



# Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água com substituição de hidrômetro. A funcionalidade pode ser acessada quando chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou chamada diretamente via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#)

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacão -> Água -> Efetuar Religacão de Água com Substituição de Hidrômetro

### Efetuar Religacão com Substituição de Hidrômetro

Para efetuar a religacão com substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligacão de Água:

Situação da Ligacão de Esgoto:

Dados da Religacão de Água

Data da Religacão:

Dados da Substituição do Hidrômetro

Número do Hidrômetro Atual:

Tipo de Medição:

Data da Retirada:

Número da Leitura:

Situação do Hidrômetro: \*

Local de Armazenagem: \*

Número do Hidrômetro Novo: \*

Data da Instalação: \*

Tipo de Medição: \*  LIGAÇÃO DE ÁGUA

Local de Instalação: \*

Proteção: \*

Troca de Proteção:  SIM  Não

Troca de Registro:  SIM  Não

Leitura Instalação:

Número do Selo:

Cavalete: \*  COM  SEM

Número Lacre: \*

Matrícula Funcionário:

Desfazer  Cancelar  Efetuar

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**. O sistema confere algumas **validações**.

A nova funcionalidade poderá ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente através do **Menu**. Se for chamada através do **Menu**, será necessário informar a identificação de uma ordem de serviço, ou selecionar uma das que foram listadas através da opção de pesquisa. A ordem informada será validada quanto ao tipo de Solicitação/Especificação, bem como a situação em que ela se encontra (pendente, concluída, etc.). Quando for selecionada através da pesquisa, não é permitida que a identificação seja alterada. Os dados do imóvel que foram associados à OS serão apresentados sem permitir alteração.

Quando chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, o quadro **Dados da Geração dos Débitos** é exibido com os seguintes campos:

1. *Tipo de Débito e Valor do Débito* - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;
2. *Percentual de Cobrança* - caso o motivo da *não cobrança do débito* não esteja selecionado, selecionar neste campo o percentual de cobrança do débito, entre as opções: 100%, 70% ou 50%;
3. *Quantidade de Parcelas* - caso o motivo da *não cobrança do débito* não esteja selecionado, selecionar neste campo a quantidade de parcelas;
4. *Taxa de Juros* - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;
5. *Valor Total* - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;
6. *Valor das Parcelas* - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração.

## Validações do Sistema

### 1. Validar Ordem de Serviço:

1. Caso não exista ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a *Religação de Água com Instalação de Hidrômetro*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água com Instalação de Hidrômetro* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Caso o registro de atendimento associado à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado a ordem de serviço informada não tem imóvel associado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e sua situação esteja encerrada sem ser por execução e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

### 2. Verificar situação do imóvel:

1. Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «imov\_id» associado a ordem de serviço não está ativo* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar a Situação de Água:
  1. Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «» está inválida para efetuar a Religação de Água com instalação de hidrômetro, a situação de Água deve ser Cortado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Verificar Existência de Dados:
  1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
5. Verificar Sucesso da Transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Religação de Água para o imóvel «IMOV\_ID» efetuada com sucesso.*
6. Atualização realizada por outro usuário:
  1. Caso o usuário tente atualizar um imóvel ou uma ligação de água já atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
7. Verificar Existência do Tipo de Débito:
  1. Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
8. Validar Motivo da Não Cobrança:
  1. Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
9. Validar Percentual de Cobrança:
  1. Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
10. Validar Quantidade de Parcelas:
  1. Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
11. Verificar Situação do Hidrômetro:
  1. Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  2. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação «» não pode ser instalado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
12. Verificar a Existência de Hidrômetro na Ligação de água:
  1. Caso já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
13. Validar Funcionário:

1. O sistema pesquisa se o funcionário informado existe no cadastro.
2. Caso a pesquisa não retorne o funcionário pesquisado, o sistema exibe a mensagem: *Código do funcionário informado não existe* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro



**Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro**

Para efetuar a religação com substituição do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \* 44650871  

RELIG C/SUBS HID10M3 RES

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel: 694645 001.003.050.0185.102  
 Cliente Usuário: NADJA L GOMES  
 CPF ou CNPJ: 542.010.061-  
 Situação da Ligação de Água: CORTADO  
 Situação da Ligação de Esgoto: FACTIVEL

**Dados da Religação de água**

Data da Religação: 28/09/2020

**Dados da Substituição do Hidrômetro**

Número do Hidrômetro Atual: Y10X386835  
 Tipo de Medição: LIGACAO DE AGUA  
 Data da Retirada: 28/09/2020  
 Número da Leitura: 26  
 Situação do Hidrômetro: \* INSTALADO  
 Local de Armazenagem: \*

**Número do Hidrômetro Novo:\***  

**Data da Instalação:\*** 28/09/2020

**Tipo de Medição:\***  LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Local de Instalação:\*** 

**Proteção:\*** 

**Troca de Proteção:**  SIM  Não

**Troca de Registro:**  SIM  Não

**Leitura Instalação:** 

**Número do Selo:** 

**Cavalete:\***  COM  SEM

**Número Lacre:\*** 

**Matrícula Funcionário:**   

**Dados da Geração do Débito**

**Tipo de Débito:** 547 RELIG C/SUBS HID10M3 RES

**Valor do Débito:** 62,71

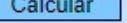
**Motivo da Não Cobrança:\*** 

**Percentual de Cobrança: \*** 

**Quantidade de Parcelas:** 3

**Taxa de Juros:** 0,00

**Valor Total:** 62,71

**Valor da Parcela:** 20,90 

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Efetuar**

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade seja chamada diretamente pelo menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Caso contrário, a ordem de serviço será exibida pelo sistema e não permite alteração. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
<b>Dados da Religação:</b>	
Data da Religação	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema, a partir da data de execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
<b>Dados da Substituição de Hidrômetro:</b>	
Número do Hidrômetro Atual	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Data da Retirada	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Número da Leitura	Este campo exibe a última leitura faturada do hidrômetro.
Situação do Hidrômetro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Armazenagem	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Hidrômetro Novo	Campo obrigatório - Informe o número do hidrômetro novo ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Hidrômetro</a> , para selecionar o hidrômetro. A descrição do hidrômetro será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Data da Instalação	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição (de ligação) das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione o local de instalação das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione a proteção das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Informe se houve troca de proteção, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Troca de Registro	Informe se houve troca de registro, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Leitura Instalação	Informe com até seis dígitos a leitura no momento da instalação.
Número do Selo	Informe o número do selo, com até doze dígitos.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione a situação do cavalete: <i>COM</i> ou <i>SEM</i> .
Número Lacre:	Campo obrigatório - Informe o número do lacre, com até doze dígitos.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela religação ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Funcionário</a> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadro Dados da Geração do Débito:</b>	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação realizada e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da religação.

## Referências

### [Efetuar Religação de Água com Substituição de Hidrômetro](#)

## Termos Principais

### [Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_religacao\\_com\\_substituicao\\_de\\_hidrometro](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_com_substituicao_de_hidrometro)

Last update: **30/09/2020 17:38**

