



# Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de esgoto sem registro de atendimento (RA). Além disso, essa opção permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

A funcionalidade é acessada diretamente pelo **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto Sem RA > Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Esgoto -> Efetuar Ligação de Esgoto

### Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA

Para efetuar a ligação de esgoto sem RA, informe os dados abaixo:

Matricula do Imóvel:\*   

#### Dados do Imóvel

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados da Ligação

Data da Ligação:\*  

Diametro da Ligação:\*

Material da Ligação:\*

Perfil da Ligação:\*

Local de Instalação do Ramal:

Percentual de Coleta:\*  %

Percentual de Esgoto:  %

Ligação Origem :

Com Caixa de Gordura?\*  SIM  NÃO

Ligação:\*  Disponível  Efetivado

Condição do Esgotamento:

Situação da Caixa de Inspeção:

Destino Dejetos:

Destino de Águas Pluviais:

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Feito isso, o sistema executa algumas **validações**.

Os imóveis na situação *Factível/Faturável* só serão faturados de esgoto depois de decorrida a quantidade de dias da ligação de esgoto informada na funcionalidade de encerrar ordem de serviço (data do encerramento); ou em data informada na atualização em lote e na quantidade de dias nos parâmetros do sistema. No caso do dispositivo móvel, foi alterada a funcionalidade que faz o envio para o dispositivo móvel dos dados necessários para o faturamento, para que também seja enviada a data da ligação de esgoto.

A funcionalidade **Efetuar Ligação de Esgoto** foi alterada para permitir mudar a situação de esgoto de *Factível/Faturável* para *Ligado*. De forma semelhante, também foi alterada a funcionalidade de **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**.

Caso o imóvel esteja associado ao cliente com o **CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA**, e o usuário for efetuar a ligação de água ou ligação de esgoto sem RA, o sistema apresentará a mensagem de crítica: *Não é permitido efetuar a ligação de água/esgoto de imóvel associado ao cliente CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA*.

Para as empresas que utilizam Postgree, foram alteradas as funcionalidades de **Efetuar Ligação de Esgoto** e **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**, para só permitir efetuar a ligação se houver nível de instalação de esgoto no imóvel. Caso não seja possível a instalação, o sistema envia uma mensagem ao usuário. O campo pode ser visualizado nas funcionalidades **Inserir Imóvel** e **Manter Imóvel** (Aba Característica).

## Validações do Sistema

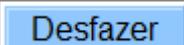
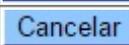
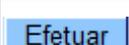
- - Verificar Existência da Matrícula do Imóvel:
    - Caso não exista a matrícula do imóvel informada, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do Imóvel inexistente.*
- - Validar Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel:
    - Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de POTENCIAL, FACTÍVEL, FACTÍVEL FATURÁVEL e EM FISCALIZAÇÃO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação do ESGOTO deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização.*
- - Verificar Existência de Dados:
    - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.*
    - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.*
- - Verifica Preenchimento dos Campos:
    - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- - Verificar Sucesso da Transação:
    - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Esgoto do imóvel «xxxxxxx» efetuada com sucesso.*
- - Validar Percentual de Coleta:
    - Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%.*
    - Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação ».*
- - Verificar Situação do Imóvel:
    - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxx» associado não está ativo.*
- - Verificar Situação Rede de Esgoto da Quadra:
    - Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na quadra do imóvel «xxxxxxx».*
    - Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na face de quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na face de quadra do imóvel «xxxxxxx».*
- - Atualização Realizada por Outro Usuário:
    - Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
- - Verificar existência da ligação de esgoto:
    - Caso já exista ligação de esgoto para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

# Preenchimento dos Campos

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Dados do Imóvel:</b>	
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Dados da Ligação:</b>	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (dd/mm/aaaa). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Percentual de Coleta	Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, será exibida a mensagem "Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%". Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, será exibida a mensagem "Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação »".
Percentual de Esgoto	Este percentual é informado pelo sistema.
Ligação de Origem	Selecione a ligação de origem, da lista disponibilizada pelo sistema.
Com Caixa de Gordura?	Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> para indicar que a ligação tem caixa de gordura. Caso a opção informada seja <i>Não</i> , indica que a ligação não tem caixa de gordura.
Ligação	Campo obrigatório - Selecione a ligação, da lista disponibilizada pelo sistema.
Ligação de Origem	Selecione a ligação de origem, da lista disponibilizada pelo sistema.
Condição do Esgotamento	Selecione a condição do esgotamento, da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação da Caixa de Inspeção	Selecione a situação da caixa de inspeção, da lista disponibilizada pelo sistema.
Destino Dejetos	Selecione o destino dos dejetos, da lista disponibilizada pelo sistema.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Destino de Águas Pluviais	Selecione o destino de águas pluviais, da lista disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de esgoto sem RA.

## Referências

[Efetuar Ligação de Esgoto sem RA](#)

[Inserir Situação de Ligação de Esgoto](#)

[Filtrar Situação de Ligação de Esgoto](#)

[Mobilidade](#)

## Termos Principais

[Ligação de Esgoto](#)

[RA](#)

[Faturamento](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 19/11/2018 19:18 ajuda:efetuar\_ligacao\_de\_esgoto\_sem\_ra https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_ligacao\_de\_esgoto\_sem\_ra&rev=1504141869

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_ligacao\\_de\\_esgoto\\_sem\\_ra&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_esgoto_sem_ra&rev=1504141869)

Last update: **19/11/2018 19:18**

