

×

Efetuar Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à instalação de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

GSAN > **Atendimento ao Público** > **Hidrômetro** > **Efetuar Instalação de Hidrômetro**.

GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

nações de clientes.		

Ordem de		
Serviço:*		8
	Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:		
Cliente Usuário:		
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água		
Situação da Ligação de Esgo	to:	
	Dados da Instalação do Hidrômetro	
Número do Hidrômetro:*	₽	
Data da Instalação:*		
Tipo de Medição:*	O LIGAÇÃO DE ÁGUA O POÇO	
Local de Instalação:*	▼	
Proteção:*		•
Troca de Proteção:	○ SIM ● NÃO	
Troca de Registro:	○ SIM ● NÃO	
Leitura Instalação:*		
Número do Selo de Hidrômetro:		
Existe Lacre:	SIM NÃO	
Número do Lacre da Ligação:		
Cavalete:*	O COM O SEM	
Matrícula Funcionário:		8
Desfazer Cancelar		Efetua

Printed on 08/12/2025 03:21 https://www.gsan.com.br/

Acima, informe obrigatoriamente o número da O.S. de instalação de hidrômetro. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.

o procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da ordem de serviço é exibido e não é permitida alteração.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em para dar início ao processo de efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados. Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

Validar Ordem de Serviço

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à Instalação de Hidrômetro, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Instalação de Hidrômetro.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <*xxxxxx*>

Caso a RD associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: O RD <> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.

Verificar Situação do Hidrômetro:

Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação <xxxxx> não pode ser instalado.

Verificar a Situação de Água ou Esgoto

Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel <> está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado.

Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO ESGOTO e já exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição POÇO.

Verificar Existência de Dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxx> inexistente e cancela a operação.

Verificar Preenchimento dos Campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: Informe <xxxx>

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro e ambos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado

Validar Percentual de Cobrança

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.

Validar Quantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>

Habilitar Campo

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, habilitar o campo;

Caso contrário, não habilita

Verificar Situação do Tombamento:

Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Tombamento do Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.

Verificar Finalidade do Hidrômetro:

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto;

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Água ou Poço e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a mensagem: Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água.
Por solicitação da **CAERN**, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de instalar hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. Foi criado um indicador

no histórico do hidrômetro para registrar a instalação do hidrômetro do tipo de hidrômetro. Ele deve ser registrado no sistema da mesma forma que hidrômetro em poço. Não será possível instalar hidrômetro, caso o imóvel tenha ligação de esgoto com indicador de faturamento igual a **Não**. O hidrômetro informado na **Ligação de Esgoto** deve ter o indicador da finalidade como **Ligação de**

Esgoto e o hidrômetro informado na Ligação de Água ou Poço não deve ter o indicador de Ligação de Esgoto.
Por solicitação da CASAL, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7. Eles podem ser visualizados no campo Formato da Numeração do Hidrômetro, ao clicar

Por solicitação da CAERR, foi criado um parâmetro indicando se é para limpar o valor do consumo mínimo água, após a confirmação da instalação do hidrômetro para o imóvel referente à ligação de água. Assim, caso o imóvel tenha consumo mínimo informado, o sistema não efetua a instalação do hidrômetro com consumo informado; antes de efetuar a instalação, o sistema informa que o imóvel tem um consumo informado, e que é preciso retirar o consumo mínimo de água para efetuar a instalação. Além disso, a tela é visualizada com alguns campos diferentes, também descritos

Efetuar Instalação de Hidrô	metro
Para efetuar a instalação do hidrômetro	o, informe os dados abaixo:
Ordem de	
Serviço:*	₩
	Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel:	
Cliente Usuário:	
CPF ou CNPJ:	
Situação da Ligação de Água:	
Situação da Ligação de Esgoto:	
D	ados da Instalação do Hidrômetro
Número do Hidrômetro:*	<u>Q</u> ⊗
Data da Instalação:*	
Tipo de Medição:*	□ LIGAÇÃO DE ÁGUA □ POÇO □ LIGAÇÃO DE ESGOTO
Local de Instalação:*	▼
Proteção:*	▼
Troca de Proteção:	SIM NãO
Troca de Registro:	SIM NãO
Leitura Instalação:*	
Número do Selo:	
Cavalete:*	○ COM ○ SEM
	· ·
Matrícula Funcionário:	
	G
Número do Lacre:	
Tipo do Poço:	v
Limpar Cancelar	Efetua

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Instalação de

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:21

Hidrômetro

 .~	 	

Efetuar Insta	lação de Hid	rômetro
Para efetuar a insta	alação do hidrôme	etro, informe os dados abaixo:
Ordem de	44650859	
Serviço:*	INSTALAÇÃO [DE HIDROMETRO
		Dados do Imóvel
Matrícula do Imó	vel:	669661 001.044.331.0425.000
Cliente Usuário:		JULIO SOBRINHO
CPF ou CNPJ:		111.091.536
Situação da Liga	ção de Água:	LIGADO
Situação da Liga	ção de Esgoto:	LIGADA
		Dados da Instalação do HidrÃ'metro
Número do Hidrô	metro:*	₽
Data da Instalaçã	io:*	28/09/2020
Tipo de Medição:		● LIGAÇÃO DE ÁGUA ○ POÇO ○ LIGAÇÃO DE ESGOTO
Local de Instalaç	ão:*	~
Proteção:*		~
Troca de Proteçã	o:	○ SIM
Troca de Registro	o:	○ SIM
Leitura Instalação	0:*	
Número do Selo:		
Cavalete:*		○ COM ○ SEM
Matrícula Funcio	nária	
Matricula Funcio	nario;	⊗
Número do Lacre	*	
Tipo do Poço:		<u>~</u>
		Dados da Geração do Débito
Tipo de Débito:		6 INSTALAÇÃO DE HIDROMETRO
Valor do Débito:		200,00
Motivo da Não Co	obrança:*	~
Percentual de Co	brança: *	~
Quantidade de Pa	arcelas:	3
Taxa de Juros:		3,00
Valor Total:		212,12
Valor da Parcela:		70,71 Calcular
	Cancelar	Efetua

Printed on 08/12/2025 03:21 https://www.gsan.com.br/

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço, ou selecione,
	clicando no botão 🖳, link Pesquisar Ordem de Serviço , ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o
Ordem de Serviço	conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo. Ao informar a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Regra associada : caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra funcionalidade de encerramento de ordem de serviço, o número da ordem de serviço é exibido, não permitindo a alteração. O tipo da medição para instalação do hidrômetro corresponde ao indicativo da especificação do registro de atendimento associado à ordem de serviço informada, bem como o tipo de débito e o valor do débito . Caso exista um tipo de débito associado ao tipo de serviço da ordem de serviço informada, o sistema gera o débito.
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tipo de Hidrômetro	Marque em Micromedidor ou Macromedidor de acordo com o tipo que será instalado. Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.
Número do Hidrômetro	Campo obrigatório. Regra associada : caso seja Micromedidor , Informe o número do hidrômetro
	ou selecione clicando no botão 🤼, link Pesquisar Hidrômetro , ao lado do campo. Caso seja Macromedidor , informe o número do tombamento, ou
	selecione clicando no botão . Isso caso a capacidade do hidrômetro informado esteja associada a algum perfil. Se sim, o sistema verifica se o imóvel é de um perfil <i>inferior</i> ao perfil associado. Para apagar o conteúdo do campo,
	clicar no botão 🥙 ao lado do campo.
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Medição	Campo obrigatório. O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a especificação do Registro de Atendimento, associado à Ordem de Serviço, que pode ser Ligação de Água ou Poço. Por solicitação da CAERN, foi incluída a opção Ligação de Esgoto. Regra associada: caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO DE ESGOTO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «» está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado e retorna para a tela. Caso Contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de LIGADO e de LIGADO EM ANÁLISE e de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Água do Imóvel «» está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro na Ligação de Água. A situação de Água deve ser Ligado ou Ligado em Análise ou Cortado e retorna para a tela. Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO DE ESGOTO e já exista hidrômetro de poço instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ESGOTO e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. Caso Contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÂO DE ÁGUA e já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA e retorna para a tela. Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Esgoto e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a seguinte mensagem: Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto. Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Água ou Poço e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a seguinte mensagem: Não é possível informar um hidrômetr
Local de Instalação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : o local de instalação precisa estar ativo no sistema. Caso exista local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel, o sistema exibe a mensagem: <i>Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel</i> e retorna para a tela.
Proteção	Campo obrigatório. Selecione uma das opções ativas e disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Marque Sim para indicar que a caixa de proteção foi trocada; caso contrário marque Não . Regra associada : o sistema inicializa com Não .
Troca de Registro	Marque Sim para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque Não . Regra associada : o sistema inicializa com Não .
Leitura Instalação	Campo obrigatório. Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. Regra associada : campo deve ser numérico, com no máximo 6 (seis) dígitos.
Número do Selo de Hidrômetro	Informe o número do selo. Regra associada : campo deve ser alfanumérico, com no máximo doze dígitos.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:21

Campo	Orientações para Preenchimento
Existe lacre?	Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo Número do lacre da ligação é habilitado para preenchimento.
Número do lacre da ligação	Informe o número do lacre da ligação. Regra associada : campo deve ser alfanumérico, com no máximo dez dígitos. Caso o número do lacre tenha sido informado, o sistema inclui o histórico da instalação de lacre.
Cavalete	Campo obrigatório. Selecione uma das opções COM ou SEM . Regra associada : caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe Com ; caso contrário, informe Sem .
Matrícula do Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela instalação do hidrômetro ou clique em para Pesquisar Funcionário .
Tipo do Poço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = Poço .
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da empresa. Informe a opção Sim para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção Não . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
Quadro Débitos do Imóvel:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. Para algumas empresas, esse botão é substituído pelo Limpar de igual função.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Referências

Efetuar Instalação do Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1601382729

Last update: 29/09/2020 12:32



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:21