



# Efetuar Religação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água, com base em uma ordem de serviço aberta a pedido do solicitante. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho:

**GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água.**

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot displays a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Religacao de Agua". The main heading is "Efetuar Religação de Ligação de água". Below this, a message states: "Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:". The form is divided into two main sections: "Dados do Imóvel" and "Dados da Religação de água".

**Dados do Imóvel:**


- Ordem de Serviço: [Text input field with a magnifying glass icon and a red asterisk indicating it is mandatory]
- Matricula do Imóvel: [Text input field]
- Cliente Usuário: [Text input field]
- CPF ou CNPJ: [Text input field]
- Situação da Ligação de Água: [Text input field]
- Situação da Ligação de Esgoto: [Text input field]

**Dados da Religação de água:**

- Data da Religação: [Text input field]
- Matricula Funcionário: [Text input field with a magnifying glass icon]
- [Empty text input field]

At the bottom of the form, there is a legend: "\* Campos obrigatórios". Below the legend are three buttons: "Desfazer", "Cancelar", and "Efetuar".

The footer of the application window shows the version and date: "Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10".

Acima, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique no botão . O sistema efetua algumas validações antes de executar a religação do ramal de água:

•  
**Validar Ordem de Serviço:**

•  
Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

•  
Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água*.

•  
Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.

•  
Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

•  
Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, e caso a quantidade de dias de aditivo = Valor Nulo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*; caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

•  
**Verificar situação do imóvel:**

•  
Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.

•  
**Verificar a Situação de Água:**

•  
Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para efetuar a Religação de Água, a situação de Água deve ser Cortado*.

•  
**Verificar Existência de Dados:**

•  
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

•  
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

•  
**Verificar Preenchimento dos Campos:**

•  
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

•  
**Verificar Sucesso da Transação:**

•  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Ligação de Água para o imóvel «xxxxxxx» efetuado com sucesso*.

•  
**Atualização realizada por outro usuário:**

•  
Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

•  
**Verificar Existência do Tipo de Débito:**

•  
Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

•  
**Validar Motivo da Não Cobrança:**

•  
Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

•  
**Validar Percentual de Cobrança:**





•  
Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

•  
**Validar Quantidade de Parcelas:**



•  
Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.

•  
A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada a partir do menu principal, Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Caso contrário, o sistema informa a ordem de serviço e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Quadro Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Quadro Dados da Religação de Água:</b>	
Data da Religação	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da ordem de serviço.
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão , link <b>Pesquisar Funcionário</b>, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a religação de água.

## Referências

### Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral

Last update:

26/03/2018 20:44 ajuda:efetuar\_religacao\_de\_agua [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_religacao\\_de\\_agua&rev=1522097072](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua&rev=1522097072)

---

## Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

### Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_religacao\\_de\\_agua&rev=1522097072](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua&rev=1522097072)

Last update: **26/03/2018 20:44**

