



Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a software interface for performing a water connection cut. The top navigation bar indicates the path: Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Água -> Efetuar Corte de Ligacao Água. The main title is "Efetuar Corte de Ligação de água".

Dados do Imóvel (Property Data):

- Ordem de Serviço: * (Service Order Number) - Input field with a magnifying glass icon.
- Matricula do Imóvel: * (Property Matricula) - Input field with a magnifying glass icon.
- Matrícula do Imóvel: (Property Matricula) - Input field.
- Cliente Usuário: (User Client) - Input field.
- CPF ou CNPJ: (CPF or CNPJ) - Input field.
- Situação da Ligação de Água: (Water Connection Status) - Input field.
- Situação da Ligação de Esgoto: (Waste Connection Status) - Input field.

Dados do Corte de Ligação de água (Cutting Data):

- Data do Corte: (Cut Date) - Input field.
- Motivo do Corte: * (Reason for Cut) - Input field with a dropdown arrow.
- Tipo do Corte: * (Type of Cut) - Input field with a dropdown arrow.
- Leitura do Corte: (Reading of the Cut) - Input field.
- Número do Selo do Corte: (Number of the Seal of the Cut) - Input field.
- Matrícula Funcionário: (Employee Matricula) - Input field with a magnifying glass icon.

Buttons:

- Cancelar (Cancel) - Button.
- Efetuar (Perform) - Button.

Footer:

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

The screenshot shows a software interface for performing a water connection cut. At the top, there's a header bar with the title 'Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua'. Below it, a main title says 'Efetuar Corte de Ligação de água'. A sub-instruction reads 'Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:'. The form contains several input fields and dropdown menus. Key fields include:

- Ordem de Serviço:** * (Input field with a magnifying glass icon)
- Matrícula do Imóvel:** * (Input field showing '74894' and '796.050.006.0263.000', with a magnifying glass icon)
- Dados do Imóvel** section:
 - Matrícula do Imóvel:** 74894 796.050.006.0263.000
 - Cliente Usuário:** MARCILIO TAVARES
 - CPF ou CNPJ:** 313.995.254
 - Situação da Ligação de Água:** LIGADO
 - Situação da Ligação de Esgoto:** LIGADO
- Dados do Corte de Ligação de água** section:
 - Data do Corte:** 30/04/2020 (dd/mm/aaaa) (Input field with a calendar icon)
 - Motivo do Corte:** * (Dropdown menu showing 'FALTA DE PAGAMENTO')
 - Tipo do Corte:** * (Dropdown menu showing 'CORTE COM PAVIMENTACAO')
 - Leitura do Corte:** (Input field)
 - Número do Selo do Corte:** (Input field)
 - Matrícula Funcionário:** (Input field with a magnifying glass icon)
- Buttons:** 'Cancelar' (Cancel) and 'Efetuar' (Perform) at the bottom right.

At the very bottom, a footer bar displays the version information: 'Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00'.

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**:

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *	44650851	
CORTE POR SOLICITACAO		
Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:	2330	001.005.060.0060.000
Cliente Usuário:	GERMANO	TOSCANO DE BR
CPF ou CNPJ:	039.972.004-	
Situação da Ligação de Água:	LIGADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA	
Dados do Corte de Ligação de água		
Data do Corte:	28/09/2020	
Motivo do Corte: *		
Tipo do Corte: *		
Leitura do Corte:		
Número do Selo do Corte:	0	
Matrícula Funcionário:		
Dados da Geração do Débito		
Tipo de Débito:	14	CORTE POR SOLICITACAO
Valor do Débito:	61,55	
Motivo da Não Cobrança: *		
Percentual de Cobrança: *		
Quantidade de Parcelas:	4	
Taxa de Juros:	3,00	
Valor Total:	66,23	
Valor da Parcela:	16,56	
		<input type="button" value="Calcular"/>
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Efetuar"/>

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Tela de Sucesso

Sucesso

 Corte de Ligação de Água do imóvel 748948 efetuada com Sucesso

[Menu Principal](#) [Efetuar outra Corte de Ligação de Água](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link Pesquisar Ordem de Serviço . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Regra associada: campo passível de preenchimento para usuários da CAERN com permissão especial para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA (Menu: Segurança > Parâmetro do Sistema > Manter Parâmetro do Sistema).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

Referências

Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Ordem de Serviço

Corte

Registro de Atendimento



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1601379479

Last update: **29/09/2020 11:37**

