29/11/2025 19:55 1/5 Efetuar Ligação de Água



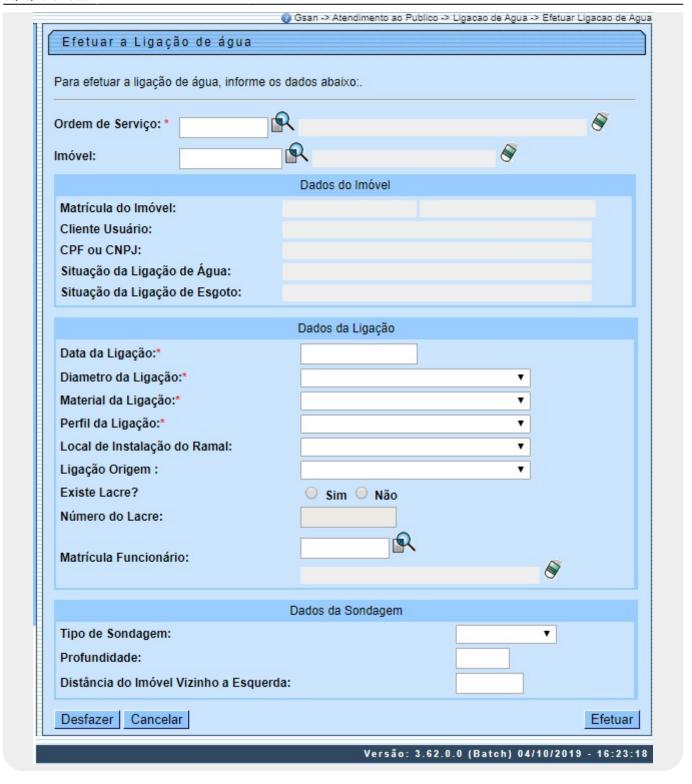
Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

_				~
O	hs	er	va	ção
•	~	•	-	-

formamos qu formações de	e os dados exib	idos nas tela	as a seguir s	ão fictícios, e	não retratar	n
ioimações ae	Chencesi					



https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 19:55

29/11/2025 19:55 3/5 Efetuar Ligação de Água

1.

Validatio Ordem de Serviço:
1.

Claro o serviço:
2.

Claro o serviço:
3.

Claro do exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem. Ordem de Serviço inexistente.
Claro o serviço: associado à Ordem de Serviço não corresponda a Lipação de Água, o sistema exibe a mensagem. Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Lipação de Água,
3.

Claro a Ordem de Serviço techa sido informado via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja energada por execução, o sistema exibe a mensagem SER Ordem de Serviço está «descrição da situação» d.

A.

- Ordem de Serviço techa sido informado via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja energada por execução, o sistema exibe a mensagem SER Ordem de Serviço está «descrição da situação» d.

- Ordem de Serviço techa sido informado via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja energada por execução, o sistema exibe a mensagem SER Ordem de Serviço está «descrição da situação» d.

- Ordem de SERVIÇO techa de Serviço não corresponda a Lipação da Ordem de Serviço não ordem de SERVIÇO está «descrição da situação» d.

- Ordem de SERVIÇO techa de SERVIÇO techa de SERVIÇO da Ordem de SERVIÇO da ORDEM d.

- ORDEM SERVIÇO SERVIÇO SERVIÇO da SITUAÇÃO da ORDEM DE SERVIÇO da SITUAÇÃO da SITUAÇÃ

Zao a ordem de serviço tenha sido informada via Menue a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.

ficar situação rede de água da quadra:

vertimus finisurgio rece te agua da quaetra.

Calca a empresa ha bidize o circento de fiche de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel findicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na quadra do imóvel existoscoxox.

2.

Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra do imóvel (rindicador correspondente a Não), será exibida a mensagem. Não existe rede de água na face de quadra

Valdas Pretentas de Cotonqu.

Cano percentas de Abalimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.

Valdar Quantidade de Parcelas:

îcar existência da ligação de água:

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no
Ordem de Serviço	botão N, link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
lmóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).

Campo	Orientações para Preenchimento
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, de <i>Conversão</i> a <i>Fundo</i> . Informado este campo, o local de instalação pode ser visualizado AQUI .
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Existe Lacre?	Informe Sim para indicar que o hidrômetro tem Lacre . O campo Número do Lacre será disponibilizado para ser informado. Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i>) o campo Número do Lacre não será disponibilizado.
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo Existe Lacre? for igual a <i>Sim</i> .
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de água ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em
	exibição.
Dados da Sondagem	Informe opcionalmente os campos: Tipo de Sondagem (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); Profundidade (campo numérico com duas casas decimais) e Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda (campo numérico com duas casas decimais).

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

Referências

Efetuar Ligação de Água

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Ordem de Serviço

Registro de Atendimento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 19:55

29/11/2025 19:55 5/5 Efetuar Ligação de Água



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1570560944

Last update: **08/10/2019 18:55**

