



Efetuar Religação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água, com base em uma ordem de serviço aberta a pedido do solicitante. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho:

GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#). Acessando pelo Menu, o sistema exibe a tela a seguir. Para a **MANAM**, a tela é visualizada com dois campos diferentes, conforme exemplo [AQUI](#).


Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação -> Água -> Efetuar Religação de Água". The main heading is "Efetuar Religação de Ligação de água". Below it, a message says "Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:". The form contains several input fields:

- Ordem de Serviço:** A text field with a red asterisk, a magnifying glass icon, and a small green icon below it.
- Dados do Imóvel:** A section with five fields: "Matrícula do Imóvel:", "Cliente Usuário:", "CPF ou CNPJ:", "Situação da Ligação de Água:", and "Situação da Ligação de Esgoto:".
- Dados da Religação de água:** A section with two fields: "Data da Religação:" and "Matrícula Funcionário:". The "Matrícula Funcionário:" field has a magnifying glass icon and a small green icon below it.

At the bottom, there is a note "* Campos obrigatórios" and three buttons: "Desfazer", "Cancelar", and "Efetuar". The footer of the window displays "Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10".

Acima, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique no botão . O sistema efetua algumas validações antes de executar a religação do ramal de água:

1.

Validar Ordem de Serviço:

1.

Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

2.

Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água*.

3.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.

4.

Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

5.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, e caso a quantidade de dias de aditivo = Valor Nulo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*; caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

2.

Verificar situação do imóvel:

1.

Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.

2.

Verificar a Situação de Água:

1.

Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para efetuar a Religação de Água, a situação de Água deve ser Cortado*.

3.

Verificar Existência de Dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

4.

Verificar Preenchimento dos Campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

5.

Verificar Sucesso da Transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Ligação de Água para o imóvel «xxxxxxx» efetuado com sucesso*.

6.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

7.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

1.

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

8.

Validar Motivo da Não Cobrança:

1.

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

9.

Validar Percentual de Cobrança:

1.

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

10.

Validar Quantidade de Parcelas:

1.

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.

A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Efetuar Religação de Água - MANAM

Efetuar Religação de Ligação de Água

Para efetuar a religação da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Religação de Água

Data da Religação:

Matrícula Funcionário:

Existe Lacre?

☐ Sim ☐ Não

Número do Lacre da Ligação:

* Campos obrigatórios

Desfazer

Cancelar

Efetuar

00:00

Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Acima, no campo **Existe Lacre?** informe, entre *Sim* ou *Não*. Caso positivo, preencha o campo **Número do Lacre da Ligação** com os doze dígitos da numeração correspondente.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação de Água

Efetuar Religação de Ligação de água

Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: 44650853

RELIGACAO A PEDIDO

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel: 8819846 001.020.255.0248.000

Cliente Usuário: JOAO SILVA

CPF ou CNPJ: 930.969.504-

Situação da Ligação de Água: CORTADO

Situação da Ligação de Esgoto: FACTIVEL

Dados da Religação de água

Data da Religação: 28/09/2020

Matrícula Funcionário:

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: 918 RELIGACAO RESIDENCIAL

Valor do Débito: 62,71

Motivo da Não Cobrança: BAIXA DE RENDA

Percentual de Cobrança:

Quantidade de Parcelas:

Taxa de Juros: 0,00

Valor Total: 62,71

Valor da Parcela:

Calcular

* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer





Cancelar

Efetuar



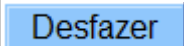
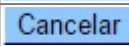
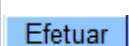
Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada a partir do menu principal, Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Caso contrário, o sistema informa a ordem de serviço e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadro Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Quadro Dados da Religação de Água:	
Data da Religação	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da ordem de serviço.
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadro Débitos do Imóvel:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a religação de água.

Referências

[Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral](#)

[Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro](#)

Termos Principais

Ordem de Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua&rev=1601379358

Last update: 29/09/2020 11:35

