



Efetuar Religação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água, com base em uma ordem de serviço aberta a pedido do solicitante. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho:


GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir. Para a **MANAM**, a tela é visualizada com dois campos diferentes, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application interface for 'Efetuar Religação de Ligação de água'. The breadcrumb trail at the top is 'Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Religacao de Agua'. The form title is 'Efetuar Religação de Ligação de água'. Below the title, it says 'Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:'. The form contains several input fields: 'Ordem de Serviço:' with a search icon and a mobile phone icon; 'Dados do Imóvel' section with fields for 'Matricula do Imóvel:', 'Cliente Usuário:', 'CPF ou CNPJ:', 'Situação da Ligação de Água:', and 'Situação da Ligação de Esgoto:'. Below this is the 'Dados da Religação de água' section with fields for 'Data da Religação:' and 'Matricula Funcionário:' with a search icon and a mobile phone icon. At the bottom, there is a legend '* Campos obrigatórios' and three buttons: 'Desfazer', 'Cancelar', and 'Efetuar'. The footer shows 'Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10'.

Acima, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique no botão . O sistema efetua algumas validações antes de executar a religação do ramal de água:

•
Validar Ordem de Serviço:

•
Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

•
Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água*.

•
Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.

•
Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

•
Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, e caso a quantidade de dias de aditivo = Valor Nulo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*; caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

•
Verificar situação do imóvel:

•
Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.

•
Verificar a Situação de Água:

•
Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para efetuar a Religação de Água, a situação de Água deve ser Cortado*.

•
Verificar Existência de Dados:

•
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

•
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

•
Verificar Preenchimento dos Campos:

•
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

•
Verificar Sucesso da Transação:

•
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Ligação de Água para o imóvel «xxxxxxx» efetuado com sucesso*.

•
Atualização realizada por outro usuário:

•
Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

•
Verificar Existência do Tipo de Débito:

•
Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

•
Validar Motivo da Não Cobrança:

•
Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

•
Validar Percentual de Cobrança:

•
Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

•
Validar Quantidade de Parcelas:

•
Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.

•
A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Efetuar Religação de Água - MANAM

Efetuar Religação de Ligação de Água

Para efetuar a religação da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Religação de Água

Data da Religação:

Matrícula Funcionário:

Existe Lacre?

☐ Sim ☐ Não

Número do Lacre da Ligação:

* Campos obrigatórios

Desfazer

Cancelar





Efetuar

00:00



Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 11/06/2018 - 8:33:39

Acima, no campo **Existe Lacre?** informe, entre *Sim* ou *Não*. Caso positivo, preencha o campo **Número do Lacre da Ligação** com os doze dígitos da numeração correspondente.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada a partir do menu principal, Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Caso contrário, o sistema informa a ordem de serviço e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadro Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Quadro Dados da Religação de Água:	
Data da Religação	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da ordem de serviço.
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a religação de água.

Referências

Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral

Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua&rev=1528890254

Last update: **13/06/2018 11:44**

