



Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é o registro de atendimento (RA) gerar automaticamente uma ordem de serviço (OS) de **Religação com Instalação de Hidrômetro**, que poderá ser encerrada através do **Manter OS**, ou da nova funcionalidade **Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.



Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação -> Água -> Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

Efetuar Religação de Água Com Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a ligação de água com instalação de hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:



CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:



Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Religação

Data da Religação: *

Matrícula Funcionário:  

Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro: *  

Data da Instalação: *

Local de Instalação: *

Proteção: *

Leitura Instalação: *

Número do Selo:

Cavalete: * ☐ COM ☐ SEM

Número Lacre: *

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**.

Para atender à solicitação da **CAERN**, é necessário abrir um registro de atendimento (RA) cuja Solicitação/Especificação será *Religação com Instalação de Hidrômetro*.

A nova funcionalidade poderá ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente através do **Menu**. Se for chamada através do **Menu**, será necessário informar a identificação de uma OS, ou selecionar uma das que foram listadas através da opção de pesquisa. A OS informada será validada quanto ao tipo de Solicitação/Especificação, bem como a situação em que ela se encontra (pendente, concluída, etc.). Quando for selecionada através da pesquisa, não é permitida que a identificação seja alterada. Os dados do imóvel que foram associados à OS serão apresentados sem permitir alteração.

O imóvel deverá atender às seguintes condições:

- Estar ativo;
- Não ter hidrômetro instalado;
- Estar com a situação da ligação de água igual a *Cortado*.

Informar os dados do Hidrômetro a ser Instalado

Informar a identificação do Hidrômetro, ou selecionar um dos que foram listados na opção de pesquisa, validando se o hidrômetro está na situação *DISPONÍVEL*.

Será validado os demais dados informados:

- Local de Instalação;

- Proteção;

- Leitura;

- Selo.

A data da instalação será a que foi informada na execução da OS, e não será permitida alteração. A data da religação será a que foi informada na execução da OS, e não será permitida alteração.

Informar os dados da *Geração do Débito*, validando se:

- O tipo de débito é o associado ao tipo de serviço da OS;

- O percentual de cobrança diferente de 100% é só para quem tem permissão especial;

- A quantidade de parcelas não pode ser superior à parametrização informada, correspondente ao usuário comum ou do usuário com permissão especial.

Na conclusão do serviço (**Efetuar a Religação com Instalação do Hidrômetro**), o sistema fará:

- A atualização dos dados da ligação de água, passando o imóvel para LIGADO;

- A atualização da ordem de serviço (se foi chamado via menu fazer o Encerramento da OS);

- A geração do histórico de instalação do hidrômetro, atualizando o hidrômetro para a situação de INSTALADO.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

Efetuar Religação de Água Com Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a ligação de água com instalação de hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: * 44650869



RELIG C/INST HID30M3 RES



Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 67874029 001.042.345.0366.000
Cliente Usuário: LF COM AUTOMOTIVOS
CPF ou CNPJ: 08.337.074/000
Situação da Ligação de Água: CORTADO
Situação da Ligação de Esgoto: LIGADA

Dados da Religação

Data da Religação: * 28/09/2020

Matrícula Funcionário:



Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro: *
Data da Instalação: * 28/09/2020
Local de Instalação: *
Proteção: *
Leitura Instalação: *
Número do Selo:
Cavalete: *
Número Lacre: *



☐ COM ☐ SEM

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: 535
RELIG C/INST HID30M3 RES
Valor do Débito: 62,71
Motivo da Não Cobrança: *
Percentual de Cobrança: *
Quantidade de Parcelas: 6
Taxa de Juros: 0,00
Valor Total: 62,71
Valor da Parcela: 10,45

Calcular

Voltar







Desfazer

Cancelar

Efetuar



Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade seja chamada diretamente pelo menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Caso contrário, a ordem de serviço será exibida pelo sistema e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Dados da Religação:	
Data do Restabelecimento	Campo obrigatório - A data do restabelecimento é recebida da data de execução da Ordem de Serviço. Não é permitida alteração.
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados da Instalação de Hidrômetro:	
Número do Hidrômetro	<p>Campo obrigatório - Informe o número do hidrômetro, ou clique no botão  para selecionar a ordem de serviço desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Data da Instalação	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema, a partir da data de execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura no ato da instalação do hidrômetro.
Número do Selo	Informe o número do selo aplicado no hidrômetro.
Cavalete	Campo obrigatório - Informe <i>COM</i> se o hidrômetro foi instalado em cavalete, ou <i>SEM</i> , caso não esteja instalado em cavalete.
Número do Lacre	Campo obrigatório - Informe o número do lacre. Campo alfanumérico.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da parametrização de cada empresa - Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o imóvel possui medição telemedido; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
Quadro Dados da Geração do Débito:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação realizada e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da religação.

Referências

Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral

Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua_com_instalacao_de_hidrometro

Last update: **30/09/2020 17:38**

