



# Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *	<input type="text"/>	
Matrícula do Imóvel: *	<input type="text"/>	
<b>Dados do Imóvel</b>		
Matrícula do Imóvel:	<input type="text"/>	
Cliente Usuário:	<input type="text"/>	
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Água:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text"/>	
<b>Dados do Corte de Ligação de água</b>		
Data do Corte:	<input type="text"/>	
Motivo do Corte: *	<input type="text"/>	
Tipo do Corte: *	<input type="text"/>	
Leitura do Corte:	<input type="text"/>	
Número do Selo do Corte:	<input type="text"/>	
Matrícula Funcionário:	<input type="text"/>	
<b>Cancelar</b>	<b>Efetuar</b>	

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

The screenshot shows a software interface for performing a water connection cut. At the top, the title bar reads "Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua". The main window has a blue header bar with the title "Efetuar Corte de Ligação de água". Below this, a message says "Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:". The form contains several input fields and dropdown menus. In the first section, there are fields for "Ordem de Serviço:" (with a magnifying glass icon) and "Matrícula do Imóvel:" (containing "74894" and "796.050.006.0263.000", with a magnifying glass icon). A "Dados do Imóvel" section follows, showing the matrícula again, the client name "MARCILIO TAVARES", and other details like CPF/CNPJ and connection status ("LIGADO"). The next section is titled "Dados do Corte de Ligação de água" and includes fields for "Data do Corte:" (set to "30/04/2020"), "Motivo do Corte:" (set to "FALTA DE PAGAMENTO"), "Tipo do Corte:" (set to "CORTE COM PAVIMENTACAO"), "Leitura do Corte:" (empty), "Número do Selo do Corte:" (empty), and "Matrícula Funcionário:" (with a magnifying glass icon). At the bottom left is a "Cancelar" button, and at the bottom right is an "Efetuar" button. A footer bar at the bottom displays the version information "Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00".

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**:

# Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *	44650851	
CORTE POR SOLICITACAO		
Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:	2330	001.005.060.0060.000
Cliente Usuário:	GERMANO	TOSCANO DE BR
CPF ou CNPJ:	039.972.004-	
Situação da Ligação de Água:	LIGADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA	
Dados do Corte de Ligação de água		
Data do Corte:	28/09/2020	
Motivo do Corte: *		
Tipo do Corte: *		
Leitura do Corte:		
Número do Selo do Corte:	0	
Matrícula Funcionário:		
Dados da Geração do Débito		
Tipo de Débito:	14	CORTE POR SOLICITACAO
Valor do Débito:	61,55	
Motivo da Não Cobrança: *		
Percentual de Cobrança: *		
Quantidade de Parcelas:	4	
Taxa de Juros:	3,00	
Valor Total:	66,23	
Valor da Parcela:	16,56	
		<input type="button" value="Calcular"/>
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Efetuar"/>

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento.

## Tela de Sucesso

Sucesso

Corte de Ligação de Água do imóvel 748948 efetuada com Sucesso

[Menu Principal](#) [Efetuar outra Corte de Ligação de Água](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> campo passível de preenchimento para usuários da <b>CAERN</b> com permissão especial para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <b>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</b> ( <b>Menu: Segurança &gt; Parâmetro do Sistema &gt; Manter Parâmetro do Sistema</b> ).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo do Débito	Campo protegido contra edição.
Valor do Débito	Campo protegido contra edição.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo protegido contra edição.
Taxa de Juros	Campo protegido contra edição.
Valor Total	Campo protegido contra edição.
Valor da Parcela	Campo protegido contra edição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

## Referências

[Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

### Corte

### Registro de Atendimento



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_corte\\_de\\_ligacao\\_agua&rev=1601378645](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1601378645)

Last update: **29/09/2020 11:24**

