×

Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de esgoto sem registro de atendimento (RA). Além disso, essa opção permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**. A funcionalidade é acessada diretamente pelo **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto Sem RA > Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

ara efetuar a ligação de esgoto sem	RA, informe os dados abaixo:.	
latrícula do Imóvel:*	R	Ø
	Dados do Imóvel	
Cliente Usuário:		
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água:		
Situação da Ligação de Esgoto:		
	Dados da Ligação	
Data da Ligação:*		
Diametro da Ligação:*		1
Material da Ligação:*		
Perfil da Ligação:*		
Percentual de Coleta:*	%	,
Percentual de Esgoto:	%	
Ligação Origem :	•	
Com Caixa de Gordura?*	SIM INÃO	·
Ligação:*	Disponível Efetivado	
Condição do Esgotamento:	•]
Situação da Caixa de Inspeção:	•	1
Destino Dejetos:	•	
Destino de Águas Pluviais:	•]
Desfazor Cancelar		Efetua

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho e clique no botão <u>Efetuar</u>. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Feito isso, o sistema executa algumas validações.

Os imóveis na situação *Factível/Faturável* só serão faturados de esgoto depois de decorrida a quantidade de dias da ligação de esgoto informada na funcionalidade de encerrar ordem de serviço (data do encerramento); ou em data informada na atualização em lote e na quantidade de dias nos parâmetros do sistema. No caso do dispositivo móvel, foi alterada a funcionalidade que faz o envio para o dispositivo móvel dos dados necessários para o faturamento, para que também seja enviada a data da ligação de esgoto.

A funcionalidade **Efetuar Ligação de Esgoto** foi alterada para permitir mudar a situação de esgoto de *Factível/Faturável* para *Ligado*. De forma semelhante, também foi alterada as funcionalidade de

Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA.

Caso o imóvel esteja associado ao cliente com o **CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA**, e o usuário for efetuar a ligação de água ou ligação de esgoto sem RA, o sistema apresentada a mensagem de crítica: *Não é permitido efetuar a ligação de água/esgoto de imóvel associado ao cliente "CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA*.

As empresas que utilizam Postgree, foram alteradas as funcionalidades de **Efetuar Ligação de Esgoto** e **Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**, para só permitir efetuar a ligação se houver nível de instalação de esgoto no imóvel. Caso não seja possível a instalação, o sistema envia uma mensagem ao usuário. O campo pode ser visualizado nas funcionalidades **Inserir Imóvel** e **Manter Imóvel** (Aba Característica).

Validações do Sistema

- Verificar Existência da Matrícula do Imóvel:
 - Caso não exista a matrícula do imóvel informada, o sistema exibe a mensagem: Matrícula do Imóvel inexistente.
- Validar Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel:
 - Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de POTENCIAL, FACTÍVEL, FACTÍVEL FATURÁVEL e EM FISCALIZAÇÃO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação do ESGOTO deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização.
- Verificar Existência de Dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verifica Preenchimento dos Campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- Verificar Sucesso da Transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Ligação de Esgoto do imóvel «xxxxxx» efetuada com sucesso.
- Validar Percentual de Coleta:
 - Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%.
 - Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação »*.
- Verificar Situação do Imóvel:
 - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel «xxxxx» associado não está ativo.
- Verificar Situação Rede de Esgoto da Quadra:
 - Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: Não existe rede de esgoto na quadra do imóvel «xxxxxxx».
 - $^\circ\,$ Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na face

de quadra do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe rede de esgoto na face de quadra do imóvel «xxxxxx»*.

- Atualização Realizada por Outro Usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Verificar existência da ligação de esgoto:
 - Caso já exista ligação de esgoto para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (dd/mm/aaaa). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário .
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Percentual de Coleta	Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, será exibida a mensagem "Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%". Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, será exibida a mensagem "Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação »".
Percentual de Esgoto	Este percentual é informado pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Com Caixa de Gordura?	Campo obrigatório - Informe "Sim" para indicar que a ligação tem caixa de gordura. Caso a opção informada seja "Não", indica que a ligação não tem caixa de gordura.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
I	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário .	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de esgoto sem RA.	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_esgoto_sem_ra&rev=1485522148

Last update: 31/08/2017 01:11

