

Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a religação de água com substituição de hidrômetro. A funcionalidade pode ser acessada quando chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou chamada diretamente via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Religação com Substituição de Hidrômetro.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**

Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			

Last update: ajuda:efetuar_religacao_com_substituicao_de_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_com_substituicao_de_hidrometro 17:38

	o do hidrômetro, informe os dados abaixo:.	
Ordem de Serviço: *	4	~
Serviço.		8
	Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:		
Cliente Usuário:		
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água:		
Situação da Ligação de Esgoto:		
	Dados da Religação de água	
Data da Religação:		
Dad	los da Substituição do Hidrômetro	
Número do Hidrômetro Atual:		
Tipo de Medição:		
Data da Retirada:		
Número da Leitura:		
Situação do Hidrômetro:*		
Local de Armazenagem: *		•
Número do Hidrômetro Novo:*		
	- Bra	
Data da Instalação:*		
Tipo de Medição:*	LIGAÇÃO DE ÁGUA	
Local de Instalação:*	▼	
Proteção:*		
Troca de Proteção:	○ SIM ● NãO	
Troca de Registro:	SIM • NãO	
Leitura Instalação:		
Número do Selo:		
Cavalete:*	○ COM ○ SEM	
Número Lacre:*		
	<u>R</u>	
Matrícula Funcionário:		8
Desfazer Cancelar		Efetuar

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho) e demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão Efetuar. O sistema confere algumas validações.

A nova funcionalidade poderá ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente através do **Menu**. Se for chamada através do **Menu**, será necessário informar a identificação de uma ordem de serviço, ou selecionar uma das que foram listadas através da opção de pesquisa. A ordem informada será validada quanto ao tipo de Solicitação/Especificação, bem como a situação em que ela se encontra (pendente, concluída, etc.). Quando for selecionada através da pesquisa, não é permitida que a identificação seja alterada. Os dados do imóvel que foram associados à OS serão apresentados sem permitir alteração. Quando chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, o quadro **Dados da Geração dos Débitos** é exibido com os seguintes campos:

1

Tipo de Débito e Valor do Débito - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;

2.

Percentual de Cobrança - caso o motivo da não cobrança do débito não esteja selecionado, selecionar neste campo o percentual de cobrança do débito, entre as opções: 100%, 70% ou 50%; 3.

Quantidade de Parcelas - caso o motivo da não cobrança do débito não esteja selecionado, selecionar neste campo a quantidade de parcelas;

4.

Taxa de Juros - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;

5.

Valor Total - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração;

6.

Valor das Parcelas - com valores já preenchidos pela pesquisa e sem permitir alteração.

Validações do Sistema

- 1. Validar Ordem de Serviço:
 - 1. Caso não exista ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 2. Caso o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a Religação de Água com Instalação de Hidrômetro, o sistema exibe a mensagem: erviço associado à ordem de serviço não corresponde a Religação de Água com Instalação de Hidrômetro e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 3. Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação »* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 4. Caso o registro de atendimento associado à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: O RD «número do RD» associado a ordem de serviço informada não tem imóvel associado e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 5. Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e sua situação esteja encerrada sem ser por execução e o tipo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de *execução*, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 2. Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: Imóvel «imov_id» associado a ordem de serviço não está ativo e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3. Verificar a Situação de Água:

1. Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Água do Imóvel «» está inválida para efetuar a Religação de Água com instalação de hidrômetro, a situação de Água deve ser Cortado e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4. Verificar Existência de Dados:

- 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
- 2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela»* sem dados para seleção e cancela a operação.

5. Verificar Sucesso da Transação:

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Religação de Água para o imóvel «IMOV ID» efetuada com sucesso.

6. Atualização realizada por outro usuário:

1. Caso o usuário tente atualizar um imóvel ou uma ligação de água já atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

7. Verificar Existência do Tipo de Débito:

1. Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

8. Validar Motivo da Não Cobrança:

1. Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

9. Validar Percentual de Cobrança:

1. Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100*% e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

10. Validar Quantidade de Parcelas:

1. Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

11. Verificar Situação do Hidrômetro:

- Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro Inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 2. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação «» não pode ser instalado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

12. Verificar a Existência de Hidrômetro na Ligação de água:

1. Caso já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: Imóvel já tem hidrômetro instalado para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

13. Validar Funcionário:

- 1. O sistema pesquisa se o funcionário informado existe no cadastro.
- 2. Caso a pesquise não retorne o funcionário pesquisado, o sistema exibe a mensagem: Código do funcionário informado não existe e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Religação	com
Substituição de Hidrômetro	

Efetuar Religação com Su	ubstituição de Hidrômetro
Para efetuar a religação com substi	tuição do hidrômetro, informe os dados abaixo:.
Ordem de 44650871	R
Servico: *	3S HID10M3 RES
NEETO O/OOL	Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel:	694645 001.003.050.0185.102
Cliente Usuário:	NADJA L GOMES
CPF ou CNPJ:	542.010.061-
Situação da Ligação de Água:	CORTADO
Situação da Ligação de Esgoto:	FACTIVEL
	Dados da Religação de água
Data da Religação:	28/09/2020
	Dados da Substituição do Hidrômetro
Número do HidrÃ'metro Atual:	Y10X386835
Tipo de Medição:	LIGACAO DE AGUA
Data da Retirada:	28/09/2020
Número da Leitura:	26
Situação do HidrÃ'metro:*	INSTALADO ✓
Local de Armazenagem: *	
Número do Hidrômetro Novo:*	₽
Data da Instalação:*	28/09/2020
Tipo de Medição:*	LIGAÇÃO DE ÁGUA
Local de Instalação:*	▼
Proteção:*	
Troca de Proteção:	○ SIM ● NãO
Troca de Registro:	SIM NãO
Leitura Instalação:	
Número do Selo:	
Cavalete:*	○ COM ○ SEM
Número Lacre:*	C COW C SEW
Humoro Eucre.	
Matrícula Funcionário:	
	•
	Dados da Geração do Débito
Tipo de Débito:	547 RELIG C/SUBS HID10M3 RES
Valor do Débito:	62,71
Motivo da Não Cobrança:*	~
Percentual de Cobrança: *	~
Quantidade de Parcelas:	3
Taxa de Juros:	0,00
Valor Total:	62,71
Valor da Parcela:	20,90 Calcular
Voltar Desfazer Cancelar	Efetua
	Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade seja chamada diretamento pelo menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão
	III., link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Caso contrário, a ordem de serviço será exibida pelo sistema e não permite alteração.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Dados da Religação:	
Data da Religação	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema, a partir da data de execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Dados da Substituição de Hidrômetro:	
Número do Hidrômetro Atual	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Data da Retirada	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Número da Leitura	Este campo exibe a última leitura faturada do hidrômetro.
Situação do Hidrômetro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponbilizadas pelo sistema.
Local de Armazenagem	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponbilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Hidrômetro Novo	Campo obrigatório - Informe o número do hidrômetro novo ou clique no
	botão , link Pesquisar Hidrômetro , para selecionar o hidrômetro. A descrição do hidrômetro será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Data da Instalação	Este campo será exibido pelo sistema, a partir da execução da ordem de serviço, e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição (de ligação) das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione o local de instalação das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione a proteção das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Informe se houve troca de proteção, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Troca de Registro	Informe se houve troca de registro, entre Sim ou Não.
Leitura Instalação	Informe com até seis dígitos a leitura no momento da instalação.
Número do Selo	Informe o número do selo, com até doze dígitos.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione a situação do cavalete: COM ou SEM.
Número Lacre:	Campo obrigatório - Informe o número do lacre, com até doze dígitos.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela religação ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadro Dados da Geração do Débito:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação realizada e retorna à tela principla.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da religação.

Referências

Efetuar Religação de Água com Substituição de Hidrômetro

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_religacao_com_substituicao_de_hidrometro$

Last update: 30/09/2020 17:38

