

Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo efetuar uma ligação de água com instalação de hidrômetros com base em uma ordem de serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Observação

amos que os dados exib ações de clientes.	nuus nas leids a	seguii sau iictic	lius, e ilau retra	acaiii

Ordem de Serviço: *	- Q &
	-0.0
móvel:	
	Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel:	
Cliente Usuário: CPF ou CNPJ:	
Situação da Ligação de Água:	
Situação da Ligação de Esgoto:	
,	
D	Dados da Ligação
Data da Ligação:*	
Diametro da Ligação:*	<u> </u>
Material da Ligação:*	<u>_</u>
Perfil da Ligação:*	<u> </u>
Local de Instalação do Ramal :	
Ligação Origem :	_
Existe Lacre?	Sim Não
Número do Lacre:	
Matrícula Funcionário:	
	8
D	ados da Instalação do Hidrômetro
Número do Hidrômetro:*	₽ Ø
Data da Instalação: *	
Local de Instalação:*	
Proteção:*	•
Leitura Instalação:	
Número do Selo:	
Cavalete:*	○ COM ○ SEM
Número do Lacre:	COM O SEM
	Dados da Sondagem
Tipo de Sondagem:	
Profundidade:	
Distância do Imóvel Vizinho a Esqu	erda:

Last update: ajuda:efetuar_ligacao_de_agua_com_instalacao_de_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua_com_instalacao_de_hidrometro 17:38

Acet, ac., as a CACCAT, page of a CACCAT, page o
Dito isso, informe or campos obrigatórios, sinalizados na tela por um azterisco vermelho (para detalhes sobre o preenchimento dos campos cilique AQUI) e clique no bota o
Validar Ordem de Serviço:
Caso a ordern de serviço não exista, o sistema exibe a mensagem. Circlem de Serviço inicustente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Care o serviço associado à ordem de serviço não corresponda a Lipação de Água com instalação de hidridmetro, o satierma exibe a memaagem. Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Lipação de Água com instalação de hidrimetro e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Los a ordem de serviço techna sido informada via Menur e sua attuação não estaja encernada por execução, a sistema exibe a mensagem. Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação» e retorna para o pasoa correspondente no fluxo principal.
Caso o RA associado à ordem de serviço não tenha um indivei informado, o sistema exibe a mensagem. O RA «número do RA» associado a ordem de serviço informado não tem imvivei associado e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Case a ordern de serviça tenha sido informada via Menu e sua situação esteja encerrada sem ser por execução, o e tigo de encerramento da ordem de serviço esteja com o indicador diferente de execução, o sistema exibe a mensagem. Esta Ordem de Serviço está encerrada portim não foi executada e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
L. Lididar Situação de Agua do Imóvel:
La ca a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de POTENCIAL, FACTIVEL e EM PISCALIZAÇÃO, o sistema exiba a mensagem: Situação da Ligação de Água do imóvel «descrição» extá inválida para efetuar a ligação, a situação da água dove ser Potencial, Factivel ou Em Fiscalização e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Striffcar existència de dados:
L. Cape nola exista a tabela na base de dudos, o sistema esibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.
2. Caso a tabela estejo sem dados, o sistema eribe a mensagem. Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.
Verificar preenchimento dos campos:
L. Caso outsafro não informe ou seleccione o centeido de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligição de água, o sistema exibe a mensagem: informe «nome do campo que não foi prenochido ou selecionado» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Serifficar successo da transação:
Las o código de retomo da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno, caso contrário, exibe a mensagem: Ligação de Áqua com instalação de hidómetro do imóvel «IMOVI (I)» efetuada com successo.
6. of confident attracted on Individe.
L. Cas a shaup (a do imóver lido seja atíva, o sistema exibe a mensagem: Imóvel «MOV (D» associado a ordem de serviço não está ativo e retorna para o passo correspondente no fluuo principal.
/furificar situação rede de água da quadra:
Cars a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de digua na quadra do imóvel, o sistema existe a mensagem. Não exista rede de digua na quadra do imóvel - descrição- e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2 Cas a empresa sullise o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imúvel, o sistema exibe a mensagem: Não existe rede de água na face de quadra do imúvel «descrição» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Chaulitação realizada por outro usuário:
Care or usuarino tentre atualizar um innóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi (min) atualizado(s) cor emovido(s) por outro usuarino durante a operação. Realize uma nova manutenção.
/ Curifficar Existència do Tipo de Débito:
aco exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
Ju. Uklidar Motivo da Não Cobrança:
Caso o motivo da nallo cobrança seja selecionado e o usuário nallo possua senha especial, o sistema esibe a mensagem. Motivo da Nião cobrança não deve ser selecionado e retorna para o passo correspondente no fluxo principul.
Lilidar Percentual de Cobrança:
Caso a percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100% e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Validar Quantidade de Parcelas:
Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema esube a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «número de parcelas» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. 3. 3.
Verificar Situação do Hidrómetro:
Cars o número do hidrómetro informado não esteja cadastrado, o sistema exide a mensagem: Hidrómetro fuexistente e retorna para o passo correspondente no fluno principal.
Cars o hidrimetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEIL, o sistema exide a mensagem: Hidrimetro com situação e descrição- não pode ser instalado e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Caso tenha local de armazemagem na localidade do imóvel e o hiddrinetro informado não está armazemado no local de instalação, do localidade do imóvel orde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrómetro informado não está armazemado na unidade do imóvel e retorna para o passo correspondente no fluxus principal.
Verificar a Existència de Hidrómetro na Ligação de água:
Caso já exista hidrómetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: indiviral já tem hidrómetro instalado no imóvel para o tipo de medição LEAÇÃO DE AGLIA e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Verificar existència da matricula do Imóvel:
Cass a matricula do imével informada não exista na tabeia, a sistema exilhe a mensagem. Matricula inexistente e retorna para a passo correspondente no fluxo principal.
16. Verificar tarifa de consumo associada.
L. Case exists turits de consumo associada ao portif de ligação selecionado:
Cass a traffix de consumo do imiviel sigli differente da tartifa de consumo a sosciedad ao perfit, o sistema eobre a mensagem. Tartifa de consumo do imiviel sigli differente da tartifa permitida para o perfil selecionado e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
17. Verificar existència da ligação de água:

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro

rdem de Serviço: * 44650873 Matrícula do Imóvel: Cliente Usuário: CPF ou CNPJ: Situação da Ligação de Água:	Dados do Imóvel 88424 LIGACAO MED INDIVIDUAL C/ INST HID 001.033.965.1375.220
Cliente Usuário: CPF ou CNPJ:	
Cliente Usuário: CPF ou CNPJ:	88424 001.033.965.1375.220
CPF ou CNPJ:	
	IZALDA SILVA
Situação da Ligação de Água:	135.763.09
	FACTIVEL
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL
	Dados da Ligação
Oata da Ligação:*	28/09/2020 💷
Diametro da Ligação:*	~
Naterial da Ligação:*	~
Perfil da Ligação:*	~
ocal de Instalação do Ramal :	~
igação Origem :	~
Existe Lacre?	○ Sim ○ Não
lúmero do Lacre:	
	<u> </u>
Matrícula Funcionário:	S
	los da Instalação do Hidrômetro
lúmero do Hidrômetro:*	
Oata da Instalação:*	28/09/2020
.ocal de Instalação:*	<u> </u>
Proteção:*	
eitura Instalação:	
lúmero do Selo:	
Cavalete:*	○ COM ○ SEM
lúmero do Lacre:*	
	Dados da Geração do Débito
îpo de Débito:	193
/alor do Débito:	LIG MEDICAO INDIVIDUAL 98,30
Alor do Debito: Notivo da Não Cobrança:*	96,30
Percentual de Cobrança: *	<u> </u>
Quantidade de Parcelas:	10
axa de Juros:	0,00
/alor Total:	98,30
/alor da Parcela:	9,83 Calcu

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento		
	Campo obrigatório. Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione		
	clicando no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço , ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o		
Ordem de Serviço	conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo. Regra associada : preenchimento obrigatório caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu; caso contrário, o número da Ordem de Serviço dé exibido sem permitir alteração. Caso não exista ordem de serviço, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o serviço associado à ordem não corresponda à <i>Ligação de Água com instalação de hidrômetro</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso a ordem tenha sido informada via <i>Menu</i> e sua situação não esteja encerrada por execução, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o RA associado à ordem não tenha um imóvel informado, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso a ordem tenha sido informada via <i>Menu</i> e sua situação esteja encerrada sem ser por execução, o sistema exibe uma mensagem de crítica.		
Imóvel	Informe a matrícula do imóvel ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Imóvel, ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo.		
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.		
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.		
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.		
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.		
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.		
Data da Ligação	Campo obrigatório - A data da ligação é originada da data de execução da Ordem de Serviço e não é permitida alteração.		
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Material da Ligação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Perfil da Ligação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		

Campo	Orientações para Preenchimento
Existe Lacre?	Informe <i>Sim</i> caso o hidrômetro exista lacre, caso contrário marque a opção <i>Não</i> .
Número do Lacre	Este campo só será disponibilizado caso no hidrômetro exista lacre. Informe com até dez dígitos.
	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de
Matrícula Funcionário	água ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo,
	clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Tipo Hidrômetro	Campo obrigatório. Marque em <i>Micromedidor</i> ou <i>Macromedidor</i> de acordo com o tipo que será instalado.
	Campo obrigatório. Caso seja <i>Micromedidor</i> , Informe o número do
Número do Hidrômetro / Tombamento	hidrômetro ou selecione clicando no botão 🚉 ao lado do campo. Caso seja <i>Macromedidor</i> informe o número do tombamento, ou selecione clicando no
	botão . O hidrômetro para ser instalado é necessário que esteja na situação de <i>Disponível</i> , caso contrário, o sistema emite uma mensagem.
	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo. Regra associada : Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Data da Instalação	Campo obrigatório. Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço. Não é permitida alteração.
Local de Instalação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde este está sendo instalado, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Proteção	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura Instalação	Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. Campo deve ser numérico.
Número do Selo	Informe o número do selo. Campo alfanumérico, com até doze caracteres.
Cavalete	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>COM</i> , indicando que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário,informe <i>SEM</i> .
Número do Lacre	Informe o número do lacre.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da parametrização da empresa. Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
Dados da Sondagem	Informe opcionalmente os campos: Tipo de Sondagem (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); Profundidade (campo numérico com duas casas decimais) e Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda (campo numérico com duas casas decimais).
Quadro Dados da Geração do Débito:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Campo	Orientações para Preenchimento
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos de efetuar ligação limpando o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, comanda o processo para efetivação da ligação de água com instalação de hidrômetro nas bases de dados.

Referências

Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro

Atualizar Instalação do Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua_com_instalacao_de_hidrometro

Last update: 30/09/2020 17:38

