29/11/2025 20:30 1/4 Efetuar Ligação de Água



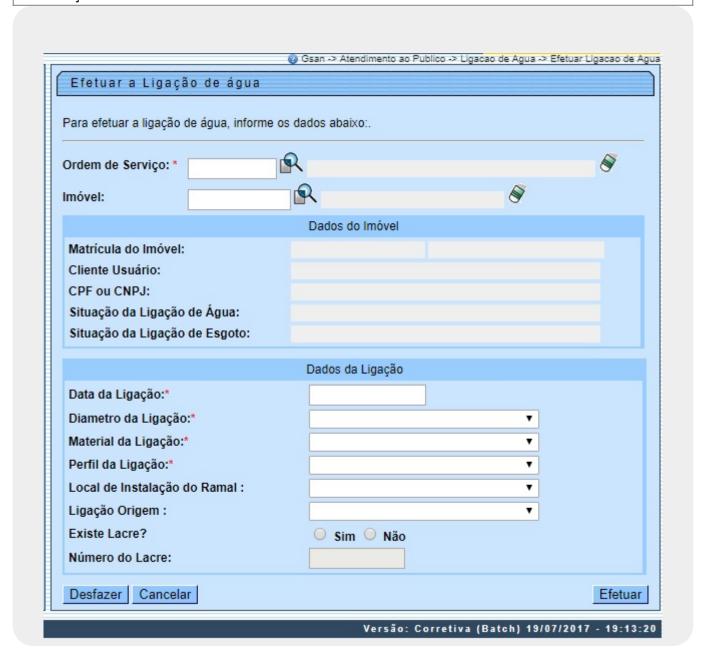
# Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Efetuar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, culcindo no bobão 🖟 link Pesquisar Ordem de Serviço, O nome será exibido no campo ao jado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no bobão 🇳 ao jado do campo em exibição.

Caso a usualirá tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendmento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matricula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.

Dio isso, informe os campos necessários (para detaihes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI) e clique no bodão 🊾 ordem de serviço ou a matricula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.

Dio isso, informe os campos necessários (para detaihes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI) e clique no bodão 🚾 ordem de serviço ou a matricula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o número da ordem de serviço será exibido en campos clique no bodão 🚾 ordem de serviço ou a matricula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o número da ordem de serviço será exibido en campos clique no bodão 💮 de serviço ou a matricula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o número da ordem de serviço a valor de serviço ou a matricula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o número da ordem de serviço do campo em exibição de serviço de serviço ou a matricula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o número da ordem de serviço do campo em exibição de serviço do campo

Caso n\u00e3o exista a Ordem de Servi\u00e7o, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Servi\u00e7o inexistent

o Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação ».

".

Zaco a ordem de serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias do aditivo, o sistema exibe a mensagem. Esta Ordem de Serviço esté encerrada porém não foi executada. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do a com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada.

Validar Situação de Água do Imóvel

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

Verificar preenchimento dos campos:

Verificar sucesso da transação:

. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Ligação de Agua do Imóvel «xx

Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: Imóvel «xxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo

o

Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel findicador correspondente a Não) será exibida a mensagem Não existe *rede de água na quadra do imóvel* exxx

Validar Percentual de Cobrança:

Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero).

• Alteração de Valor:

· /erificar existência da matrícula do imóvel:

Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil s

Caso iá exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no
	botão N, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 20:30 29/11/2025 20:30 3/4 Efetuar Ligação de Água

Campo	Orientações para Preenchimento
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Existe Lacre?	Informe <b>Sim</b> para indicar que o hidrômetro tem <b>Lacre</b> . O campo <b>Número do Lacre</b> será disponibilizado para ser informado. Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i> ) o campo <b>Número do Lacre</b> não será disponibilizado.
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo <b>Existe Lacre?</b> for igual a <i>Sim</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

### Referências

Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral

**Inserir Registro de Atendimento** 

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

**Registro de Atendimento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_ligacao\_de\_agua&rev=1501262777

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 20:30