



# Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

| Ordem de Serviço: *                      | <input type="text"/> |  |
|--|----------------------|--|
| Matrícula do Imóvel: *                   | <input type="text"/> |  |
| <b>Dados do Imóvel</b>                   |                      |  |
| Matrícula do Imóvel:                     | <input type="text"/> |  |
| Cliente Usuário:                         | <input type="text"/> |  |
| CPF ou CNPJ:                             | <input type="text"/> |  |
| Situação da Ligação de Água:             | <input type="text"/> |  |
| Situação da Ligação de Esgoto:           | <input type="text"/> |  |
| <b>Dados do Corte de Ligação de água</b> |                      |  |
| Data do Corte:                           | <input type="text"/> |  |
| Motivo do Corte: *                       | <input type="text"/> |  |
| Tipo do Corte: *                         | <input type="text"/> |  |
| Leitura do Corte:                        | <input type="text"/> |  |
| Número do Selo do Corte:                 | <input type="text"/> |  |
| Matrícula Funcionário:                   | <input type="text"/> |  |
| <b>Cancelar</b>                          | <b>Efetuar</b>       |  |

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

The screenshot shows a software interface for performing a water connection cut. At the top, there's a header bar with the title 'Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua'. Below it, a main title says 'Efetuar Corte de Ligação de água'. A sub-instruction reads 'Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:'. The form contains several input fields and dropdown menus. Key fields include:

- Ordem de Serviço:** \* (Input field with a magnifying glass icon)
- Matrícula do Imóvel:** \* (Input field showing '74894' and '796.050.006.0263.000', with a magnifying glass icon)
- Dados do Imóvel** section:
  - Matrícula do Imóvel:** 74894      796.050.006.0263.000
  - Cliente Usuário:** MARCILIO      TAVARES
  - CPF ou CNPJ:** 313.995.254
  - Situação da Ligação de Água:** LIGADO
  - Situação da Ligação de Esgoto:** LIGADO
- Dados do Corte de Ligação de água** section:
  - Data do Corte:** 30/04/2020 (dd/mm/aaaa) (Input field with a calendar icon)
  - Motivo do Corte:** \* (Dropdown menu showing 'FALTA DE PAGAMENTO')
  - Tipo do Corte:** \* (Dropdown menu showing 'CORTE COM PAVIMENTACAO')
  - Leitura do Corte:** (Input field)
  - Número do Selo do Corte:** (Input field)
  - Matrícula Funcionário:** (Input field with a magnifying glass icon)
- Buttons:** 'Cancelar' (Cancel) and 'Efetuar' (Perform) at the bottom right.

At the very bottom, a footer bar displays the version information: 'Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00'.

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**:

# Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| Ordem de Serviço: *                   | 44650851                                |   |
| CORTE POR SOLICITACAO                 |   |   |
| Dados do Imóvel                       |   |   |
| Matrícula do Imóvel:                  | 2330                                    | 001.005.060.0060.000                    |
| Cliente Usuário:                      | GERMANO                                 | TOSCANO DE BR                           |
| CPF ou CNPJ:                          | 039.972.004-                            |   |
| Situação da Ligação de Água:          | LIGADO                                  |   |
| Situação da Ligação de Esgoto:        | LIGADA                                  |   |
| Dados do Corte de Ligação de água     |   |   |
| Data do Corte:                        | 28/09/2020                              |   |
| Motivo do Corte: *                    |   |   |
| Tipo do Corte: *                      |   |   |
| Leitura do Corte:                     |   |   |
| Número do Selo do Corte:              | 0                                       |   |
| Matrícula Funcionário:                |   |   |
| Dados da Geração do Débito            |   |   |
| Tipo de Débito:                       | 14                                      | CORTE POR SOLICITACAO                   |
| Valor do Débito:                      | 61,55                                   |   |
| Motivo da Não Cobrança: *             |   |   |
| Percentual de Cobrança: *             |   |   |
| Quantidade de Parcelas:               | 4                                       |   |
| Taxa de Juros:                        | 3,00                                    |   |
| Valor Total:                          | 66,23                                   |   |
| Valor da Parcela:                     | 16,56                                   |   |
|                                       |   | <input type="button" value="Calcular"/> |
| <input type="button" value="Voltar"/> | <input type="button" value="Cancelar"/> | <input type="button" value="Efetuar"/>  |

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito**, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida no registro de atendimento.

## Tela de Sucesso

The screenshot shows a success message: "Corte de Ligação de Água do imóvel 748948 efetuada com Sucesso". It includes links for "Menu Principal" and "Efetuar outra Corte de Ligação de Água".

## Preenchimento dos Campos

| Campo                         | Orientações para Preenchimento  |
|-------------------------------|---|
| Ordem de Serviço              | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.            |
| Matrícula do Imóvel           | Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.<br><b>Regra associada:</b> campo passível de preenchimento para usuários da <b>CAERN</b> com permissão especial para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço. |
| Matrícula do Imóvel           | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Cliente Usuário               | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| CPF ou CNPJ                   | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Situação da Ligação de Água   | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Situação da Ligação de Esgoto | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.   |
| Data do Corte                 | Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.  |

| Campo                   | Orientações para Preenchimento  |
|-------------------------|---|
| Motivo do Corte         | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Tipo do Corte           | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .   |
| Leitura do Corte        | Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <i>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</i> ( <b>Menu: Segurança &gt; Parâmetro do Sistema &gt; Manter Parâmetro do Sistema</b> ).   |
| Número do Selo do Corte | Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.   |
| Matrícula Funcionário   | Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Tipo do Débito          | Campo protegido contra edição.  |
| Valor do Débito         | Campo protegido contra edição.  |
| Motivo da Não Cobrança  | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.   |
| Percentual de Cobrança  | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.   |
| Quantidade de Parcelas  | Campo protegido contra edição.  |
| Taxa de Juros           | Campo protegido contra edição.  |
| Valor Total             | Campo protegido contra edição.  |
| Valor da Parcela        | Campo protegido contra edição.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.    |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.          |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal. |
| <b>Efetuar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.                             |

## Referências

[Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

### Corte

### Registro de Atendimento



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_corte\\_de\\_ligacao\\_agua&rev=1601322372](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1601322372)

Last update: **28/09/2020 19:46**

