



Efetuar Instalação de Hidrômetro

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar as informações relativas à instalação de hidrômetros com base em uma Ordem de Serviço (O.S.). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

GSAN > **Atendimento ao Público** > **Hidrômetro** > **Efetuar Instalação de Hidrômetro**.

GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Efetuar Instalação de Hidrômetro.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: update: 22/02/2018 ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1519325415 18:50

Para efetuar a instalação do hidrômetr	ro, informe os dados abaixo:
Ordem de	
Serviço:*	8
	Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel:	
Cliente Usuário:	
CPF ou CNPJ:	
Situação da Ligação de Água:	
Situação da Ligação de Esgoto:	
	Dados da Instalação do Hidrômetro
Número do Hidrômetro:*	₽ 8
Data da Instalação:*	
Tipo de Medição:*	□ LIGAÇÃO DE ÁGUA □ POÇO □ LIGAÇÃO DE ESGOTO
Local de Instalação:*	▼
Proteção:*	•
Troca de Proteção:	SIM NãO
Troca de Registro:	SIM NãO
Leitura Instalação:*	
Número do Selo:	
Cavalete:*	○ COM ○ SEM
	Q.
Matrícula Funcionário:	<i>⊗</i>
N/d-1	
Número do Lacre:	
Tipo do Poço:	Y

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53 Acima, informe obrigatoriamente o número da O.S. de instalação de hidrômetro. Feito isso, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI.

O procedimento pode ser chamado pela funcionalidade que encerra a Ordem de Serviço. Neste caso, o número da OS é exibido e não é permitida alteração.
A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da** Cobrança de Serviços.

Depois de preencher todos os campos necessários, clique em Efetuar para dar início ao processo de efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados. Antes, porém, o sistema efetua algumas validações:

Validar Ordem de Servico:

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda à Instalação de Hidrômetro, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde à Instalação de Hidrômetro.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxx>

Caso a RD associada a Ordem de Servico não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: O RD <> associado à ordem de servico informada não tem imóvel associado

Verificar Situação do Hidrômetro:

Caso o número do hidrômetro informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação <xxxxx> não pode ser instalado.

Verificar a Situação de Água ou Esgoto.

Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO, o sistema exibe a mensagem: Situação da Ligação de Esgoto do Imóvel <> está inválida para efetuar a instalação de hidrômetro no Poço, a situação do esgoto deve ser Ligado.

Verificar a Existência de Hidrômetro no Imóvel/Ligação de água:

Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO ou LIGAÇÃO ESGOTO e já exista hidrômetro instalado no imóvel, o sistema exibe a mensagem: Imóvel já tem hidrômetro instalado no imóvel para o tipo de medição POÇO.

Verificar Existência de Dados

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <xxxx> inexistente e cancela a operação.

Verificar Preenchimento dos Campos

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: Informe < xxxx>.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Instalação do Hidrômetro para <xxxxxx> no imóvel <xxxx> efetuada com sucesso.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: Imóvel <xxxxx> associado à ordem de serviço não está ativo.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro e ambos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção

Verificar Existência do Tipo de Débito:

Caso exista o tipo de débito no tipo de serviço associado à ordem de serviço informada, o sistema exibe e solicita dados obrigatórios para inclusão do débito a cobrar.

Validar Motivo da Não Cobrança:

Caso o motivo da não cobrança seja selecionado e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Motivo da Não cobrança não deve ser selecionado.

Validar Percentual de Cobrança:

Caso o percentual de abatimento selecionado seja diferente de 100% e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Percentual de Cobrança do Débito deverá ser 100%.

Validar Quantidade de Parcelas:

Caso a quantidade de parcelas informadas seja maior que o número máximo de parcelas permitidas para financiamento e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Quantidade de Parcelas informada não pode ser superior a <xxxx>.

Habilitar Campo:

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, habilitar o campo;

Caso contrário, não habilita.

Verificar Situação do Tombamento:

Caso o tombamento informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Tombamento do Hidrômetro Inexistente.

Caso o hidrômetro informado esteja com a situação diferente de DISPONÍVEL, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro com situação « xxxxxxx » não pode ser instalado.

Caso tenha local de armazenagem na localidade do imóvel e o hidrômetro informado não esteja armazenado no local de instalação da localidade do imóvel onde está sendo instalado, o sistema exibe a mensagem: Hidrômetro informado não está armazenado na unidade do imóvel.

Verificar Finalidade do Hidrômetro:

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Esgoto e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Água, o sistema exibe a mensagem: Não é possível informar um hidrômetro de água para medir esgoto;

Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição Ligação de Água ou Poço e a finalidade do hidrômetro selecionado seja igual a Esgoto, o sistema exibe a mensagem: Não é possível informar um hidrômetro de esgoto para medir água

Por solicitação da Caern, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de instalar hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. Foi criado um roi solicitação de **Caerin**, esa inficiolaridade foi aleitada para sea inficiada por a possibilidade de installar. Include de possibilidade de installar indicador no histórico do hidrômetro para registrar a instalação do hidrômetro do tipo de hidrômetro. Ele deve ser registrado no sistema da mesma forma que hidrômetro em poço. Não será possível instalar hidrômetro, caso o imóvel tenha ligação de esgoto com indicador de faturamento igual a **Não**. O hidrômetro informado na **Ligação de Esgoto** deve ter o indicador da finalidade como Ligação de Esgoto e o hidrômetro informado na Ligação de Água ou Poço não deve ter o indicador de Ligação de Esgoto.

Por solicitação da Casal, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7. Eles podem ser visualizados no campo Formato da Numeração do Hidrômetro, ao

clicar em Pesquisar Hidrômetro

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione
	clicando no botão A, link Pesquisar Ordem de Serviço , ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo. Ao informar a ordem de serviço, os campos do quadro Dados do Imóvel são preenchidos automaticamente.
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tipo de Hidrômetro	Marque em Micromedidor ou Macromedidor de acordo com o tipo que será instalado.
	Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.
	Campo obrigatório - Caso seja *Micromedidor*, Informe o número do
Número do Hidrômetro	hidrômetro ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Hidrômetro , ao lado do campo. Caso seja Macromedidor , informe o número do tombamento, ou selecione
	clicando no botão 🕰.
	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão 🥙 ao lado do campo.
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data é a de instalação do hidrômetro que consta na Ordem de Serviço e não permite alteração.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - O sistema seleciona o tipo de medição de acordo com a especificação do Registro de Atendimento, associado à Ordem de Serviço, que pode ser Ligação de Água ou Poço . Por solicitação da Caern, foi incluída a opção Ligação de Esgoto .
Local de Instalação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Troca de Proteção	Marque Sim para indicar que a caixa de proteção foi trocada, caso contrário marque Não . O sistema inicializa com Não .
Troca de Registro	Marque Sim para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque Não . O sistema inicializa com Não .
Leitura Instalação	Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. Campo deve ser numérico, com no máximo 6 (seis) dígitos.
Número do Selo	Informe o número do selo. Campo alfanumérico.
Cavalete	Campo obrigatório - Selecione uma das opções COM ou SEM . Caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe Com , caso contrário, informe Sem .
Matrícula do Funcionário	Informe a matrícula do funcionário responsável pela retirada do hidrômetro ou clique em para Pesquisar Funcionário.
Troca de Proteção Troca de Registro Leitura Instalação Número do Selo Cavalete Matrícula do	Marque Sim para indicar que a caixa de proteção foi trocada, caso contrá marque Não . O sistema inicializa com Não . Marque Sim para indicar que o registro foi trocado, caso contrário marque Não . O sistema inicializa com Não . Campo obrigatório - Informe a leitura que consta no hidrômetro no mome da instalação. Campo deve ser numérico, com no máximo 6 (seis) dígitos. Informe o número do selo. Campo alfanumérico. Campo obrigatório - Selecione uma das opções COM ou SEM . Caso o hidrômetro esteja instalado em cavalete, informe Com , caso contrinforme Sem . Informe a matrícula do funcionário responsável pela retirada do hidrômetro

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:53

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Lacre	Informe o número do lacre.
Tipo do Poço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = Poço .
Telemedido	Campo obrigatório, visualizado dependendo da empresa - Informe a opção Sim para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção Não . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
_ `	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para efetivação do cadastramento do hidrômetro na base de dados.

Referências

Efetuar Instalação do Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

update:
22/02/2018 ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1519325415
18:50

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_instalacao_de_hidrometro&rev=1519325415

Last update: 22/02/2018 18:50



Printed on 08/12/2025 03:53 https://www.gsan.com.br/