



# Efetuar Religação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água, com base em uma ordem de serviço aberta a pedido do solicitante. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser address bar: Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Agua -> Efetuar Religacao de Agua
- Form Title: Efetuar Religação de Ligação de Água
- Instruction: Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:
- Field: Ordem de Serviço: [input field] [magnifying glass icon]
- Section: Dados do Imóvel
  - Matrícula do Imóvel: [input field]
  - Cliente Usuário: [input field]
  - CPF ou CNPJ: [input field]
  - Situação da Ligação de Água: [input field]
  - Situação da Ligação de Esgoto: [input field]
- Section: Dados da Religação de Água
  - Data da Religação: [input field]
- Legend: \* Campos obrigatórios
- Buttons: Desfazer, Cancelar, Efetuar
- Footer: Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique no botão [Efetuar](#). O sistema efetua algumas validações antes de executar a religação do ramal de água:

- **Validar Ordem de Serviço:**
  - Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço*

*inexistente.*

- Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água.*
- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação».*
- Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.*
- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, e caso a quantidade de dias de aditivo = Valor Nulo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada; caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.*
- **Verificar situação do imóvel:**
  - Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo.*
- **Verificar a Situação de Água:**
  - Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para efetuar a Religação de Água, a situação de Água deve ser Cortado.*
- **Verificar Existência de Dados:**
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- **Verificar Preenchimento dos Campos:**
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- **Verificar Sucesso da Transação:**
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Ligação de Água para o imóvel «xxxxxxxxx» efetuado com sucesso.*
- **Atualização realizada por outro usuário:**
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
- **Verificar Existência do Tipo de Débito:**
  - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
- **Validar Motivo da Não Cobrança:**
  - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.*

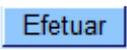
- **Validar Percentual de Cobrança:**
  - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.
- **Validar Quantidade de Parcelas:**
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.
- A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada a partir do menu principal, Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Caso contrário, o sistema informa a ordem de serviço e não permite alteração.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadro Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Quadro Dados da Religação de Água:</b>	
Data da Religação	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a religação de água.

## Referências

[Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral](#)

[Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_religacao\\_de\\_agua&rev=1484160968](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua&rev=1484160968)

Last update: **31/08/2017 01:11**

