29/11/2025 22:53 1/5 Efetuar Ligação de Água



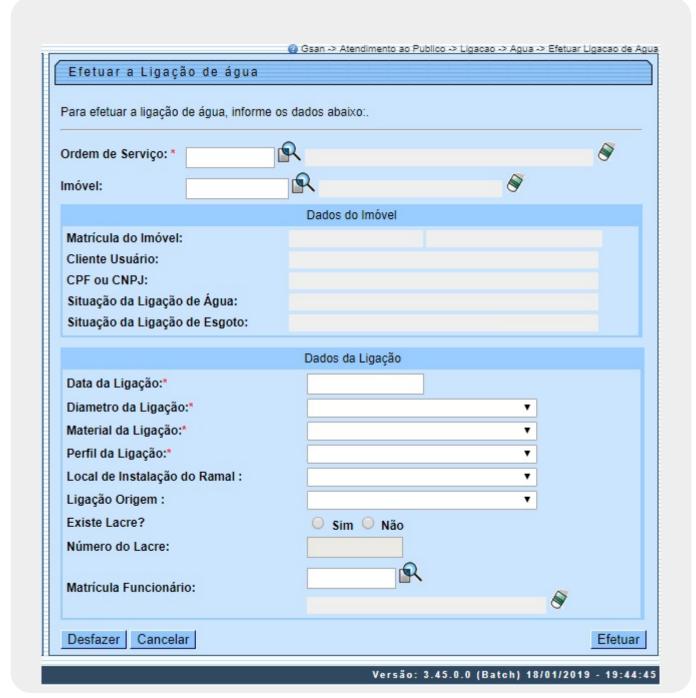
## Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 22:53

29/11/2025 22:53 3/5 Efetuar Ligação de Água

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão 🕵, link **Pesquisar Ordem de Serviço.** O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.

Dito isso, informe os campos necessários, sinalizados na tela por um asterisco vermelho (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI) e clique no botão Efetuar. O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:

Validar Ordem de Serviço:

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a Ligação de Água, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está «descricão da situação ».

Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

Validar Situação de Água do Imóvel:

Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL** e **FACTÍVEL** e **EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxxx»* está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização.

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Ligação de Água do imóvel «xxxxxxx» efetuada com sucesso.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: Imóvel «xxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo.

Verificar situação rede de água da quadra:

Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a Não), será exibida a mensagem Não existe rede de água na quadra do imóvel «xxxxxxx».

Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: *Não existe rede de água na face de quadra do imóvel «xxxxxxx»*.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

Validar Percentual de Cobrança:

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

Validar Quantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero).

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx».

Alteração de Valor:

Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a Sim, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: Matrícula inexistente

Verificar tarifa de consumo associada

Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado.

Verificar existência da ligação de água:

Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: Alterar Dados da Cobrança de Serviços.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
-	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no
Ordem de Serviço	botão A, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 💽, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, de <i>Conversão</i> a <i>Fundo</i> . Informado este campo, o local de instalação pode ser visualizado <b>AQUI</b> .
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Existe Lacre?	Informe <b>Sim</b> para indicar que o hidrômetro tem <b>Lacre</b> . O campo <b>Número do Lacre</b> será disponibilizado para ser informado.  Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i> ) o campo <b>Número do Lacre</b> não será disponibilizado.
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo <b>Existe Lacre?</b> for igual a <i>Sim</i> .
	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de
Matrícula Funcionário	água ou clique no botão 🤼, link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.

Printed on 29/11/2025 22:53 https://www.gsan.com.br/

29/11/2025 22:53 5/5 Efetuar Ligação de Água

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

### Referências

Efetuar Ligação de Água

**Inserir Registro de Atendimento** 

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

**Registro de Atendimento** 



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

#### From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_ligacao\_de\_agua&rev=1548426184

Last update: 25/01/2019 14:23

