29/11/2025 20:28 1/7 Efetuar Ligação de Água



## Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Ligação de Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

_		~
	W	
	5 <b>6</b> 7 W	
VD.	3C   V	ação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.			

			10000
Ordem de Serviço: *	R		8
nóvel:	R	8	
	Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:			
Cliente Usuário:			
CPF ou CNPJ:			
Situação da Ligação de Água:			
Situação da Ligação de Esgoto:			
	Dados da Ligação		
Data da Ligação:*			
Diametro da Ligação:*		•	
Material da Ligação:*		▼	
Perfil da Ligação:*		▼	
Local de Instalação do Ramal:		7	
Ligação Origem :		•	
Existe Lacre?	Sim Não		
Número do Lacre:			
Matrícula Funcionário:		~	
		8	
	Dados da Sondagem		
Tipo de Sondagem:			
Profundidade:			
Distância do Imóvel Vizinho a Esq	werda:		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 20:28 29/11/2025 20:28 3/7 Efetuar Ligação de Água

Lead in the solid chemical dividence in a bit format in picture in a simple in a resign, an advantage in a statistic in a campa in bit for a support in classification. It is controlled in the simple in a statistic in a campa in bit for a support in classification. It is controlled in the simple in a statistic in a campa in bit for a support in classification. It is controlled in the simple in a statistic in a campa in bit for a support in classification in the simple in a statistic in a campa in bit for a statistic in campa in bit for a support in classification. It is controlled in the simple in a statistic in classification in the simple in a statistic in classification. It is controlled in the simple in a statistic in classification in the simple in a statistic in classification in the simple in a statistic in a statistic in a statistic in classification. It is controlled in the simple in a statistic in a

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Ligação Água

eração de Valor:

îcar existência da ligação de água:

ardom do Corrigos & Taransas	•		. S
ordem de Serviço: * 44650847		LIGACAO DE AGUA	1 0
	Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:	8842432	001.033.965.1475.1	
Cliente Usuário:	TATIANNE	MATOS	
CPF ou CNPJ:	510.764.544-		
Situação da Ligação de Água:	FACTIVEL		
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL		
	Dados da Ligação		
Data da Ligação:*		28/09/2020	
Diametro da Ligação:*	2	~	
Material da Ligação:*		~	
Perfil da Ligação:*		~	
Local de Instalação do Ramal:		~	
Ligação Origem :		~	
Existe Lacre?	O Sim O Não		
Número do Lacre:			
		ຄ	
Matrícula Funcionário:		1	A
			•
	Dados da Geração do De	ébito	
	1		
Tipo de Débito:		LIGACAO DE AGUA	
Valor do Débito:	2	200,00	
Motivo da Não Cobrança:*		~	
Percentual de Cobrança: *	~		
Quantidade de Parcelas:	4		
Taxa de Juros:		3,00	
Valor Total:	2	215,22	
Valor da Parcela:		53,81	Calcular

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante o registro de atendimento.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 20:28

29/11/2025 20:28 5/7 Efetuar Ligação de Água

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
_	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no	
Ordem de Serviço	botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.	
Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	
Dados do Imóvel:		
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.	
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.	
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.	
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.	
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.	
Dados da Ligação:		
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).	
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, de <i>Conversão</i> a <i>Fundo</i> . Informado este campo, o local de instalação pode ser visualizado <b>AQUI</b> .	
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Existe Lacre?	Informe <b>Sim</b> para indicar que o hidrômetro tem <b>Lacre</b> . O campo <b>Número do Lacre</b> será disponibilizado para ser informado. Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i> ) o campo <b>Número do Lacre</b> não será disponibilizado.	
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo <b>Existe Lacre?</b> for igual a <i>Sim</i> .	
	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de	
Matrícula Funcionário	água ou clique no botão 🖳, link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados da Sondagem	Informe opcionalmente os campos: <b>Tipo de Sondagem</b> (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); <b>Profundidade</b> (campo numérico com duas casas decimais) e <b>Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda</b> (campo numérico com duas casas decimais).
Tipo do Débito	Campo protegido contra edição.
Valor do Débito	Campo protegido contra edição.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo protegido contra edição.
Taxa de Juros	Campo protegido contra edição.
Valor Total	Campo protegido contra edição.
Valor da Parcela	Campo protegido contra edição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

### Referências

Efetuar Ligação de Água

**Inserir Registro de Atendimento** 

#### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

**Registro de Atendimento** 



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Printed on 29/11/2025 20:28 https://www.gsan.com.br/

29/11/2025 20:28 7/7 Efetuar Ligação de Água

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_ligacao\_de\_agua&rev=1601325810

Last update: 28/09/2020 20:43

