



Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de esgoto sem registro de atendimento (RA). Além disso, essa opção permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**. A funcionalidade é acessada diretamente pelo **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto Sem RA > Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:



Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Esgoto -> Efetuar Ligacao de Esgoto

Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA


Para efetuar a ligação de esgoto sem RA, informe os dados abaixo..

Matrícula do Imóvel:*  

Dados do Imóvel

Cliente Usuário:	<input type="text"/>
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Água:	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text"/>

Dados da Ligação

Data da Ligação:*	<input type="text"/> 
Diametro da Ligação:*	<input type="text"/>
Material da Ligação:*	<input type="text"/>
Perfil da Ligação:*	<input type="text"/>
Percentual de Coleta:*	<input type="text"/> %
Percentual de Esgoto:	<input type="text"/> %
Ligação Origem :	<input type="text"/>
Com Caixa de Gordura?*	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO
Ligação:*	<input type="radio"/> Disponível <input checked="" type="radio"/> Efetivado
Condição do Esgotamento:	<input type="text"/>
Situação da Caixa de Inspeção:	<input type="text"/>
Destino Dejetos:	<input type="text"/>
Destino de Águas Pluviais:	<input type="text"/>

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho** e clique no botão **Efetuar**. Os imóveis na situação "Factível Faturável" só serão faturados de esgoto depois de decorrida a quantidade de dias da ligação de esgoto informada na funcionalidade de encerrar ordem de serviço (data do encerramento), ou em data informada na atualização em lote e a quantidade de dias nos parâmetros do sistema. No caso do dispositivo móvel, foi alterada a funcionalidade que faz o envio para o dispositivo móvel dos dados necessários para o faturamento, para que também seja enviada a data da ligação de esgoto.

A funcionalidade "**Efetuar Ligação de Esgoto**" foi alterada para permitir mudar a situação de esgoto de "Factível Faturável" para "Ligado". De forma semelhante, também foi alterada a funcionalidade de "**Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA**".

Caso o imóvel esteja associado ao cliente com o "CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA", e o

usuário for efetuar a ligação de água, ou ligação de esgoto sem RA, o sistema apresenta a mensagem de crítica: “Não é permitido efetuar a ligação de água/esgoto de imóvel associado ao cliente “CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA”.

As empresas que utilizam Postgree, foram alteradas as funcionalidades de [Efetuar Ligação de Esgoto](#) e “[Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA](#)”, para só permitir Efetuar a Ligação, se houver Nível de Instalação de Esgoto no Imóvel. Caso não seja possível a instalação, o sistema envia uma mensagem ao usuário. O campo pode ser visualizado nas funcionalidades [Inserir Imóvel](#) e [Manter Imóvel](#) (Aba Característica).

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso não exista a matrícula do imóvel informada, exibe a mensagem “Matrícula do Imóvel inexistente”.

Valida Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel

- Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de POTENCIAL, FACTÍVEL, FACTÍVEL FATURÁVEL e EM FISCALIZAÇÃO, exibe a mensagem “Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «xxxxxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação do ESGOTO deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancelar a operação.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, exibe a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Ligação de Esgoto do imóvel «xxxxxxx» efetuada com sucesso”.

Valida Percentual de Coleta Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, exibe a mensagem “Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%”. Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, exibe a mensagem “Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação »”.

Verifica situação do imóvel

- Caso a situação do imóvel não seja ativa, exibe a mensagem “Imóvel «xxxxxxx» associado não está ativo”.

Verifica situação rede de esgoto da quadra

- Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na quadra do imóvel, exibe a mensagem “Não existe rede de esgoto na quadra do imóvel «xxxxxxx»”.
- Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de esgoto na face de quadra do imóvel, exibe a mensagem “Não existe rede de esgoto na face de quadra do imóvel «xxxxxxx»”.




Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica existência da ligação de esgoto




- Caso já exista ligação de esgoto para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados do Imóvel:	
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (dd/mm/aaaa). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</p>
Diâmetro da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Percentual de Coleta(*)	<p>Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, será exibida a mensagem “Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%”.</p> <p>Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, será exibida a mensagem “Percentual de coleta deverá ser «percentual anterior a modificação »”.</p>
Percentual de Esgoto	Este percentual é informado pelo sistema.
Com Caixa de Gordura?(*)	<p>Campo obrigatório - Informe “Sim” para indicar que a ligação tem caixa de gordura.</p> <p>Caso a opção informada seja “Não”, indica que a ligação não tem caixa de gordura.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	<p>Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</p>
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de esgoto sem RA.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_esgoto_sem_ra&rev=1485519718

Last update: **31/08/2017 01:11**

