



Efetuar Religação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água, com base em uma ordem de serviço aberta a pedido do solicitante. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**. Acessando pelo Menu, o sistema exibe a tela a seguir. Para a **MANAM**, a tela é visualizada com dois campos diferentes, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a software interface for managing water connections. The title bar indicates the path: Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Efetuar Religação de Água. The main window has a blue header bar with the title "Efetuar Religação de Ligação de Água". Below this, a message says "Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:". There are several input fields:

- Ordem de Serviço:** An input field with a magnifying glass icon and a small pencil icon below it.
- Dados do Imóvel:** A section containing four input fields labeled "Matrícula do Imóvel", "Cliente Usuário", "CPF ou CNPJ", and two others for "Situação da Ligação de Água" and "Situação da Ligação de Esgoto".
- Dados da Religação de água:** A section containing two input fields labeled "Data da Religação" and "Matrícula Funcionário", each with a magnifying glass icon and a small pencil icon below it.

At the bottom left are buttons for "Desfazer" and "Cancelar". On the right side, there is a button labeled "Efetuar". A note at the bottom center states "* Campos obrigatórios". The footer displays the version information: "Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10".

Acima, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**. O sistema efetua algumas validações antes de executar a religação do ramal de água:

1.

Validar Ordem de Serviço:

1.

Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

2.

Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água*.

3.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.

4.

Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

5.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, e caso a quantidade de dias de aditivo = Valor Nulo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*; caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

2.

Verificar situação do imóvel:

1.

Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.

2.

Verificar a Situação de Água:

1.

Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxxxx» está inválida para efetuar a Religação de Água, a situação de Água deve ser Cortado*.

3.

Verificar Existência de Dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

4.

Verificar Preenchimento dos Campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

5.

Verificar Sucesso da Transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Ligação de Água para o imóvel «xxxxxxxxxx» efetuado com sucesso*.

6.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

7.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

1.

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

8.

Validar Motivo da Não Cobrança:

1.

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

9.

Validar Percentual de Cobrança:

1.

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

10.

Validar Quantidade de Parcelas:

1.

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.

A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Efetuar Religação de Água - MANAM

Efetuar Religação de Ligação de Água

Para efetuar a religação da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: 

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Religação de Água

Data da Religação:

Matrícula Funcionário: 

Existe Lacre? Sim Não

Número do Lacre da Ligação:

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Efetuar**

00:00 Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Acima, no campo **Existe Lacre?** informe, entre *Sim* ou *Não*. Caso positivo, preencha o campo **Número do Lacre da Ligação** com os doze dígitos da numeração correspondente.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação de Água

Efetuar Religação de Ligação de água

Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: 44650853 RELIGACAO A PEDIDO

Dados do Imóvel

| | | |
|--------------------------------|--------------|----------------------|
| Matrícula do Imóvel: | 8819846 | 001.020.255.0248.000 |
| Cliente Usuário: | JOAO | SILVA |
| CPF ou CNPJ: | 930.969.504- | |
| Situação da Ligação de Água: | CORTADO | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | FACTIVEL | |

Dados da Religação de água

Data da Religação: 28/09/2020

Matrícula Funcionário:

Dados da Geração do Débito

| | | |
|---------------------------|----------------|-----------------------|
| Tipo de Débito: | 918 | RELIGACAO RESIDENCIAL |
| Valor do Débito: | 62,71 | |
| Motivo da Não Cobrança:* | BAIXA DE RENDA | |
| Percentual de Cobrança: * | | |
| Quantidade de Parcelas: | | |
| Taxa de Juros: | 0,00 | |
| Valor Total: | 62,71 | |
| Valor da Parcela: | Calcular | |

* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|--|
| Ordem de Serviço | <p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada a partir do menu principal, Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Caso contrário, o sistema informa a ordem de serviço e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Quadro Dados do Imóvel: | |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Quadro Dados da Religação de Água: | |
| Data da Religação | Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da ordem de serviço. |
| Matrícula Funcionário | <p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Quadro Débitos do Imóvel: | |
| Tipo do Débito | Campo protegido contra edição. |
| Valor do Débito | Campo protegido contra edição. |
| Motivo da Não Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço. |
| Percentual de Cobrança | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço. |
| Quantidade de Parcelas | Campo protegido contra edição. |
| Taxa de Juros | Campo protegido contra edição. |
| Valor Total | Campo protegido contra edição. |
| Valor da Parcela | Campo protegido contra edição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a religação de água. |

Referências

[Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral](#)

[Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro](#)

Termos Principais

Ordem de Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua&rev=1601377983

Last update: **29/09/2020 11:13**

