



Efetuar Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à instalação de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Hidrômetro** > **Efetuar Instalação de Hidrômetro**.
- **GSAN** > **Micromedicação** > **Hidrômetro** > **Efetuar Instalação de Hidrômetro**.


Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:


Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:* 



Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:



Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:*  

Data da Instalação:*

Tipo de Medição:* ☐ LIGAÇÃO DE ÁGUA ☐ POÇO

Local de Instalação:*

Proteção:*

Troca de Proteção: ☐ SIM ☒ NÃO

Troca de Registro: ☐ SIM ☒ NÃO



Leitura Instalação:*

Número do Selo de Hidrômetro:

Existe Lacre: ☐ SIM ☒ NÃO

Número do Lacre da Ligação:

Cavalete:* ☐ COM ☐ SEM

Matrícula Funcionário:  

00:00 Aplicação: OS_Eletronica_Entrega_03 - 14/06/2018 - 9:16:21

Acima, informe obrigatoriamente o número da O.S. de instalação de hidrômetro. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#).

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em **Efetuar** para dar início ao processo de efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

- Validar Ordem de Serviço:

- Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Instalação de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Instalação de Hidrômetro*.

- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxx>*.

- Caso a RD associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD <> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

- Verificar Situação do Hidrômetro:

- Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente*.

- Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <xxxx> não pode ser instalado*.

- Verificar a Situação de Água ou Esgoto.

- Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de **LIGADO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel <> está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado*.

- Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

- Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** ou **LIGAÇÃO ESGOTO** e já exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição POÇO*.

- Verificar Existência de Dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxx> inexistente* e cancela a operação.

- Verificar Preenchimento dos Campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>*.

- Verificar Sucesso da Transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso*.

- Verificar situação do imóvel:

- Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxx> associado à ordem de serviço não está ativo*.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro e ambos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

- Verificar Existência do Tipo de Débito:

- Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

- Validar Motivo da Não Cobrança:

- Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.

- Validar Percentual de Cobrança:

- Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.

- Validar Quantidade de Parcelas:

- Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>*.

- Habilitar Campo:

- Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, habilitar o campo;

- Caso contrário, não habilita.

- Verificar Situação do Tombamento:

- Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Tombamento do Hidrômetro Inexistente*.

- Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado*.

- Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel*.

- Verificar Finalidade do Hidrômetro:






- Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto*;


- Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água*.

Por solicitação da **Caern**, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de instalar hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. Foi criado um indicador no *histórico do hidrômetro* para registrar a instalação do hidrômetro do tipo de hidrômetro. Ele deve ser registrado no sistema da mesma forma que hidrômetro em poço. Não será possível instalar hidrômetro, caso o imóvel tenha ligação de esgoto com indicador de faturamento igual a **Não**. O hidrômetro informado na **Ligação de Esgoto** deve ter o indicador da finalidade como **Ligação de Esgoto** e o hidrômetro informado na **Ligação de Água** ou **Poço** não deve ter o indicador de **Ligação de Esgoto**.



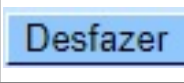

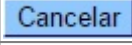
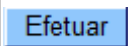
Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**. Eles podem ser visualizados no campo **Formato da Numeração do Hidrômetro**, ao clicar em [Pesquisar Hidrômetro](#).

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|--|
| Ordem de Serviço | <p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo. Ao informar a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente.</p> |
| Matrícula do Imóvel | A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração. |
| Cliente Usuário | O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração. |
| CPF ou CNPJ | O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Água | A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração. |
| Tipo de Hidrômetro | <p>Marque em Micromedidor ou Macromedidor de acordo com o tipo que será instalado.</p> <p>Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.</p> |
| Número do Hidrômetro | <p>Campo obrigatório - Caso seja Micromedidor, Informe o número do hidrômetro ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Hidrômetro, ao lado do campo.</p> <p>Caso seja Macromedidor, informe o número do tombamento, ou selecione clicando no botão .</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo.</p> |
| Data da Instalação | Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço e não permite alteração. |
| Tipo de Medição | <p>Campo obrigatório - O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a especificação do Registro de Atendimento, associado à Ordem de Serviço, que pode ser Ligação de Água ou Poço.</p> <p>Por solicitação da CAERN, foi incluída a opção Ligação de Esgoto.</p> |
| Local de Instalação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Proteção | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Troca de Proteção | <p>Marque Sim para indicar que a caixa de proteção foi trocada, caso contrário marque Não.</p> <p>O sistema inicializa com Não.</p> |
| Troca de Registro | <p>Marque Sim para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque Não.</p> <p>O sistema inicializa com Não.</p> |
| Leitura Instalação | Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. Campo deve ser numérico, com no máximo 6 (seis) dígitos. |
| Número do Selo de Hidrômetro | Informe o número do selo. Campo alfanumérico. |
| Existe lacre? | Informe, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo Número do lacre da ligação é habilitado para preenchimento. |
| Número do lacre da ligação | Informe o número do lacre da ligação. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------|---|
| Cavalete | Campo obrigatório - Selecione uma das opções COM ou SEM . Caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe Com , caso contrário, informe Sem . |
| Matrícula do Funcionário | Informe a matrícula do funcionário responsável pela instalação do hidrômetro ou clique em  para Pesquisar Funcionário . |
| Tipo do Poço | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = Poço . |
| Telemedido | Campo obrigatório, visualizado dependendo da empresa - Informe a opção Sim para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção Não . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. Para algumas empresas, esse botão é substituído pelo  de igual função. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados. |

Referências

[Efetuar Instalação do Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)


Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1529071784

Last update: **15/06/2018 14:09**

