Efetuar Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à instalação de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

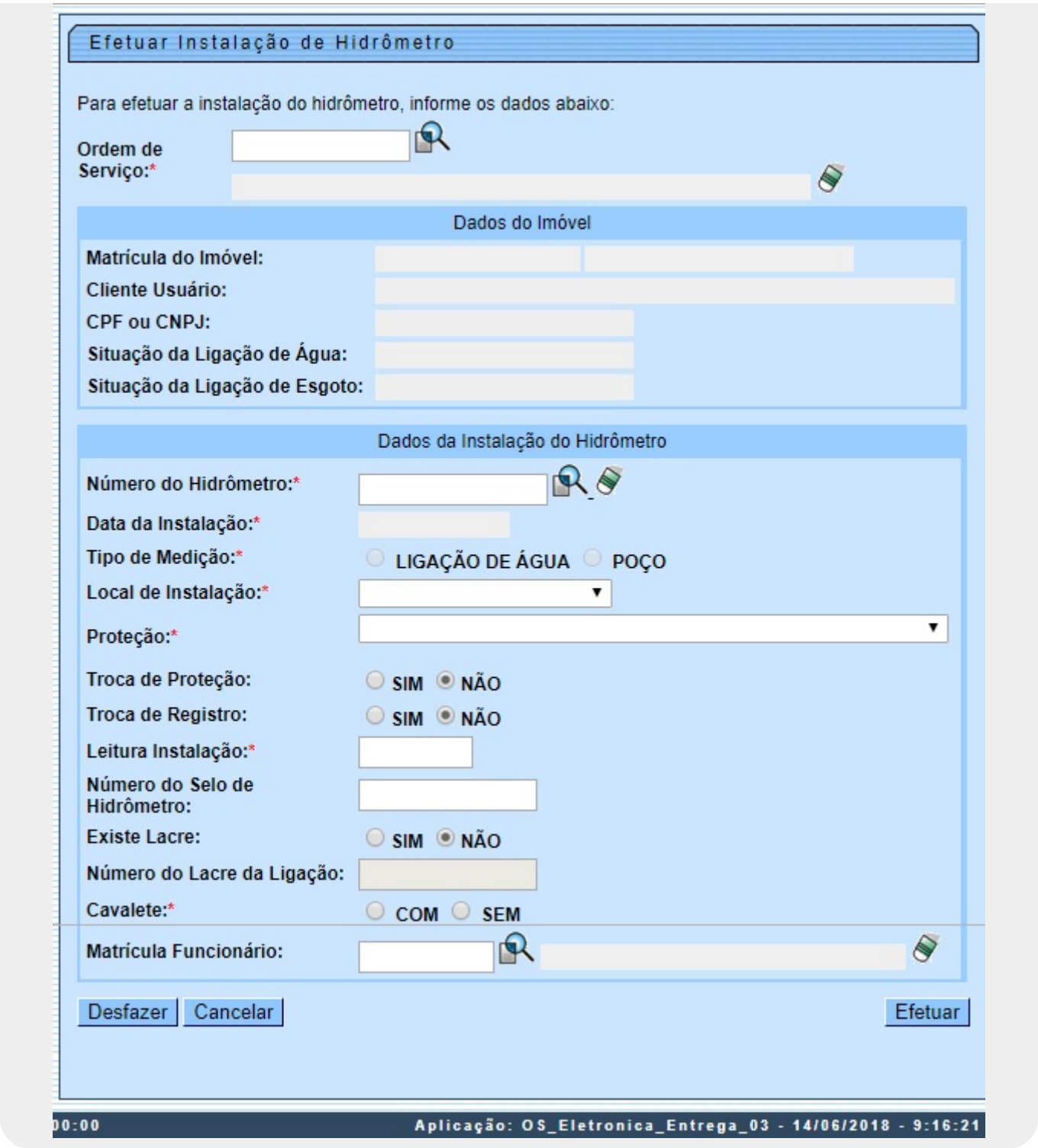
- **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Hidrômetro** > **Efetuar Instalação de Hidrômetro**.
- **GSAN** > **Micromedição** > **Hidrômetro** > **Efetuar Instalação de Hidrômetro**.

Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

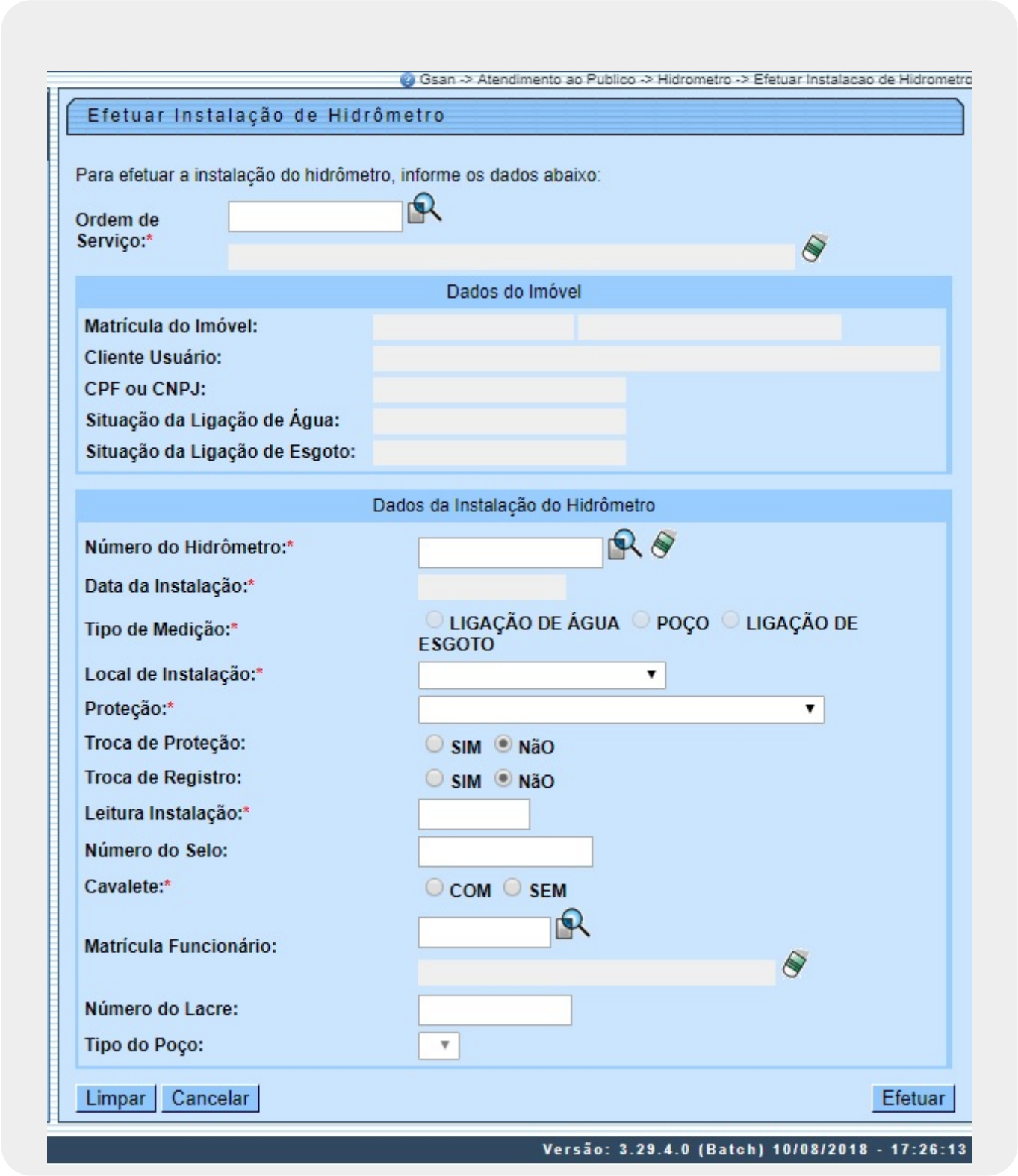
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Efetuar Instalação de Hidrômetro
Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:
Ordem de Serviço:*
Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel:
Cliente Usuário:
CPF ou CNPJ:
Situação da Ligação de Água:
Situação da Ligação de Esgoto:
Dados da Instalação do Hidrômetro
Número do Hidrômetro:*
Data da Instalação:*
Tipo de Medição:*
LIGAÇÃO DE ÁGUA
POÇO
Local de Instalação:*
Proteção:*
Troca de Proteção:
SIM
NÃO
Troca de Registro:
SIM
NÃO
Leitura Instalação:*
Número do Selo de Hidrômetro:
Existe Lacre:
SIM
NÃO
Número do Lacre da Ligação:
Cavalete:*
COM
SEM
Matrícula Funcionário:
Desfazer
Cancelar
Efetuar
00:00
Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 14/06/2018 - 9:16:21

Acima, informe obrigatoriamente o número da O.S. de instalação de hidrômetro. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.
O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da ordem de serviço é exibido e não é permitida alteração.
A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.
Depois de preencher todos os campos necessários, clique em Efetuar para dar início ao processo de efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.
Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

- Validar Ordem de Serviço:
  - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
  - Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Instalação de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Instalação de Hidrômetro*.
  - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxx>*.
  - Caso a RD associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD <> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
- Verificar Situação do Hidrômetro:
  - Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente*.
  - Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <xxxxx> não pode ser instalado*.
- Verificar a Situação de Água ou Esgoto.
  - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de **LIGADO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel <> está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado*.
- Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:
  - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** ou **LIGAÇÃO ESGOTO** e já exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição POÇO*.
- Verificar Existência de Dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxx> inexistente* e cancela a operação.
- Verificar Preenchimento dos Campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>*.
- Verificar Sucesso da Transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso*.
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro e ambos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Verificar Existência do Tipo de Débito:
  - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
- Validar Motivo da Não Cobrança:
  - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.
- Validar Percentual de Cobrança:
  - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.
- Validar Quantidade de Parcelas:
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>*.
- Habilitar Campo:
  - Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, habilitar o campo;
  - Caso contrário, não habilita.
- Verificar Situação do Tombamento:
  - Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Tombamento do Hidrômetro Inexistente*.
  - Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado*.
  - Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel*.
- Verificar Finalidade do Hidrômetro:
  - Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto*;
  - Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água*.

Por solicitação da **CAERN**, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de instalar hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. Foi criado um indicador no *histórico do hidrômetro* para registrar a instalação do hidrômetro do tipo de hidrômetro. Ele deve ser registrado no sistema da mesma forma que hidrômetro em poço. Não será possível instalar hidrômetro, caso o imóvel tenha ligação de esgoto com indicador de faturamento igual a **Não**. O hidrômetro informado na **Ligação de Esgoto** deve ter o indicador da finalidade como **Ligação de Esgoto** e o hidrômetro informado na **Ligação de Água** ou **Poço** não deve ter o indicador de **Ligação de Esgoto**.
Por solicitação da **CASAL**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5×7**. Eles podem ser visualizados no campo **Formato da Numeração do Hidrômetro**, ao clicar em **Pesquisar Hidrômetro**.
Por solicitação da **CAERR**, foi criado um parâmetro indicando se é para *limpar* o valor do *consumo mínimo água*, após a confirmação da instalação do hidrômetro para o imóvel referente à ligação de água. Assim, caso o imóvel tenha consumo mínimo informado, o sistema não efetua a instalação do hidrômetro com consumo informado; antes de efetuar a instalação, o sistema informa que o imóvel tem um consumo informado, e que é preciso retirar o consumo mínimo de água para efetuar a instalação. Além disso, a tela é visualizada com alguns campos diferentes, também descritos **AQUI**.



Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Instalação de

Hidrômetro

Efetuar Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:* 44650859

INSTALACAO DE HIDROMETRO

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	669661	001.044.331.0425.000
Cliente Usuário:	JULIO	SOBRINHO
CPF ou CNPJ:	111.091.536	
Situação da Ligação de Água:	LIGADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA	

Dados da Instalação do HidrÃ´metro

Número do Hidrômetro:*

Data da Instalação:* 28/09/2020

Tipo de Medição:* (•) LIGAÇÃO DE ÁGUA ( ) POÇO ( ) LIGAÇÃO DE ESGOTO

Local de Instalação:*

Proteção:*

Troca de Proteção: ( ) SIM (•) NãO

Troca de Registro: ( ) SIM (•) NãO

Leitura Instalação:*

Número do Selo:

Cavalete:* ( ) COM ( ) SEM

Matrícula Funcionário:

Número do Lacre:*

Tipo do Poço:

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito:	6 INSTALACAO DE HIDROMETRO
Valor do Débito:	200,00
Motivo da Não Cobrança:*	
Percentual de Cobrança: *	
Quantidade de Parcelas:	3
Taxa de Juros:	3,00
Valor Total:	212,12
Valor da Parcela:	70,71

Calcular

Voltar | Limpar | Cancelar | Efetuar

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Preenchimento dos Campos

Campo	**Orientações para Preenchimento**
Ordem de Serviço	Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço, ou selecione, clicando no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo. Ao informar a ordem de serviço, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. **Regra associada**: caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra funcionalidade de encerramento de ordem de serviço, o número da ordem de serviço é exibido, não permitindo a alteração. O tipo da medição para instalação do hidrômetro corresponde ao indicativo da especificação do registro de atendimento associado à ordem de serviço informada, bem como o **tipo de débito** e o **valor do débito**. Caso exista um tipo de débito associado ao tipo de serviço da ordem de serviço informada, o sistema gera o débito.
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tipo de Hidrômetro	Marque em **Micromedidor** ou **Macromedidor** de acordo com o tipo que será instalado. Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.
Número do Hidrômetro	Campo obrigatório. **Regra associada**: caso seja **Micromedidor**, Informe o número do hidrômetro ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Hidrômetro**, ao lado do campo. Caso seja **Macromedidor**, informe o número do tombamento, ou selecione clicando no botão . Isso caso a capacidade do hidrômetro informado esteja associada a algum perfil. Se sim, o sistema verifica se o imóvel é de um perfil *inferior* ao perfil associado. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo.
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço e não permite alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Medição	Campo obrigatório. O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a especificação do Registro de Atendimento, associado à Ordem de Serviço, que pode ser **Ligação de Água** ou **Poço**. Por solicitação da **CAERN**, foi incluída a opção **Ligação de Esgoto**. **Regra associada**: caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO DE ESGOTO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «» está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado* e retorna para a tela. Caso Contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de LIGADO e de LIGADO EM ANÁLISE e de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do Imóvel «» está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro na Ligação de Água. A situação de Água deve ser Ligado ou Ligado em Análise ou Cortado* e retorna para a tela. Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO DE ESGOTO e já exista hidrômetro de poço instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ESGOTO* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. Caso Contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÂO DE ÁGUA e já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA* e retorna para a tela. Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Água**, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto*. Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a **Esgoto**, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água*.
Local de Instalação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. **Regra associada**: o local de instalação precisa estar ativo no sistema. Caso exista local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel* e retorna para a tela.
Proteção	Campo obrigatório. Selecione uma das opções ativas e disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Marque **Sim** para indicar que a caixa de proteção foi trocada; caso contrário marque **Não**. **Regra associada**: o sistema inicializa com **Não**.
Troca de Registro	Marque **Sim** para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque **Não**. **Regra associada**: o sistema inicializa com **Não**.
Leitura Instalação	Campo obrigatório. Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. **Regra associada**: campo deve ser numérico, com no máximo 6 (seis) dígitos.
Número do Selo de Hidrômetro	Informe o número do selo. **Regra associada**: campo deve ser alfanumérico, com no máximo doze dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Existe lacre?	Informe, entre *Sim* ou *Não*. Caso positivo, o campo **Número do lacre da ligação** é habilitado para preenchimento.
Número do lacre da ligação	Informe o número do lacre da ligação. **Regra associada**: campo deve ser alfanumérico, com no máximo dez dígitos. Caso o número do lacre tenha sido informado, o sistema inclui o histórico da instalação de lacre.
Cavalete	Campo obrigatório. Selecione uma das opções **COM** ou **SEM**. **Regra associada**: caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe **Com**; caso contrário, informe **Sem**.
Matrícula do Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela instalação do hidrômetro ou clique em para **Pesquisar Funcionário**.
Tipo do Poço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. **Regra associada**: este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = **Poço**.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da empresa. Informe a opção **Sim** para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção **Não**. Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.
Quadro Débitos do Imóvel:	
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. Para algumas empresas, esse botão é substituído pelo Limpar de igual função.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Referências

Efetuar Instalação do Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1601382706

Last update: **29/09/2020 12:31**