



# Efetuar Religação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água, com base em uma ordem de serviço aberta a pedido do solicitante. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Efetuar Religacao de Agua

### Efetuar Religação de Ligação de Água

Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:

**Dados do Imóvel**

Ordem de Serviço:  \*

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

**Dados da Religação de água**

Data da Religação:

\* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Efetuar

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Acima, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**. O sistema efetua algumas validações antes de executar a religação do ramal de água:

• **Validar Ordem de Serviço:**

◦ Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*

◦ Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água.*

◦ Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação».*

◦ Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.*

◦ Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, e caso a quantidade de dias de aditivo = Valor Nulo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada;* caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.*

• **Verificar situação do imóvel:**

◦ Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo.*

• **Verificar a Situação de Água:**

◦ Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxx» está inválida para efetuar a Religação de Água, a situação de Água deve ser Cortado.*

• **Verificar Existência de Dados:**

◦ Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

◦ Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

• **Verificar Preenchimento dos Campos:**

◦ Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

• **Verificar Sucesso da Transação:**

◦ Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Ligação de Água para o imóvel «xxxxxxxx» efetuado com sucesso.*

• **Atualização realizada por outro usuário:**

◦ Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

• **Verificar Existência do Tipo de Débito:**

◦ Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

• **Validar Motivo da Não Cobrança:**

◦ Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.*

• **Validar Percentual de Cobrança:**

◦ Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.*

• **Validar Quantidade de Parcelas:**

◦ Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx».*

◦ A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviços.*

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada a partir do menu principal, Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Caso contrário, o sistema informa a ordem de serviço e não permite alteração. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadro Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Quadro Dados da Religação de Água:</b>	
Data da Religação	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da ordem de serviço.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a religação de água.

## Referências

[Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral](#)

[Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro](#)

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_religacao\\_de\\_agua&rev=1501273020](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua&rev=1501273020)

Last update: **31/08/2017 01:11**

