



# Efetuar Mudança de Situação de Faturamento

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma mudança de situação de faturamento, sendo chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou acessada diretamente do **Menu de Sistema** (com base em uma ordem de serviço aberta para esse fim) através do caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Efetuar Mudança de Situação de Faturamento](#).

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Esgoto -> Efetuar Mudança de Situação de Faturamento

### Efetuar Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Para efetuar a mudança de faturamento da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:\*

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados da Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Data da Mudança:

Nova Situação da Ligação de Esgoto:

Versão: 11.2.09.2.14p (Batch) 14/12/2016 - 16:27:00

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o usuário informa, obrigatoriamente, a ordem de serviço ou a seleciona. Caso contrário, o número da ordem de serviço é exibido automaticamente, não permitindo a alteração.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.



Dito isso, informe os campos necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**. O sistema executa algumas validações:

- Validar ordem de serviço:
  - Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e sua situação não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.
- Caso a RD associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e sua situação esteja encerrada sem ser por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.
- Validar Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel:
  - Caso o tipo de serviço seja igual a *Tamponamento da Ligação de Esgoto* e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxx» está inválida para tamponamento da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Ligado*.
  - Caso o tipo de serviço seja igual a *Desativação da Ligação de Esgoto* e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para desativação da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Ligado*.
  - Caso o tipo de serviço seja igual a *Restabelecimento da Ligação de Esgoto* e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de TAMPONADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxx» está inválida para o restabelecimento da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Tamponado*.
  - Caso o tipo de serviço seja igual a *Reativação da Ligação de Esgoto* e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO FORA DE USO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxx» está inválida para o reativação da ligação de esgoto, a situação do ESGOTO deve ser Ligado Fora de Uso*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Mudança da Situação de Esgoto para «xxxxxxxxxxxxx» efetuada com sucesso*.
- Validar Situação da Ligação de Água do Imóvel:
  - Caso a situação de água do imóvel tenha valor igual a *Ligado* ou *Cortado*, e o serviço associado à ordem de serviço seja *Tamponamento da Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA» está inválida para efetuar a tamponamento da ligação de esgoto*.
  - Caso a situação de água do imóvel tenha valor igual a *Ligado* ou *Cortado* e o serviço



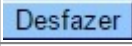
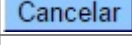
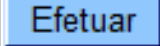
associado à ordem de serviço seja *Desativação da Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA» está inválida para efetuar a desativação da ligação de esgoto.*

- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel ou uma ligação de esgoto que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
- Verificar Existência do Tipo de Débito:
  - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
- Validar Motivo da Não Cobrança:
  - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.*
- Validar Percentual de Cobrança:
  - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.*
- Validar Quantidade de Parcelas:
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx».*

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Dados da Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto:</b>	
Data da Mudança	Esta data será informada pelo sistema de acordo com a data do encerramento da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.
Nova Situação da Ligação de Esgoto	O sistema verifica o tipo da ordem de serviço que está informado e atualiza sem permitir alteração.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a mudança de situação de faturamento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_mudanca\\_de\\_situacao\\_de\\_faturamento&rev=1484340313](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_mudanca_de_situacao_de_faturamento&rev=1484340313)

Last update: 31/08/2017 01:11

