



Efetuar Religação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água, com base em uma ordem de serviço aberta a pedido do solicitante. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**. Acessando pelo Menu, o sistema exibe a tela a seguir. Para a **CAGEPA** e **MANAM**, a tela é visualizada com dois campos a mais, relacionados aos dados da religação de água, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a software application window titled "Efetuar Religação de Ligação de Água". The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the path: Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Religacao de Agua.
- Header:** "Efetuar Religação de Ligação de Água".
- Text:** "Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:"
- Form Fields:**
 - Ordem de Serviço:** An input field with a magnifying glass icon and a pencil icon.
 - Dados do Imóvel:** A section containing fields for:
 - Matrícula do Imóvel:
 - Cliente Usuário:
 - CPF ou CNPJ:
 - Situação da Ligação de Água:
 - Situação da Ligação de Esgoto:
 - Dados da Religação de água:** A section containing fields for:
 - Data da Religação:
 - Matrícula Funcionário:
- Notes:** A note at the bottom left says "* Campos obrigatórios".
- Buttons:** "Desfazer", "Cancelar", and "Efetuar".
- Footer:** "Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10"

Acima, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**. O sistema efetua algumas validações antes de executar a religação do ramal de água:

1.

Validar Ordem de Serviço:

1.

Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

2.

Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água*.

3.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.

4.

Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

5.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, e caso a quantidade de dias de aditivo = Valor Nulo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*; caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

2.

Verificar situação do imóvel:

1.

Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.

2.

Verificar a Situação de Água:

1.

Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxxxx» está inválida para efetuar a Religação de Água, a situação de Água deve ser Cortado*.

3.

Verificar Existência de Dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

4.

Verificar Preenchimento dos Campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

5.

Verificar Sucesso da Transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Ligação de Água para o Imóvel «xxxxxxxxx» efetuado com sucesso*.

6.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

7.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

1.

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

8.

Validar Motivo da Não Cobrança:

1.

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

9.

Validar Percentual de Cobrança:

1.

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

10.

Validar Quantidade de Parcelas:

1.

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.

A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Efetuar Religação de Água - CAGEPA e MANAM

GSAN -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacão -> Áqua -> Efetuar Religação de Áqua

Efetuar Religação de Ligação de água

Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Áqua:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Religação de água

Data da Religação:

Existe Lacre? Sim Não

Número do Lacre do Hidrômetro:

Matrícula Funcionário:

* Campos obrigatórios

Botões

Desfazer Cancelar Efetuar

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 23/10/2020 - 8:26:03

Acima, no campo **Existe Lacre?** informe, entre *Sim* ou *Não*. Caso positivo, o campo **Número do Lacre do Hidrômetro** é habilitado para preenchimento. Informe o número do lacre, preenchendo o campo com os dez dígitos da numeração correspondente. Caso seja informado o número do lacre, este deve ser atualizado nos dados do hidrômetro instalado na ligação de água do imóvel.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação de Água

Efetuar Religação de Ligação de água

Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: 44650853 RELIGACAO A PEDIDO *

Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:	8819846 001.020.255.0248.000
Cliente Usuário:	JOAO SILVA
CPF ou CNPJ:	930.969.504-
Situação da Ligação de Água:	CORTADO
Situação da Ligação de Esgoto:	FACTIVEL

Dados da Religação de água

Data da Religação: 28/09/2020

Matrícula Funcionário:

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: 918 RELIGACAO RESIDENCIAL

Valor do Débito: 62,71

Motivo da Não Cobrança: * BAIXA DE RENDA

Percentual de Cobrança: *

Quantidade de Parcelas:

Taxa de Juros: 0,00

Valor Total: 62,71

Valor da Parcela: Calcular

* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Efetuar

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada a partir do menu principal, Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Caso contrário, o sistema informa a ordem de serviço e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadro Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Quadro Dados da Religação de Água:	
Data da Religação	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da ordem de serviço.
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadro Débitos do Imóvel:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a religação de água.

Referências

[Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral](#)

[Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua&rev=1603720113

Last update: **26/10/2020 13:48**

