associado à OS - Ordem de Serviço (Ligação de Água, ou Poço, ou Ligação de Esgoto).
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione a opção <b>COM</b> que indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário, informe <b>SEM</b> .
Número Lacre	Campo obrigatório - Informe, com até 10 dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Quadro Dados da Geração do Débito:</b>	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo, link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de remanejamento do hidrômetro.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para remanejamento do hidrômetro na base de dados.

## Referências

[Efetuar Remanejamento de Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

## Ordem de Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_remanejamento\\_de\\_hidrometro](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_remanejamento_de_hidrometro)

Last update: **30/09/2020 17:36**