



## Efetuar Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à instalação de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

**GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Hidrômetro** > **Efetuar Instalação de Hidrômetro**.

**GSAN** > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.				

Last update: 15/06/2018 ajuda:efetuar\_instalacao\_de\_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_instalacao\_de\_hidrometro&rev=1529071826 14:10

Ordem de		
Serviço:*	ė.	9
	Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:		
Cliente Usuário:		
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água:		
Situação da Ligação de Esgoto	D:	
	Dados da Instalação do Hidrômetro	
Número do Hidrômetro:*	R 8	
Data da Instalação:*	0	
Tipo de Medição:*	O LIGAÇÃO DE ÁGUA O POÇO	
Local de Instalação:*		
Proteção:*		•
Troca de Proteção:	○ SIM ● NÃO	
Troca de Registro:	○ SIM ● NÃO	
Leitura Instalação:*		
Número do Selo de Hidrômetro:		
Existe Lacre:	○ SIM ● NÃO	
Número do Lacre da Ligação:		
Cavalete:*	○ COM ○ SEM	
Matrícula Funcionário:		8
Desfazer   Cancelar		Efetu

Printed on 08/12/2025 03:53 https://www.gsan.com.br/

Acima, informe obrigatoriamente o número da O.S. de instalação de hidrômetro. Feito isso, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da ordem de serviço é exibido e não é permitida alteração. A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da** Cobrança de Serviços.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em Efetuar para dar início ao processo de efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados. Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

Validar Ordem de Servico:

Caso não exista a Ordem de Servico, o sistema exibe a mensagem; Ordem de Servico inexistente,

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à Instalação de Hidrômetro, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Instalação de Hidrômetro.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxx>

Caso a RD associada a Ordem de Servico não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: O RD <> associado à ordem de servico informada não tem imóvel associado.

Verificar Situação do Hidrômetro:

Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação <xxxxxx> não pode ser instalado.

Verificar a Situação de Água ou Esgoto.

Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel <> está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado.

Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO ESGOTO e já exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição POÇO.

Verificar Existência de Dados

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxx> inexistente e cancela a operação

Verificar Preenchimento dos Campos

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: Informe <xxxx>.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.

Atualização realizada por outro usuário

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro e ambos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar Existência do Tipo de Débito

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

Validar Percentual de Cobrança:

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.

Validar Ouantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>

Habilitar Campo:

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, habilitar o campo;

Caso contrário, não habilita.

Verificar Situação do Tombamento:

Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Tombamento do Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.

Verificar Finalidade do Hidrômetro:

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Esgoto e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto;

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Água ou Poco e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a mensagem: Não é possível

informar um hidrômetro de esgoto para medir água.
Por solicitação da **CAERN**, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de instalar hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. Foi criado um indicador no histórico do hidrômetro para registrar a instalação do hidrômetro do tipo de hidrômetro. Ele deve ser registrado no sistema da mesma forma que hidrômetro em poço. Não será possível instalar hidrômetro, caso o imóvel tenha ligação de esgoto com indicador de faturamento igual a **Não**. O hidrômetro informado na **Ligação de Esgoto** deve ter o indicador da

finalidade como Ligação de Esgoto e o hidrômetro informado na Ligação de Água ou Poço não deve ter o indicador de Ligação de Esgoto.

Por solicitação da CASAL, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7. Eles podem ser visualizados no campo Formato da Numeração do Hidrômetro, ao clicar em Pesquisar Hidrômetro.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione
	clicando no botão A, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo. Ao informar a ordem de serviço, os campos do quadro <b>Dados do Imóvel</b> são preenchidos automaticamente.
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tipo de Hidrômetro	Marque em <b>Micromedidor</b> ou <b>Macromedidor</b> de acordo com o tipo que será instalado. Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.
	Campo obrigatório - Caso seja <b>Micromedidor</b> , Informe o número do
Número do Hidrômetro	hidrômetro ou selecione clicando no botão R, link <b>Pesquisar Hidrômetro</b> , ao lado do campo.  Caso seja <b>Macromedidor</b> , informe o número do tombamento, ou selecione
	clicando no botão 🖳.
	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão 🥙 ao lado do campo.
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço e não permite alteração.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a especificação do Registro de Atendimento, associado à Ordem de Serviço, que pode ser <b>Ligação de Água</b> ou <b>Poço</b> .  Por solicitação da <b>CAERN</b> , foi incluída a opção <b>Ligação de Esgoto</b> .
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Marque <b>Sim</b> para indicar que a caixa de proteção foi trocada, caso contrário marque <b>Não</b> . O sistema inicializa com <b>Não</b> .
Troca de Registro	Marque <b>Sim</b> para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque <b>Não</b> . O sistema inicializa com <b>Não</b> .
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. Campo deve ser numérico, com no máximo 6 (seis) dígitos.
Número do Selo de Hidrômetro	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Existe lacre?	Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo <b>Número do lacre da ligação</b> é habilitado para preenchimento.
Número do lacre da ligação	Informe o número do lacre da ligação.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53

Campo	Orientações para Preenchimento	
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <b>COM</b> ou <b>SEM</b> . Caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe <b>Com</b> , caso contrário, informe <b>Sem</b> .	
Matrícula do Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela instalação do hidrômetro ou clique em para <b>Pesquisar Funcionário</b> .	
Tipo do Poço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = <b>Poço</b> .	
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da empresa - Informe a opção <b>Sim</b> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <b>Não</b> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.		
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.		
11	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. Para algumas		
Desfazer	empresas, esse botão é substituído pelo Limpar de igual função.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.		

### Referências

Efetuar Instalação do Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

#### **Termos Principais**

**Hidrômetro** 

Macromedidor

**Micromedidor** 

**Ordem de Serviço** 

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



update:
15/06/2018 ajuda:efetuar\_instalacao\_de\_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_instalacao\_de\_hidrometro&rev=1529071826
14:10

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_instalacao\_de\_hidrometro&rev=1529071826

Last update: 15/06/2018 14:10



Printed on 08/12/2025 03:53 https://www.gsan.com.br/