

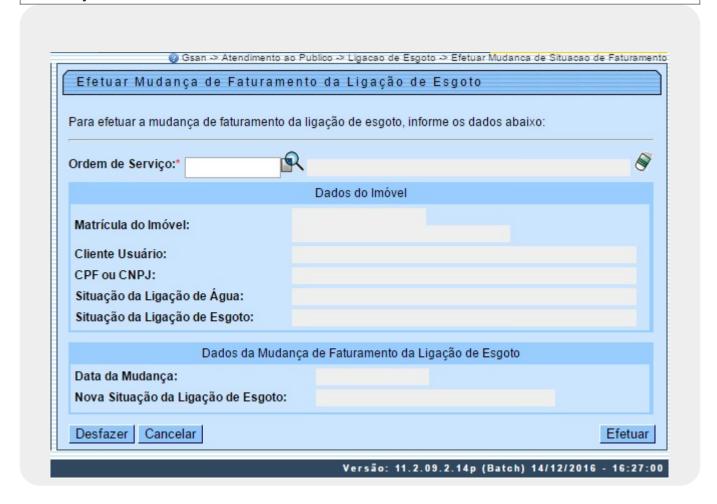
## Efetuar Mudança de Situação de Faturamento

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma mudança de situação de faturamento, sendo chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou acessada diretamente pelo **Menu de Sistema** (com base em uma ordem de serviço aberta para esse fim) através do caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Efetuar Mudança de Situação de Faturamento.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o usuário informa, obrigatoriamente, a ordem de serviço ou a seleciona. Caso contrário, o número da ordem de serviço é exibido automaticamente, não permitindo a alteração.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Dito isso, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique no botão Efetuar . O sistema executa algumas validações:

Validar ordem de serviço:

Last

- Caso n\(\tilde{a}\) exista a ordem de servi\(\tilde{c}\), o sistema exibe a mensagem: Ordem de Servi\(\tilde{c}\) inexistente.
- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via Menu e sua situação não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação ».
- Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e sua situação esteja encerrada sem ser por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está* encerrada porém não foi executada.
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel «xxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo.
- Validar Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel:
  - Caso o tipo de serviço seja igual a Tamponamento da Ligação de Esgoto e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxx» está inválida para tamponamento da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Ligado.
  - Caso o tipo de serviço seja igual a Desativação da Ligação de Esgoto e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxxx» está inválida para desativação da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Ligado.
  - Caso o tipo de serviço seja igual a Restabelecimento da Ligação de Esgoto e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de TAMPONADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxx» está inválida para o restabelecimento da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Tamponado.
  - Caso o tipo de serviço seja igual a Reativação da Ligação de Esgoto e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO FORA DE USO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para o reativação da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Ligado Fora de Uso.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Mudança da Situação de Esgoto para « xxxxxxxxxxxxx » efetuada com sucesso.
- Validar Situação da Ligação de Água do Imóvel:
  - Caso a situação de água do imóvel tenha valor igual a Ligado ou Cortado, e o serviço associado à ordem de serviço seja Tamponamento da Ligação de Esgoto, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Água do Imóvel «DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA» está inválida para efetuar a tamponamento da ligação de esgoto.
  - Caso a situação de água do imóvel tenha valor igual a Ligado ou Cortado e o serviço

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:23

associado à ordem de serviço seja *Desativação da Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA» está inválida para efetuar a desativação da ligação de esgoto*.

- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de esgoto que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Verificar Existência do Tipo de Débito:
  - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
- Validar Motivo da Não Cobrança:
  - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.
- Validar Percentual de Cobrança:
  - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.
- Validar Ouantidade de Parcelas:
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx».

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou
	clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto:	
Data da Mudança	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Nova Situação da Ligação de Esgoto	O sistema verifica o tipo da ordem de serviço que está informado e atualiza sem permitir alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
_ `	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a mudança de situação de faturamento.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_mudanca\_de\_situacao\_de\_faturamento&rev=148434135

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:23