



Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação -> Água -> Efetuar Ligação de Água

Efetuar a Ligação de água

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *

Imóvel:

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Ligação

Data da Ligação: *

Diâmetro da Ligação: *

Material da Ligação: *

Perfil da Ligação: *

Local de Instalação do Ramal :


Ligação Origem :


Existe Lacre? Sim Não

Número do Lacre:

Matrícula Funcionário:

Versão: 3.45.0.0 (Batch) 18/01/2019 - 19:44:45

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão  link **Pesquisar**

Ordem de Serviço. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.

Dito isso, informe os campos necessários, sinalizados na tela por um asterisco **vermelho** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Efetuar**. O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:

• Validar Ordem de Serviço:

◦ Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

◦ Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a *Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água*.

◦ Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.

◦ Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

◦ Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

• Validar Situação de Água do Imóvel:

◦ Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL** e **FACTÍVEL** e **EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, FactiveL ou Em Fiscalização*.

• Verificar existência de dados:

◦ Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

◦ Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

• Verificar preenchimento dos campos:

◦ Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

• Verificar sucesso da transação:

◦ Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Água do imóvel «xxxxxxx» efetuada com sucesso*.

• Verificar situação do imóvel:

◦ Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo*.

• Verificar situação rede de água da quadra:

◦ Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem *Não existe rede de água na quadra do imóvel «xxxxxxx»*.

◦ Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: *Não existe rede de água na face de quadra do imóvel «xxxxxxx»*.

• Atualização realizada por outro usuário:

◦ Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

• Verificar Existência do Tipo de Débito:

◦ Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

• Validar Motivo da Não Cobrança:

◦ Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

• Validar Percentual de Cobrança:

◦ Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

• Validar Quantidade de Parcelas:

◦ Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero)*.

◦ Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.

• Alteração de Valor:

◦ Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a **Sim**, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.

• Verificar existência da matrícula do imóvel:

◦ Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: *Matrícula inexistente*.

• Verificar tarifa de consumo associada:







◦ Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado*.

• Verificar existência da ligação de água:



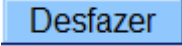
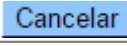
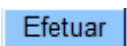
◦ Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|---|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Dados do Imóvel: | |
| Matrícula do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| CPF ou CNPJ | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Dados da Ligação: | |
| Data da Ligação | Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA). |
| Diâmetro da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Material da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil da Ligação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Instalação do Ramal | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, de <i>Conversão a Fundo</i> . Informado este campo, o local de instalação pode ser visualizado AQUI . |
| Ligação Origem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Existe Lacre? | Informe Sim para indicar que o hidrômetro tem Lacre . O campo Número do Lacre será disponibilizado para ser informado. Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i>) o campo Número do Lacre não será disponibilizado. |
| Número do Lacre | Informe o número do lacre quando o campo Existe Lacre? for igual a <i>Sim</i> . |
| Matrícula Funcionário | Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de água ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água. |

Referências

[Efetuar Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Registro de Atendimento](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua&rev=1548426184

Last update: 25/01/2019 14:23

