

Efetuar Corte de Ligação Água

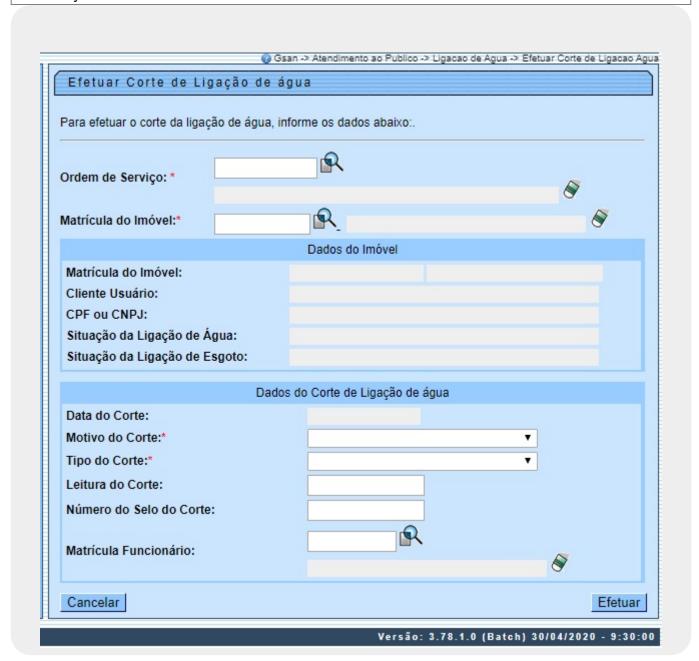
Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

Efetuar Corte de Ligaçã	o de águ	a				
Para efetuar o corte da ligação de	água, inforr	ne os dados aba	ixo:.			
		Q				
Ordem de Serviço: *						
		A			9	~
Matrícula do Imóvel:* 7489)4	796.050	0.006.0263.0	000		8
		Dados do Imóve	el			
Matrícula do Imóvel:	74	894	796.0	50.006.0263.	000	
Cliente Usuário: MA		ARCILIO	TA	VARES		
CPF ou CNPJ: 31		3.995.254				
Situação da Ligação de Água: LIC		GADO				
Situação da Ligação de Esgoto:		GADO				
	Dados do	Corte de Ligaçã	io de água			
Data do Corte:		30/04/2020	Ⅲ (dd	d/mm/aaaa)		
Motivo do Corte:*		FALTA DE PAGAMENTO ▼				
Tipo do Corte:*		CORTE COM PAVIMENTACAO ▼				
Leitura do Corte:						
Número do Selo do Corte:						
Matrícula Funcionário:					~	
					8	

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão Efetuar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:16

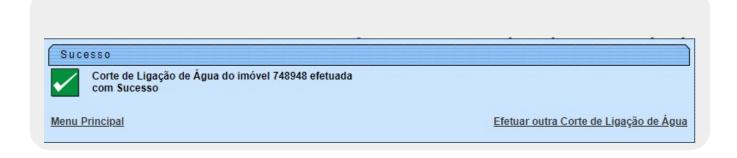
Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	e de Ligação d			
Para efetuar o cor	te da ligação de águ	a, informe os dados abaixo):.	
	44050054			
Ordem de Serviço: *	44650851		8	
	CORTE POR S		•	
		Dados do Imóvel		
Matrícula do Im-		2330	001.005.060.0060	
Cliente Usuário		GERMANO	TOSCANO DE E	BR
CPF ou CNPJ:		039.972.004		
Situação da Lig		LIGADO		
Situação da Lig	ação de Esgoto:	LIGADA		
	D	ados do Corte de Ligação	de água	
Data do Corte:		28/09/2020		
Motivo do Corte	:*		~	
Tipo do Corte:*			~	
Leitura do Corte			16	
Número do Selo do Corte:		0	_	
			ຄ	
Matrícula Funci	onário:			~
				8
		Dados da Geração do D	ébito	
Tipo de Débito:		14		
		CORTE POR SO		
Valor do Débito			61,55	
Motivo da Não (~	
Percentual de C		~		
Quantidade de l	Parcelas:	4		
Taxa de Juros:			3,00	
Valor Total:			66,23	10
Valor da Parcela	1:		16,56	Calcular

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no
	botão para selecionar o número desejado, link Pesquisar Ordem de Serviço . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no
	botão , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo,
	clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	Regra associada : campo passível de preenchimento para usuários da CAERN com <i>permissão especial</i> para efetuar corte de ligação de água sem
	ordem de serviço.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:16

Campo	Orientações para Preenchimento
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA (Menu: Segurança > Parâmetro do Sistema > Manter Parâmetro do Sistema).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo do Débito	Campo protegido contra edição.
Valor do Débito	Campo protegido contra edição.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo protegido contra edição.
Taxa de Juros	Campo protegido contra edição.
Valor Total	Campo protegido contra edição.
Valor da Parcela	Campo protegido contra edição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

Referências

Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Ordem de Serviço

Corte

Registro de Atendimento



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1601378645

Last update: 29/09/2020 11:24



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:16