



Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Ligação de Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Água -> Efetuar Ligacao de Água

Efetuar a Ligação de água

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *  

Imóvel:  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Ligação

Data da Ligação: *

Diametro da Ligação: * 

Material da Ligação: * 

Perfil da Ligação: * 

Local de Instalação do Ramal: 

Ligação Origem : 

Existe Lacre? Sim Não

Número do Lacre:

Matrícula Funcionário:  

Dados da Sondagem

Tipo de Sondagem: 

Profundidade:

Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda:

Ações

Versão: 3.62.0.0 (Batch) 04/10/2019 - 16:23:18

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão  link **Pesquisar**

Ordem de Serviço. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.

Atenção: para a **CAERN**, o quadro **Dados da Sondagem** é visualizado em duas situações: os dados da sondagem foram informados no encerramento da ordem de serviço (não podem ser alterados), ou quando parametrizado. Nesse caso é possível informar opcionalmente os campos: *Tipo de Sondagem* (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); *Profundidade* (campo numérico com duas casas decimais) e *Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda* (campo numérico com duas casas decimais).

Dito isso, informe os campos necessários, sinalizados na tela por um asterisco **vermelho** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão  **Efetuar**. O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:

1. Validar Ordem de Serviço:

1. Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

2.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a *Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água*.

3.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <descrição da situação>*.

4.

Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

5.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

2. Validar Situação de Água do Imóvel:

1. Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL** e **FACTÍVEL** e **EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel <xxxxxxxx> está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização*.

3. Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

4. Verificar preenchimento dos campos:

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

5. Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Água do imóvel <xxxxxxxx> efetuada com sucesso*.

6. Verificar situação do imóvel:

1.

Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: *Imóvel «xxxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo*.

7. Verificar situação rede de água da quadra:

1.

Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem *Não existe rede de água na quadra do imóvel <xxxxxxxx>*.

2.

Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: *Não existe rede de água na face de quadra do imóvel <xxxxxxxx>*.

8. Atualização realizada por outro usuário:

1. Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

9. Verificar Existência do Tipo de Débito:

1.

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

10. Validar Motivo da Não Cobrança:

1.

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

11. Validar Percentual de Cobrança:

1.

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

12. Validar Quantidade de Parcelas:

1.

Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero)*.

2.

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxxx>*.

13. Alteração de Valor:

1.

Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a **Sim**, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.

14. Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: *Matrícula inexistente*.

15. Verificar tarifa de consumo associada:

1.

Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado*.

16. Verificar existência da ligação de água:

1.

Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

2.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Ligação Água

Efetuar a Ligação de água

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *	44650847	LIGACAO DE AGUA	
Dados do Imóvel			
Matrícula do Imóvel:	8842432	001.033.965.1475.1	
Cliente Usuário:	TATIANNE	MATOS	
CPF ou CNPJ:	510.764.544-		
Situação da Ligação de Água:	FACTIVEL		
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL		
Dados da Ligação			
Data da Ligação: *	28/09/2020		
Diametro da Ligação: *			
Material da Ligação: *			
Perfil da Ligação: *			
Local de Instalação do Ramal:			
Ligação Origem :			
Existe Lacre?	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	
Número do Lacre:			
Matrícula Funcionário:			
Dados da Geração do Débito			
Tipo de Débito:	1	LIGACAO DE AGUA	
Valor do Débito:	200,00		
Motivo da Não Cobrança: *			
Percentual de Cobrança: *			
Quantidade de Parcelas:	4		
Taxa de Juros:	3,00		
Valor Total:	215,22		
Valor da Parcela:	53,81		
Calcular			
Voltar	Desfazer	Cancelar	Efetuar

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Ligação:	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, de <i>Conversão a Fundo</i> . Informado este campo, o local de instalação pode ser visualizado AQUI .
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Existe Lacre?	<p>Informe Sim para indicar que o hidrômetro tem Lacre. O campo Número do Lacre será disponibilizado para ser informado.</p> <p>Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i>) o campo Número do Lacre não será disponibilizado.</p>
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo Existe Lacre? for igual a <i>Sim</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de água ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Dados da Sondagem	Informe opcionalmente os campos: Tipo de Sondagem (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); Profundidade (campo numérico com duas casas decimais) e Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda (campo numérico com duas casas decimais).
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

Referências

[Efetuar Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

Ordem de Serviço

Registro de Atendimento



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua

Last update: **30/09/2020 17:32**