



# Efetuar Religação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água, com base em uma ordem de serviço aberta a pedido do solicitante. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho:


**GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação de Água.**

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#). Acessando pelo Menu, o sistema exibe a tela a seguir. Para a **CAGEPA** e **MANAM**, a tela é visualizada com dois campos a mais, relacionados aos dados da religação de água, conforme exemplo [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application interface for 'Efetuar Religação de Ligação de água'. The breadcrumb trail at the top reads: 'Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Religacao de Agua'. The form title is 'Efetuar Religação de Ligação de água'. Below the title, it says 'Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:'. The form contains several input fields: 'Ordem de Serviço:' with a search icon and a red asterisk; 'Dados do Imóvel' section with fields for 'Matrícula do Imóvel:', 'Cliente Usuário:', 'CPF ou CNPJ:', 'Situação da Ligação de Água:', and 'Situação da Ligação de Esgoto:'. The 'Dados da Religação de água' section has fields for 'Data da Religação:' and 'Matrícula Funcionário:' with a search icon. At the bottom, there is a legend '\* Campos obrigatórios' and three buttons: 'Desfazer', 'Cancelar', and 'Efetuar'. The footer bar displays 'Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10'.

Acima, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique no botão . O sistema efetua algumas validações antes de executar a religação do ramal de água:

1.

#### **Validar Ordem de Serviço:**

1.

Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

2.

Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água*.

3.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.

4.

Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

5.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço esteja encerrada sem ser por execução, e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, e caso a quantidade de dias de aditivo = Valor Nulo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*; caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

2.

#### **Verificar situação do imóvel:**

1.

Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.

2.

#### **Verificar a Situação de Água:**

1.

Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxx» está inválida para efetuar a Religação de Água, a situação de Água deve ser Cortado*.

3.

#### **Verificar Existência de Dados:**

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

4.

#### **Verificar Preenchimento dos Campos:**

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação do corte de ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

5.

#### **Verificar Sucesso da Transação:**

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Ligação de Água para o imóvel «xxxxxxx» efetuado com sucesso*.

6.

#### **Atualização realizada por outro usuário:**

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

7.

#### **Verificar Existência do Tipo de Débito:**

1.

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

8.

#### **Validar Motivo da Não Cobrança:**

1.

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

9.

#### **Validar Percentual de Cobrança:**

1.

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

10.

#### **Validar Quantidade de Parcelas:**

1.

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.


A funcionalidade permite ainda que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

## Efetuar Religação de Água - CAGEPA e MANAM

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação -> Água -> Efetuar Religação de Água

### Efetuar Religação de Ligação de água

Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:  

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:


Situação da Ligação de Esgoto:

**Dados da Religação de água**

Data da Religação:

Existe Lacre? ☐ Sim ☐ Não

Número do Lacre do Hidrômetro:

Matrícula Funcionário:  

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 23/10/2020 - 8:26:03

Acima, no campo **Existe Lacre?** informe, entre *Sim* ou *Não*. Caso positivo, o campo **Número do Lacre do Hidrômetro** é habilitado para preenchimento. Informe o número do lacre, preenchendo o campo com os dez dígitos da numeração correspondente. Caso seja informado o número do lacre, este deve ser atualizado nos dados do hidrômetro instalado na ligação de água do imóvel.

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação de Água

Efetuar Religação de Ligação de água

Para efetuar a religação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: 44650853

RELIGACAO A PEDIDO

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	8819846	001.020.255.0248.000
Cliente Usuário:	JOAO	SILVA
CPF ou CNPJ:	930.969.504-	
Situação da Ligação de Água:	CORTADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	FACTIVEL	

Dados da Religação de água

Data da Religação:	28/09/2020
Matrícula Funcionário:	

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito:	918
	RELIGACAO RESIDENCIAL
Valor do Débito:	62,71
Motivo da Não Cobrança:*	BAIXA DE RENDA
Percentual de Cobrança: *	
Quantidade de Parcelas:	
Taxa de Juros:	0,00
Valor Total:	62,71
Valor da Parcela:	

Calcular

\* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer





Cancelar

Efetuar



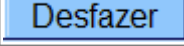
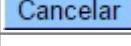
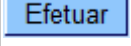
Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada a partir do menu principal, Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Caso contrário, o sistema informa a ordem de serviço e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Quadro Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Quadro Dados da Religação de Água:</b>	
Data da Religação	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da ordem de serviço.
Matrícula Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pelo restabelecimento ou clique no botão , link <b>Pesquisar Funcionário</b>, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Quadro Débitos do Imóvel:</b>	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a religação de água.

## Referências

[Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral](#)

[Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro](#)

## Termos Principais

### Ordem de Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_religacao\\_de\\_agua](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_de_agua)

Last update: 26/10/2020 13:49

