Efetuar Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à instalação de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Hidrômetro** > **Efetuar Instalação de Hidrômetro**.
- **GSAN** > **Micromedição** > **Hidrômetro** > **Efetuar Instalação de Hidrômetro**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Efetuar Instalacao de Hidrometro

Efetuar Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Instalação do Hidrômetro

Número do Hidrômetro:*

Data da Instalação:*

Tipo de Medição:* LIGAÇÃO DE ÁGUA POÇO LIGAÇÃO DE ESGOTO

Local de Instalação:*

Proteção:*

Troca de Proteção: SIM NãO

Troca de Registro: SIM NãO

Leitura Instalação:*

Número do Selo:

Cavalete:* COM SEM

Matrícula Funcionário:

Número do Lacre:

Tipo do Poço:

Limpar Cancelar Efetuar

Versão: Corretiva (Online) 21/02/2018 - 9:31:59

Acima, informe obrigatoriamente o número da O.S. de instalação de hidrômetro. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.
O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.
A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.
Depois de preencher todos os campos necessários, clique em Efetuar para dar início ao processo de efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.
Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

- Validar Ordem de Serviço:
  - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
  - Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à **Instalação de Hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Instalação de Hidrômetro*.
  - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxx>*.
  - Caso a RD associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD <> associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
- Verificar Situação do Hidrômetro:
  - Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro Inexistente*.
  - Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação <xxxxx> não pode ser instalado*.
- Verificar a Situação de Água ou Esgoto.
  - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de **LIGADO**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel <> está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado*.
- Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:
  - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a **POÇO** ou **LIGAÇÃO ESGOTO** e já exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição POÇO*.
- Verificar Existência de Dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <xxxx> inexistente* e cancela a operação.
- Verificar Preenchimento dos Campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx>*.
- Verificar Sucesso da Transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso*.
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro e ambos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Verificar Existência do Tipo de Débito:
  - Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.
- Validar Motivo da Não Cobrança:
  - Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado*.
- Validar Percentual de Cobrança:
  - Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de **100%** e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%*.
- Validar Quantidade de Parcelas:
  - Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>*.
- Habilitar Campo:
  - Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, habilitar o campo;
  - Caso contrário, não habilita.
- Verificar Situação do Tombamento:
  - Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Tombamento do Hidrômetro Inexistente*.
  - Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado*.
  - Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: *Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel*.
- Verificar Finalidade do Hidrômetro:
  - Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Esgoto** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto*;
  - Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição **Ligação de Água** ou **Poço** e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água*.

Por solicitação da **Caern**, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de instalar hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. Foi criado um indicador no *histórico do hidrômetro* para registrar a instalação do hidrômetro do tipo de hidrômetro. Ele deve ser registrado no sistema da mesma forma que hidrômetro em poço. Não será possível instalar hidrômetro, caso o imóvel tenha ligação de esgoto com indicador de faturamento igual a **Não**. O hidrômetro informado na **Ligação de Esgoto** deve ter o indicador da finalidade como **Ligação de Esgoto** e o hidrômetro informado na **Ligação de Água** ou **Poço** não deve ter o indicador de **Ligação de Esgoto**.
Por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5×7**. Eles podem ser visualizados no campo **Formato da Numeração do Hidrômetro**, ao clicar em **Pesquisar Hidrômetro**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo. Ao informar a ordem de serviço, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente.
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tipo de Hidrômetro	Marque em **Micromedidor** ou **Macromedidor** de acordo com o tipo que será instalado. Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.
Número do Hidrômetro	Campo obrigatório - Caso seja *Micromedidor*, Informe o número do hidrômetro ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Hidrômetro**, ao lado do campo. Caso seja **Macromedidor**, informe o número do tombamento, ou selecione clicando no botão . Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo.
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço e não permite alteração.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a especificação do Registro de Atendimento, associado à Ordem de Serviço, que pode ser **Ligação de Água** ou **Poço**. Por solicitação da Caern, foi incluída a opção **Ligação de Esgoto**.
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Marque **Sim** para indicar que a caixa de proteção foi trocada, caso contrário marque **Não**. O sistema inicializa com **Não**.
Troca de Registro	Marque **Sim** para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque **Não**. O sistema inicializa com **Não**.
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. Campo deve ser numérico, com no máximo 6 (seis) dígitos.
Número do Selo	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione uma das opções **COM** ou **SEM**. Caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe **Com**, caso contrário, informe **Sem**.
Matrícula do Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela instalação do hidrômetro ou clique em para **Pesquisar Funcionário**.

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Lacre	Informe o número do lacre.
Tipo do Poço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = **Poço**.
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da empresa - Informe a opção **Sim** para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção **Não**. Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Referências

Efetuar Instalação do Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1521829387

Last update: **23/03/2018 18:23**