



# Efetuar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar uma ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Ligação de Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Efetuar Ligacao de Agua

Efetuar a Ligação de água

Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:.

Ordem de Serviço: \*

Imóvel:

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Ligação

Data da Ligação:\*

Diametro da Ligação:\*

Material da Ligação:\*

Perfil da Ligação:\*

Local de Instalação do Ramal:

Ligação Origem :

Existe Lacre?  
☐ Sim ☐ Não

Número do Lacre:

Matrícula Funcionário:

Dados da Sondagem

Tipo de Sondagem:

Profundidade:

Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda:

Desfazer


Cancelar


Efetuar

Versão: 3.62.0.0 (Batch) 04/10/2019 - 16:23:18

https://www.gsan.com.br/


Printed on 14/01/2026 13:53

Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, informe o número da ordem de serviço, ou selecione a ordem de serviço, clicando no botão , link **Pesquisar**

**Ordem de Serviço.** O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento (RA), informe o número da ordem de serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente pelo **Menu**, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.

Atenção: para a **CAERN**, o quadro **Dados da Sondagem** é visualizado em duas situações: os dados da sondagem foram informados no encerramento da ordem de serviço (não podem ser alterados), ou quando parametrizado. Nesse caso é possível informar opcionalmente os campos: *Tipo de Sondagem* (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); *Profundidade* (campo numérico com duas casas decimais) e *Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda* (campo numérico com duas casas decimais).

Dito isso, informe os campos necessários, sinalizados na tela por um asterisco **vermelho** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão . O sistema executa algumas validações antes de efetuar a ligação de água:

1. Validar Ordem de Serviço:

1. Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

2. Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a *Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Ligação de Água*.

3. Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.

4. Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

5. Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço esteja encerrada sem ser por execução, e caso a quantidade de dias de aditivo, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*. Caso contrário, projeta a data de encerramento da OS, somando a quantidade de dias do aditivo com a data de encerramento. Se a data projetada for menor que a data corrente, será exibida a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está encerrada porém não foi executada*.

2. Validar Situação de Água do Imóvel:

1. Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de **POTENCIAL** e **FACTÍVEL** e **EM FISCALIZAÇÃO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «xxxxxxx» está inválida para efetuar a ligação, a situação da água deve ser Potencial, Factível ou Em Fiscalização*.

3. Verificar existência de dados:

1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

4. Verificar preenchimento dos campos:

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

5. Verificar sucesso da transação:

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Água do imóvel «xxxxxxx» efetuada com sucesso*.

6. Verificar situação do imóvel:

1. Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» associado a ordem de serviço não está ativo*.

7. Verificar situação rede de água da quadra:

1. Caso a empresa não utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: *Não existe rede de água na quadra do imóvel «xxxxxxx»*.

2. Caso a empresa utilize o conceito de face de quadra e não exista rede de água na face de quadra do imóvel (indicador correspondente a **Não**), será exibida a mensagem: *Não existe rede de água na face de quadra do imóvel «xxxxxxx»*.

8. Atualização realizada por outro usuário:

1. Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

9. Verificar Existência do Tipo de Débito:

1. Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

10. Validar Motivo da Não Cobrança:

1. Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

11. Validar Percentual de Cobrança:

1. Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

12. Validar Quantidade de Parcelas:

1. Caso a quantidade de parcela informada seja igual a 0 (zero), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser igual a 0(zero)*.

2. Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a «xxxx»*.

13. Alteração de Valor:

1. Caso o indicador de permissão de alteração de valor tenha valor igual a **Sim**, o sistema permite que o usuário altere o valor indicado.

14. Verificar existência da matrícula do imóvel:

1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, a seguinte mensagem é exibida: *Matrícula inexistente*.

15. Verificar tarifa de consumo associada:

1. Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado e, caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado*.

16. Verificar existência da ligação de água:



1. Caso já exista ligação de água para o imóvel, o sistema atualiza a ligação de água existente.

2. A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial: *Alterar Dados da Cobrança de Serviços*.

## Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Ligação Água

**Efetuar a Ligação de água**


Para efetuar a ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \* 44650847  **LIGACAO DE AGUA** 

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:	8842432	001.033.965.1475.1
Cliente Usuário:	TATIANNE	MATOS
CPF ou CNPJ:	510.764.544-	
Situação da Ligação de Água:	FACTIVEL	
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL	

**Dados da Ligação**

Data da Ligação:*	28/09/2020
Diametro da Ligação:*	<input type="text"/>
Material da Ligação:*	<input type="text"/>
Perfil da Ligação:*	<input type="text"/>
Local de Instalação do Ramal:	<input type="text"/>
Ligação Origem :	<input type="text"/>
Existe Lacre?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Número do Lacre:	<input type="text"/>
Matrícula Funcionário:	<input type="text"/> 





**Dados da Geração do Débito**



Tipo de Débito:	1	LIGACAO DE AGUA
Valor do Débito:	200,00	
Motivo da Não Cobrança:*	<input type="text"/>	
Percentual de Cobrança: *	<input type="text"/>	
Quantidade de Parcelas:	4	
Taxa de Juros:	3,00	
Valor Total:	215,22	
Valor da Parcela:	53,81	

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18



Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Dados da Ligação:</b>	
Data da Ligação	Campo obrigatório - Informe a data da ligação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). O sistema coloca as barras separadoras para edição da data (DD/MM/AAAA).
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, de <i>Conversão a Fundo</i> . Informado este campo, o local de instalação pode ser visualizado <b>AQUI</b> .
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Existe Lacre?	<p>Informe <b>Sim</b> para indicar que o hidrômetro tem <b>Lacre</b>. O campo <b>Número do Lacre</b> será disponibilizado para ser informado.</p> <p>Caso não tenha <i>Lacre</i> (opção <i>Não</i>) o campo <b>Número do Lacre</b> não será disponibilizado.</p>
Número do Lacre	Informe o número do lacre quando o campo <b>Existe Lacre?</b> for igual a <i>Sim</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela ligação de água ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Dados da Sondagem	Informe opcionalmente os campos: <b>Tipo de Sondagem</b> (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Georadar); <b>Profundidade</b> (campo numérico com duas casas decimais) e <b>Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda</b> (campo numérico com duas casas decimais).
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução dos procedimentos para efetuar a ligação de água.

## Referências

[Efetuar Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Registro de Atendimento](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_ligacao\\_de\\_agua](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_ligacao_de_agua)

Last update: **30/09/2020 17:32**

