

×

Efetuar Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à instalação de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via Menu de **Sistema** por dois caminhos:

GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.

GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Obcorvação

mamos que os dado: mações de clientes.	s exibidos nas tela	ns a seguir são fict	cícios, e não retrata	am

Ordem de		
Serviço:*		8
	Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:		
Cliente Usuário:		
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água	:	
Situação da Ligação de Esgo	oto:	
	Dados da Instalação do Hidrômetro	
Número do Hidrômetro:*		
W/ 1		
Data da Instalação:*		
Tipo de Medição:*	O LIGAÇÃO DE ÁGUA O POÇO	
Local de Instalação:*	<u> </u>	
Proteção:*		•
Troca de Proteção:	○ SIM ● NÃO	
Troca de Registro:	○ SIM ● NÃO	
Leitura Instalação:*		
Número do Selo de Hidrômetro:		
Existe Lacre:	○ SIM ● NÃO	
Número do Lacre da Ligação	:	
Cavalete:*	○ COM ○ SEM	
Matrícula Funcionário:		8
Desfazer Cancelar		Efetua

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:23 Acima, informe obrigatoriamente o número da O.S. de instalação de hidrômetro. Feito isso, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da ordem de serviço é exibido e não é permitida alteração.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança** de Serviços.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em para dar início ao processo de efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados. Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

Validar Ordem de Servico

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à Instalação de Hidrômetro, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Instalação de Hidrômetro

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxx>

Caso a RD associada a Ordem de Servico não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem; O RD <> associado à ordem de servico informada não tem imóvel associado.

Verificar Situação do Hidrômetro:

Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação <xxxxxx> não pode ser instalado.

Verificar a Situação de Água ou Esgoto

Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de **LIGADO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel <> está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado.*

Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** ou **LIGAÇÃO ESGOTO** e já exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição POÇO*.

Verificar Existência de Dados

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxx> inexistente e cancela a operação.

Verificar Preenchimento dos Campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: Informe < xxxx>.

Verificar Sucesso da Transação

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso.

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro e ambos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar Existência do Tipo de Débito:

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

Validar Percentual de Cobranca:

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%

Validar Quantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>.

Habilitar Campo:

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, habilitar o campo;

Caso contrário, não habilita.

Verificar Situação do Tombamento:

Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Tombamento do Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.

Verificar Finalidade do Hidrômetro

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Esgoto e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto;

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água*.

Por solicitação da CAERN, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de instalar hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. Foi criado um indicador no histórico do hidrômetro para registrar a instalação do hidrômetro do tipo de hidrômetro. Ele deve ser registrado no sistema da mesma forma que hidrômetro em poço. Não será possível instalar hidrômetro, caso o imóvel tenha ligação de esgoto com indicador de faturamento igual a Não. O hidrômetro informado na Ligação de Esgoto deve ter o indicador da finalidade como Ligação de Esgoto e o hidrômetro informado na Ligação de Agua ou Poço não deve ter o indicador de Ligação de Esgoto e o hidrômetro informetro informado na Ligação de Esgoto.

Por solicitação da CASAL, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7. Eles podem ser visualizados no campo Formato da Numeração do Hidrômetro, ao clicar

em Pesquisar Hidrômetro.

Por solicitação da CAERR, foi criado um parâmetro indicando se é para limpar o valor do consumo mínimo água, após a confirmação da instalação do hidrômetro para o imóvel referente à ligação de hidrômetro com consumo informado; antes de efetuar a instalação, o sistema informa que de água. Assim, caso o imóvel tenha consumo mínimo informado, o sistema não efetua a instalação do hidrômetro com consumo informado; antes de efetuar a instalação, o sistema informa que o imóvel tem um consumo informado, e que é preciso retirar o consumo para efetuar a instalação.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço, ou selecione,
	clicando no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço , ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do
Ordem de Serviço	campo, clicar no botão ao lado do campo. Ao informar a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Regra associada : caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra funcionalidade de encerramento de ordem de serviço, o número da ordem de serviço é exibido, não permitindo a alteração. O tipo da medição para instalação do hidrômetro corresponde ao indicativo da especificação do registro de atendimento associado à ordem de serviço informada, bem como o tipo de débito e o valor do débito . Caso exista um tipo de débito associado ao tipo de serviço da ordem de serviço informada, o sistema gera o débito.
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tipo de Hidrômetro	Marque em Micromedidor ou Macromedidor de acordo com o tipo que será instalado. Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.
Número do Hidrômetro	Campo obrigatório. Regra associada : caso seja Micromedidor , Informe o número do hidrômetro
	ou selecione clicando no botão A, link Pesquisar Hidrômetro , ao lado do campo. Caso seja Macromedidor , informe o número do tombamento, ou
	selecione clicando no botão . Isso caso a capacidade do hidrômetro informado esteja associada a algum perfil. Se sim, o sistema verifica se o imóvel é de um perfil <i>inferior</i> ao perfil associado. Para apagar o conteúdo do campo,
	clicar no botão 🥙 ao lado do campo.
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço e não permite alteração.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:23

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Medição	Campo obrigatório. O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a especificação do Registro de Atendimento, associado à Ordem de Serviço, que pode ser Ligação de Água ou Poço. Por solicitação da CAERN, foi incluída a opção Ligação de Esgoto. Regra associada: caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO DE ESGOTO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel «» está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado e retorna para a tela. Caso Contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de LIGADO e de LIGADO EM ANÁLISE e de CORTADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Água do Imóvel «» está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro na Ligação de Água. A situação de Água deve ser Ligado ou Ligado em Análise ou Cortado e retorna para a tela. Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO DE ESGOTO e já exista hidrômetro de poço instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ESGOTO e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. Caso Contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA e retorna para a tela. Caso contrário, ou seja, o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e já exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição LIGAÇÃO DE ÁGUA e retorna para a tela. Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Esgoto e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a seguinte mensagem: Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água.
	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Marque Sim para indicar que a caixa de proteção foi trocada, caso contrário marque Não . O sistema inicializa com Não .
Troca de Registro	Marque Sim para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque Não . O sistema inicializa com Não .
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. Campo deve ser numérico, com no máximo 6 (seis) dígitos.
Número do Selo de Hidrômetro	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Existe lacre?	Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo Número do lacre da ligação é habilitado para preenchimento.
Número do lacre da ligação	Informe o número do lacre da ligação.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione uma das opções COM ou SEM . Caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe Com , caso contrário, informe Sem .
Matrícula do Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela instalação do hidrômetro ou clique em para Pesquisar Funcionário .

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Poço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = Poço .
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da empresa - Informe a opção Sim para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção Não . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. Para algumas empresas, esse botão é substituído pelo Limpar de igual função.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Referências

Efetuar Instalação do Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Printed on 08/12/2025 03:23 https://www.gsan.com.br/

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1534790053

Last update: 20/08/2018 18:34

