



# Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é o registro de atendimento (RA) gerar automaticamente uma ordem de serviço (OS) de **Religação com Instalação de Hidrômetro**, que poderá ser encerrada através do **Manter OS**, ou da nova funcionalidade **Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligação -> Água -> Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

### Efetuar Religação de Água Com Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a ligação de água com instalação de hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*   

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Religação

Data da Religação: \*   

Matrícula Funcionário:

Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro: \*   

Data da Instalação: \*

Local de Instalação: \*

Proteção: \*

Leitura Instalação: \*

Número do Selo:

Cavalete: \*  COM  SEM

Número Lacre: \*

**Desfazer** **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**.

Para atender à solicitação da **CAERN**, é necessário abrir um registro de atendimento (RA) cuja Solicitação/Especificação será *Religação com Instalação de Hidrômetro*.

A nova funcionalidade poderá ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente através do **Menu**. Se for chamada através do **Menu**, será necessário informar a identificação de uma OS, ou selecionar uma das que foram listadas através da opção de pesquisa. A OS informada será validada quanto ao tipo de Solicitação/Especificação, bem como a situação em que ela se encontra (pendente, concluída, etc.). Quando for selecionada através da pesquisa, não é permitida que a identificação seja alterada. Os dados do imóvel que foram associados à OS serão apresentados sem permitir alteração.

O imóvel deverá atender às seguintes condições:

- Estar ativo;
- Não ter hidrômetro instalado;
- Estar com a situação da ligação de água igual a *Cortado*.

## Informar os dados do Hidrômetro a ser Instalado

Informar a identificação do Hidrômetro, ou selecionar um dos que foram listados na opção de pesquisa, validando se o hidrômetro está na situação *DISPONÍVEL*.

Será validado os demais dados informados:

- Local de Instalação;
- Proteção;
- Leitura;
- Selo.

A data da instalação será a que foi informada na execução da OS, e não será permitida alteração. A data da religação será a que foi informada na execução da OS, e não será permitida alteração.

Informar os dados da *Geração do Débito*, validando se:

- O tipo de débito é o associado ao tipo de serviço da OS;
- O percentual de cobrança diferente de 100% é só para quem tem permissão especial;
- A quantidade de parcelas não pode ser superior à parametrização informada, correspondente ao usuário comum ou do usuário com permissão especial.

Na conclusão do serviço (**Efetuar a Religação com Instalação do Hidrômetro**), o sistema fará:

- A atualização dos dados da ligação de água, passando o imóvel para LIGADO;
- A atualização da ordem de serviço (se foi chamado via menu fazer o Encerramento da OS);
- A geração do histórico de instalação do hidrômetro, atualizando o hidrômetro para a situação de INSTALADO.

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

## Efetuar Religação de Água Com Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a ligação de água com instalação de hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \* 44650869



RELIG C/INST HID30M3 RES



### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 67874029 001.042.345.0366.000

Cliente Usuário: LF COM AUTOMOTIVOS

CPF ou CNPJ: 08.337.074/000

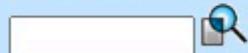
Situação da Ligação de Água: CORTADO

Situação da Ligação de Esgoto: LIGADA

### Dados da Religação

Data da Religação: \* 28/09/2020

Matrícula Funcionário:



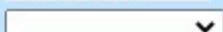
### Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro: \*



28/09/2020

Data da Instalação: \*



Local de Instalação: \*



Proteção: \*



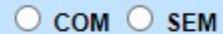
Leitura Instalação: \*



Número do Selo:



Cavalete: \*



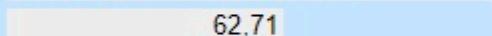
Número Lacre: \*



### Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: 535

RELIG C/INST HID30M3 RES



Valor do Débito: 62,71

Motivo da Não Cobrança: \*



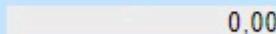
Percentual de Cobrança: \*



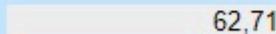
Quantidade de Parcelas: 6



Taxa de Juros: 0,00



Valor Total: 62,71



Valor da Parcela: 10,45

Calcular

Voltar

Desfazer

Cancelar

Efetuar

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade seja chamada diretamente pelo menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Caso contrário, a ordem de serviço será exibida pelo sistema e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
<b>Dados da Religação:</b>	
Data do Restabelecimento	Campo obrigatório - A data do restabelecimento é recebida da data de execução da Ordem de Serviço. Não é permitida alteração.
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Funcionário</b>, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Dados da Instalação de Hidrômetro:</b>	
Número do Hidrômetro	<p>Campo obrigatório - Informe o número do hidrômetro, ou clique no botão  para selecionar a ordem de serviço desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Data da Instalação	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema, a partir da data de execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura no ato da instalação do hidrômetro.
Número do Selo	Informe o número do selo aplicado no hidrômetro.
Cavalete	Campo obrigatório - Informe <i>COM</i> se o hidrômetro foi instalado em cavalete, ou <i>SEM</i> , caso não esteja instalado em cavalete.
Número do Lacre	Campo obrigatório - Informe o número do lacre. Campo alfanumérico.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da parametrização de cada empresa - Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o imóvel possui medição telemedido; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
<b>Quadro Dados da Geração do Débito:</b>	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação realizada e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da religação.

## Referências

**Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro**

**Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral**

**Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro**

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_religacao\\_de\\_agua\\_com\\_instalacao\\_de\\_hidrometro](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua_com_instalacao_de_hidrometro)

Last update: **30/09/2020 17:38**

