



# Efetuar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a ligação de esgoto, sendo chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou chamada diretamente via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Efetuar Ligação de Esgoto**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:



## Observação



**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Esgoto -> Efetuar Ligacao de Esgoto

### Efetuar Ligação de Esgoto

Para efetuar a ligação de esgoto, informe os dados abaixo:




Ordem de Serviço: \* 42468891  LIGACAO DE ESGOTO 

Imóvel:  

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	88281426	053.007.190.0120.000
Cliente Usuário:	BARBOSA LIMA	
CPF ou CNPJ:	21.129.904/0001-	
Situação da Ligação de Água:	FACTIVEL	
Situação da Ligação de Esgoto:	FACTIVEL	

#### Dados da Ligação

Data da Ligação:*	07/06/2019 
Diametro da Ligação:*	<input type="text"/>
Material da Ligação:*	<input type="text"/>
Perfil da Ligação:*	<input type="text"/>
Local de Instalação do Ramal:	<input type="text"/>
Matrícula Funcionário:	<input type="text"/>  
Percentual de Coleta:*	100,00 %
Percentual de Esgoto:	%
Ligação Origem :	<input type="text"/>
Com Caixa de Gordura?*	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> Não
Ligação:*	<input type="radio"/> Disponível <input checked="" type="radio"/> Efetivado
Condição do Esgotamento:*	NORMAL <input type="text"/>
Situação da Caixa de Inspeção:	<input type="text"/>
Destino Dejetos:	<input type="text"/>
Destino de Águas Pluviais:	<input type="text"/>

Versão: 3.52.3.1 (Online) 07/06/2019 - 12:01:26









## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Ligação de Esgoto

Efetuar Ligação de Esgoto	
Dados do Imóvel	
Cliente Usuário:	RAIMUNDA DA SILVA
CPF ou CNPJ:	040.338.164
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	FACTIVEL
Dados da Ligação	
Data da Ligação:*	28/09/2020
Diametro da Ligação:*	
Material da Ligação:*	
Perfil da Ligação:*	
Local de Instalação do Ramal:	
Matrícula Funcionário:	
Percentual de Coleta:*	100,00 %
Percentual de Esgoto:	%
Ligação Origem :	
Com Caixa de Gordura?*	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> Não
Ligação:*	<input type="radio"/> Disponível <input checked="" type="radio"/> Efetivado
Condição do Esgotamento:*	NORMAL
Situação da Caixa de Inspeção:	
Destino Dejetos:	
Destino de Águas Pluviais:	
Dados da Geração do Débito	
Tipo de Débito:	225 LIG. ESGOTO
Valor do Débito:	648,34
Motivo da Não Cobrança:*	
Percentual de Cobrança: *	
Quantidade de Parcelas:	2
Taxa de Juros:	3,00
Valor Total:	677,66
Valor da Parcela:	338,83
<input type="button" value="Calcular"/>	
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Desfazer"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Efetuar"/>



Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Imóvel	Este campo só será exibido na tela se o usuário do GSAN tiver <i>Permissão Especial</i> . Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Dados do Imóvel</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Dados da Ligação</b>	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Data da ligação recebida da execução da ordem de serviço, não permite alteração.
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione o local de instalação do ramal de acordo com as opções disponibilizadas pelo sistema.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , para selecionar a matrícula desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Percentual de Coleta	Campo obrigatório - inicia com 100%.

Campo	Orientações para Preenchimento
Percentual de Esgoto	Informado pelo sistema.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Com Caixa de Gordura?	Campo obrigatório. Informe <i>Sim</i> para indicar que a ligação tem <i>Caixa de Gordura</i> . Caso a ligação não tenha <i>Caixa de Gordura</i> informe a opção <i>Não</i> . Como padrão, o sistema sugere a opção <i>Sim</i> .
Ligação	Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Disponível</i> ou <i>Efetivado</i> .
Condição do Esgotamento	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação da Caixa de Inspeção	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Destino Dejetos	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Destino de Águas Pluviais	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Dados da Geração do Débito</b>	
Tipo do Débito	Campo protegido contra edição.
Valor do Débito	Campo protegido contra edição.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo protegido contra edição.
Taxa de Juros	Campo protegido contra edição.
Valor Total	Campo protegido contra edição.
Valor da Parcela	Campo protegido contra edição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

## Referências

**Efetuar Ligação de Esgoto**

## Termos Principais

## Ligação de Esgoto

### Ordem de Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_ligacao\\_de\\_esgoto&rev=1601378661](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_esgoto&rev=1601378661)

Last update: **29/09/2020 11:24**

