×

#### ×

# Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote

Esta funcionalidade tem como objetivo instalar, substituir ou retirar hidrômetros em lote, com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** pelo caminho: **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

update: 18/01/2019 ajuda:efetuar_instalacao_substituicao_retirada_de_hidrometro_em_lote https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_substituicao_retirada_de_hidrometro_	_em_lote
17:31	

C	😮 Gsan ->	Atendimento ao Publico -	> Efetuar Instala	cao/Substituicao/	Retirada Hidrometro em Lot
Efetuar Instal	acao/Substitui	cao/Retirada Hi	drometro e	em Lote	
Data Instal./Ret./Subst.:		(dd/mm/aaaa)			
Ordem de Serviço:	1130867			METRO	Ø
Matrícula do Imóvel:	1339761	013.004.217.0048	.000		
Número do Hidrômetro Instalado:		<b>R</b> Ø	At	ual:	
Leitura Instalação:			Le Re	itura tirada:	
Local de Instalação:		T	Sit Hie Re	tuação do drômetro etirado:	
Proteção:			▼ Lo Ar	cal de mazenagem:	
Cavalete:	○сом ● ѕем		Nú La	imero do cre:	
Parecer de Encerramento:	ENCERRADO EM L	OTE			
			17/383	Î.	
					Adicionar
Todos O.S.	Operação Ma	trícula Hidrômetro I Instalado	lidrômetro Retirado	Data Inst./Ret.	Leitura Leitura Instalação Retirada
Remover					
Voltar Desfaze	er Cancelar				Concluir
		Ve	ersão: 3.29.	4.0 (Batch) 1	6/08/2018 - 14:04:04

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço**. Feito isso, os campos **Matrícula do Imóvel** e **Atual** (com o número do hidrômetro atual) são preenchidos automaticamente. Caso a ordem de serviço seja de substituição ou instalação, o sistema habilita o campo **Número do Hidrômetro Instalado**.

Para a **CAERR**, caso a ordem de serviço seja de instalação, substituição ou retirada de hidrômetro, o campo **Parecer de Encerramento** é visualizado. Nele, informe o parecer de encerramento atrelado à ordem. **Atenção**: após a inclusão, caso o usuário queira consultar o texto do parecer, basta passar o *mouse* sobre o número da ordem de serviço para visualizar um **HINT** contendo o texto do parecer. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**. Esse procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço. Neste caso, o número da ordem é exibido e não é permitida alteração.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em <u>Adicionar</u>. Feito isso, o sistema adiciona o hidrômetro no quadro abaixo. Para retirar um hidrômetro, basta selecionar seu checkbox correspondente e

clicar em **Remover**. Caso queira retirar todos, clique na coluna **Todos** e repita o procedimento. Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

Validar Data Execução:

1.

1.

Caso a data de execução seja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso a data de execução seja posterior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data informada não pode ser posterior à data corrente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. 2.

Verificar Existência da Ordem de Serviço Seletiva:

1.

Caso não exista a ordem de serviço ou a ordem de serviço não seja seletiva, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço informada não existe, não é Seletiva ou não está Pendente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3.

Verificar Ordem de Serviço Hidrometração:

1.

Caso a Ordem de Serviço não corresponda a um serviço de hidrometração (*instalação, substituição ou retirada de hidrômetro*), o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço informada não corresponde a um serviço de hidrometração* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. 4.

Verificar Situação do Hidrômetro:

1.

Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação « » não pode ser instalado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel* e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

5.

Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

1.

Caso o tipo de medição informada seja igual a POÇO e não exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel não tem hidrômetro instalado para o tipo de medição POÇO* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso Contrário, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÂO DE ÁGUA e não exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel não tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Data Instal./Ret./Subst	Informe a data da instalação/substituição/retirada do hidrômetro no formato DD/MM/AAAA ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada. <b>Regra associada</b> : caso a data de execução da ordem de serviço seja inválida, o sistema exibe a mensagem: <i>Data inválida</i> e retorna para a tela. Caso a data de execução seja <i>posterior</i> à data corrente, exibe a mensagem: <i>Data</i>
	Informada não pode ser posterior a data corrente e retorna para a tera.
Ordem de Serviço	retirada de hidrômetro, ou selecione clicando no botão R, link <b>Pesquisar</b> Ordem de Serviço, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado
	do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão Sao lado do campo. <b>Regra associada</b> : ao informar a ordem de serviço, os campos <b>Matrícula do Imóvel</b> e <b>Atual</b> são preenchidos automaticamente. Caso a ordem de serviço seja referente à instalação, substituição ou retirada de hidrometro, o sistema verifica se ela corresponde a um serviço de hidrometração. Caso não corresponda, o sistema exibe a mensagem: <i>Ordem de Serviço informada não corresponde a um serviço de hidrometração</i> e retorna para a tela. Caso a ordem de serviço seja de substituição ou instalação, o sistema habilita o campo <i>Número do Hidrômetro Instalado</i> . Para a <b>CAERR</b> , caso a ordem de serviço seja de instalação, substituição ou retirada de hidrômetro, o campo <i>Parecer de Encerramento</i> é visualizado.
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Número do Hidrômetro Instalado	Caso a ordem de serviço seja de instalação de hidrômetro, o campo é habilitado. Informe com até dez dígitos ou clique em para <b>pesquisar o</b> <b>hidrômetro</b> . <b>Regra associada</b> : caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: <i>Hidrômetro Inexistente</i> e retornar para a tela. Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: <i>Hidrômetro com situação «» não</i> <i>pode ser instalado</i> e retorna para a tela. Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel, o sistema exibe a mensagem: <i>Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel</i> e retorna para a tela.
Atual	Preenchido automaticamente com o número do hidrômetro atual instalado, conforme ordem de serviço.
Leitura Instalação	Caso a ordem de serviço seja de instalação de hidrômetro, campo habilitado para informar a leitura na instalação.
Leitura Retirada	Caso a ordem de serviço seja de substituição de hidrômetro, campo habilitado para informar a leitura na retirada.
Local de Instalação	Selecione o local de instalação da lista disponibilizada pelo sistema, caso a ordem seja de instalação.
Situação do Hidrômetro Retirado	Selecione a situação do hidrômetro da lista disponibilizada pelo sistema, caso a ordem seja de retirada ou substituição.

01/09/2025 05:42	5/6	Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote
Campo	Orientações para	a Preenchimento
Proteção	Selecione a proteç a ordem de serviç	ão do hidrômetro da lista disponibilizada pelo sistema, caso o seja de substituição de hidrômetro.
Local de Armazenagem	Selecione o local o sistema, caso a or <b>Regra associada</b> indique extravio.	le armazenagem do hidrômetro da lista disponibilizada pelo dem de serviço seja de substituição de hidrômetro. : deve ser indicado caso a situação do hidrômetro não
Cavalete	Informe, entre <i>COI</i> hidrômetro.	M ou SEM, caso a ordem de serviço seja de instalação de
Número do Lacre	Informe o número	do lacre do hidrômetro.
Parecer de Encerramento	Informe o parecer Regra associada substituição e retin opção de texto En inclusão do parece disponibilizado (at encerramento da c	do encerramento com até 400 caracteres. : campo visualizado para ordens de serviço de instalação, rada de hidrômetro. O sistema já visualiza o campo com a <b>cerrado em Lote</b> , com possibilidade de alteração. Após er, no campo com o número da ordem de serviço é ravés de um <b>HINT</b> ) o texto referente ao parecer do ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa uma data no calendário
$\mathbf{R}$	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona os dados da ordem de serviço para instalar, substituir ou retirar o hidrômetro.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema retira (remove) o hidrômetro selecionado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu Principal.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos, apagando os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a ordem de serviço de instalação, substituição ou retirada, com base nos campos informados.

## Referências

Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote

Gerar Ordem de Serviço

**Termos Principais** 

### Hidrômetro

### Macromedidor

Last update: 18/01/2019 ajuda:efetuar\_instalacao\_substituicao\_retirada\_de\_hidrometro\_em\_lote https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_instalacao\_substituicao\_retirada\_de\_hidrometro\_em\_lote 17:31

#### **Micromedidor**

**Ordem de Serviço** 

## Vídeos

Efetuar Instalação/Substituição/Retirada de Hidrômetro em Lote

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN. 🗵

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_instalacao\_substituicao\_retirada\_de\_hidrometro\_em\_lote

Last update: 18/01/2019 17:31

