29/11/2025 20:29 1/5 Efetuar Ligação de Água



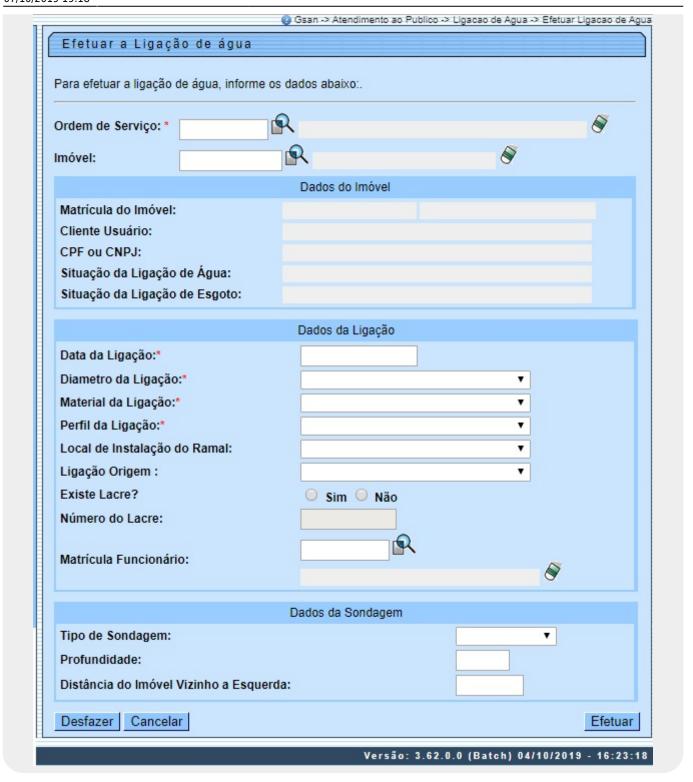
Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

_		~
nh	COKY	222
UU	serva	ıcav
		- 3

ormamos que os dad ormações de cliente	dos exibidos nas s.	telas a segui	r são fictícios	, e não retrat	:am
ormações de cheffle	31				



https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 20:29

29/11/2025 20:29 3/5 Efetuar Ligação de Água

Caso na secusta a Ordem de Serviço, a sistema entibe a mensagem. Cortem de Serviço inexistente.

Laso serviço associado à Ordem de Serviço na Gerrigo nico corresponde à Ligação de Água, o sistema evide a mensagem. Serviço associado à ordem de serviço nado carresponde à Ligação de Água,

Caso a Ordem de Serviço tenha sisto informada via Menue a a tituação da Ordem de Serviço nado estaje encerrada por execução, o sistema enibe a mensagem. Esta Ordem de Serviço mode informada via Menue a a tituação da Ordem de Serviço nado estaje encerrada por execução, o sistema enibe a mensagem. Esta Ordem de Serviço mode media de serviço modernada via term de Serviço nado estaje encerrada por execução, o sistema evide a mensagem como modernada não tem minúvel associado.

Caso a setem de serviço modernada via Menue a a tituação do Ordem de Serviço estaje encerrada enso por execução, o caso, a quantidade de dias de adútivo, o sistema evibe a mensagem. Esta Ordem de Serviço está encerrada porde não foi executada.

2. Validar Situação de Água do Imóvel:

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação

Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: Imóvel «xxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo 7

ficar situação rede de água da quadra:

Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador corres

2.
Sa a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a Não), será exibida a mensagem: Não existe rede de água na face de quadra do imóvel «x

rificar Existência do Tipo de Débito:

dar Motivo da Não Cobrança:

Caso o mouso c... 11. Validar Percentual de Cobrança:

valuar (usuranoso ce racteas:

Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0 (zero).

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xx

13.

Alterição de Valor».

ficar existência da matrícula do imóvel

Verificar existencia da marturua vo vinovec.

1
Caso a martícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte me 15.
Verificar tarifia de consumo associada:
1
Caso exista tarifia de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, v

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no
Ordem de Serviço	botão , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
lmóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).

Campo	Orientações para Preenchimento	
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, de <i>Conversão</i> a <i>Fundo</i> . Informado este campo, o local de instalação pode ser visualizado AQUI .	
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Existe Lacre?	Informe Sim para indicar que o hidrômetro tem Lacre . O campo Número do Lacre será disponibilizado para ser informado. Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i>) o campo Número do Lacre não será disponibilizado.	
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo Existe Lacre? for igual a <i>Sim</i> .	
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de água ou clique no botão A, link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo	
	para selecionar a matrícula desejada.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.	
Dados da Sondagem	Informe opcionalmente os campos: Tipo de Sondagem (lista contendo as opções Manual/Mecânica e Georadar); Profundidade (campo numérico com duas casas decimais) e Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda (campo numérico com duas casas decimais).	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

Referências

Efetuar Ligação de Água

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Ordem de Serviço

Registro de Atendimento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 20:29

29/11/2025 20:29 5/5 Efetuar Ligação de Água



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1570475890

Last update: **07/10/2019 19:18**

