08/12/2025 03:30 1/4 Efetuar Religação de Água



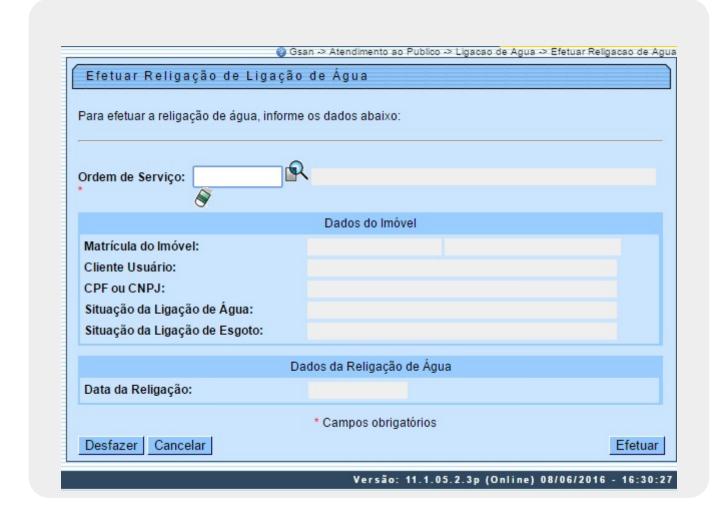
# Efetuar Religação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água, com base em uma ordem de serviço aberta a pedido do solicitante. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Efetuar Religação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI) e clique no botão Efetuar . O sistema efetua algumas validações antes de executar a religação do ramal de água:

#### • Validar Ordem de Serviço:

Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço

inexistente.

- Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a Religação de Água, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água.
- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via Menu e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação ».
- Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.
- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, e caso a quantidade de dias de aditivo = Valor Nulo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*; caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

#### • Verificar situação do imóvel:

 Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: Imóvel «xxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo.

#### • Verificar a Situação de Água:

 Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para efetuar a Religação de Água, a situação de Água deve ser Cortado.

#### • Verificar Existência de Dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

#### Verificar Preenchimento dos Campos:

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

#### Verificar Sucesso da Transação:

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Religação de Ligação de Água para o imóvel «xxxxxxxx» efetuado com sucesso.

#### Atualização realizada por outro usuário:

 Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

#### • Verificar Existência do Tipo de Débito:

 Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

#### Validar Motivo da Não Cobrança:

 Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:30

08/12/2025 03:30 3/4 Efetuar Religação de Água

#### • Validar Percentual de Cobrança:

 Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.

#### • Validar Quantidade de Parcelas:

- Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx».
- A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial Alterar Dados da Cobrança de Serviços.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada a partir do menu principal, Informe o número da ordem de serviço, ou clique no
Ordem de Serviço	botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Caso contrário, o sistema informa a ordem de serviço e não permite alteração.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Quadro Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Quadro Dados da Religação de Água:	
Data da Religação	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.

01:11

Botão Descrição da Funcionalidade	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Figurar 1	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a religação de água.

### Referências

Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral

Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro

**Inserir Registro de Atendimento** 

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_religacao\_de\_agua&rev=1484162344

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:30