



# Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote

Esta funcionalidade tem como objetivo instalar, substituir ou retirar hidrômetros em lote, com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** pelo caminho: **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

| Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes. |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| ntormações de clientes.  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

 $\label{lem:update:upd$ 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:58

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço**. Feito isso, os campos **Matrícula do Imóvel** e **Atual** (com o número do hidrômetro atual) são preenchidos automaticamente. Caso a ordem de serviço seja de substituição ou instalação, o sistema habilita o campo **Número do Hidrômetro Instalado**.

Para a **CAERR**, caso a ordem de serviço seja de instalação, substituição ou retirada de hidrômetro, o campo **Parecer de Encerramento** é visualizado. Nele, informe o parecer de encerramento atrelado à ordem. **Atenção**: após a inclusão, caso o usuário queira consultar o texto do parecer, basta passar o *mouse* sobre o número da ordem de serviço para visualizar um **HINT** contendo o texto do parecer. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**. Esse procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço. Neste caso, o número da ordem é exibido e não é permitida alteração.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em Adicionar. Feito isso, o sistema adiciona o hidrômetro no quadro abaixo. Para retirar um hidrômetro, basta selecionar seu checkbox correspondente e

clicar em Remover. Caso queira retirar todos, clique na coluna **Todos** e repita o procedimento. Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

1.

Validar Data Execução:

1.

Caso a data de execução seja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso a data de execução seja posterior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data informada não pode ser posterior à data corrente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar Existência da Ordem de Serviço Seletiva:

1

Caso não exista a ordem de serviço ou a ordem de serviço não seja seletiva, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço informada não existe, não é Seletiva ou não está Pendente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3.

Verificar Ordem de Serviço Hidrometração:

1.

Caso a Ordem de Serviço não corresponda a um serviço de hidrometração (instalação, substituição ou retirada de hidrômetro), o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço informada não corresponde a um serviço de hidrometração e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4.

Verificar Situação do Hidrômetro:

1.

Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação « » não pode ser instalado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel* e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

5.

Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

1.

Caso o tipo de medição informada seja igual a POÇO e não exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel não tem hidrômetro instalado para o tipo de medição POÇO* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso Contrário, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e não exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel não tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

## **Preenchimento dos Campos**

| Campo                              | Orientações para Preenchimento  |  |  |
|------------------------------------|---|--|--|
| Data<br>Instal./Ret./Subst         | Informe a data da instalação/substituição/retirada do hidrômetro no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada. <b>Regra associada</b> : caso a data de execução da ordem de serviço seja inválida, o sistema exibe a mensagem: <i>Data inválida</i> e retorna para a tela. Caso a data de execução seja <i>posterior</i> à data corrente, exibe a mensagem: <i>Data informada não pode ser posterior a data corrente</i> e retorna para a tela.   |  |  |
| Ordem de Serviço                   | Informe o número da ordem de serviço pendente de instalação, substituição ou  |  |  |
|                                    | retirada de hidrômetro, ou selecione clicando no botão A, link Pesquisar Ordem de Serviço, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado   |  |  |
|                                    | do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão 🥙 ao lado do campo.  |  |  |
|                                    | Regra associada: ao informar a ordem de serviço, os campos Matrícula do Imóvel e Atual são preenchidos automaticamente. Caso a ordem de serviço seja referente à instalação, substituição ou retirada de hidrometro, o sistema verifica se ela corresponde a um serviço de hidrometração. Caso não corresponda, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço informada não corresponde a um serviço de hidrometração e retorna para a tela. Caso a ordem de serviço seja de substituição ou instalação, o sistema habilita o campo Número do Hidrômetro Instalado. Para a CAERR, caso a ordem de serviço seja de instalação, substituição ou retirada de hidrômetro, o campo Parecer de Encerramento é visualizado.   |  |  |
| Matrícula do Imóvel                | A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.  |  |  |
| Número do<br>Hidrômetro Instalado  | Caso a ordem de serviço seja de instalação de hidrômetro, o campo é habilitado. Informe com até dez dígitos ou clique em para pesquisar o hidrômetro.  Regra associada: caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro Inexistente e retornar para a tela. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação «» não pode ser instalado e retorna para a tela. Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel e retorna para a tela. |  |  |
| Atual                              | Preenchido automaticamente com o número do hidrômetro atual instalado, conforme ordem de serviço.   |  |  |
| Leitura Instalação                 | Caso a ordem de serviço seja de instalação de hidrômetro, campo habilitado para informar a leitura na instalação.   |  |  |
| Leitura Retirada                   | Caso a ordem de serviço seja de substituição de hidrômetro, campo habilitado para informar a leitura na retirada.   |  |  |
| Local de Instalação                | Selecione o local de instalação da lista disponibilizada pelo sistema, caso a ordem seja de instalação.   |  |  |
| Situação do<br>Hidrômetro Retirado | Selecione a situação do hidrômetro da lista disponibilizada pelo sistema, caso a ordem seja de retirada ou substituição.  |  |  |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:58

| Campo                      | Orientações para Preenchimento  |  |
|----------------------------|---|--|
| Proteção                   | Selecione a proteção do hidrômetro da lista disponibilizada pelo sistema, caso a ordem de serviço seja de substituição de hidrômetro.   |  |
| Local de<br>Armazenagem    | Selecione o local de armazenagem do hidrômetro da lista disponibilizada pelo sistema, caso a ordem de serviço seja de substituição de hidrômetro. <b>Regra associada</b> : deve ser indicado caso a situação do hidrômetro não indique extravio.  |  |
| Cavalete                   | Informe, entre <i>COM</i> ou <i>SEM</i> , caso a ordem de serviço seja de instalação de hidrômetro.   |  |
| Número do Lacre            | Informe o número do lacre do hidrômetro.  |  |
| Parecer de<br>Encerramento | Informe o parecer do encerramento com até 400 caracteres. <b>Regra associada</b> : campo visualizado para ordens de serviço de instalação, substituição e retirada de hidrômetro. O sistema já visualiza o campo com a opção de texto <b>Encerrado em Lote</b> , com possibilidade de alteração. Após inclusão do parecer, no campo com o número da ordem de serviço é disponibilizado (através de um <b>HINT</b> ) o texto referente ao parecer do encerramento da ordem de serviço. |  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão     | Descrição da Funcionalidade  |
|-----------|--|
|           | Ao clicar neste botão, o sistema <b>pesquisa uma data no calendário</b>  |
|           | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.  |
| 8         | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.   |
| Adicionar | Ao clicar neste botão, o sistema adiciona os dados da ordem de serviço para instalar, substituir ou retirar o hidrômetro.            |
| Remover   | Ao clicar neste botão, o sistema retira (remove) o hidrômetro selecionado.   |
| Voltar    | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu Principal.  |
| Desfazer  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos, apagando os campos preenchidos.  |
| Cancelar  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
| Concluir  | Ao clicar neste botão, o sistema conclui a ordem de serviço de instalação, substituição ou retirada, com base nos campos informados. |

### Referências

Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote

Gerar Ordem de Serviço

#### **Termos Principais**

#### **Hidrômetro**

#### Macromedidor

update:
update:
18/01/2019 ajuda:efetuar\_instalacao\_substituicao\_retirada\_de\_hidrometro\_em\_lote https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_instalacao\_substituicao\_retirada\_de\_hidrometro\_em\_lote

#### **Micromedidor**

#### **Ordem de Serviço**

#### **Vídeos**

#### Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_instalacao\_substituicao\_retirada\_de\_hidrometro\_em\_lote$ 

Last update: 18/01/2019 17:31



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:58