



# Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *	<input type="text"/>	
Matrícula do Imóvel: *	<input type="text"/>	
<b>Dados do Imóvel</b>		
Matrícula do Imóvel:	<input type="text"/>	
Cliente Usuário:	<input type="text"/>	
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Água:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text"/>	
<b>Dados do Corte de Ligação de água</b>		
Data do Corte:	<input type="text"/>	
Motivo do Corte: *	<input type="text"/>	
Tipo do Corte: *	<input type="text"/>	
Leitura do Corte:	<input type="text"/>	
Número do Selo do Corte:	<input type="text"/>	
Matrícula Funcionário:	<input type="text"/>	
<b>Cancelar</b>	<b>Efetuar</b>	

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

The screenshot shows a software interface for performing a water connection cut. At the top, there's a header bar with the title 'Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua'. Below it, a main title says 'Efetuar Corte de Ligação de água'. A sub-instruction reads 'Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:'. The form contains several input fields and dropdown menus. Key fields include:

- Ordem de Serviço:** \* (Input field with a magnifying glass icon)
- Matrícula do Imóvel:** \* (Input field showing '74894' and '796.050.006.0263.000', with a magnifying glass icon)
- Dados do Imóvel** section:
  - Matrícula do Imóvel:** 74894      796.050.006.0263.000
  - Cliente Usuário:** MARCILIO      TAVARES
  - CPF ou CNPJ:** 313.995.254
  - Situação da Ligação de Água:** LIGADO
  - Situação da Ligação de Esgoto:** LIGADO
- Dados do Corte de Ligação de água** section:
  - Data do Corte:** 30/04/2020 (dd/mm/aaaa) (Input field with a calendar icon)
  - Motivo do Corte:** \* (Dropdown menu showing 'FALTA DE PAGAMENTO')
  - Tipo do Corte:** \* (Dropdown menu showing 'CORTE COM PAVIMENTACAO')
  - Leitura do Corte:** (Input field)
  - Número do Selo do Corte:** (Input field)
  - Matrícula Funcionário:** (Input field with a magnifying glass icon)
- Buttons:** 'Cancelar' (Cancel) and 'Efetuar' (Perform) at the bottom right.

At the very bottom, a footer bar displays the version information: 'Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00'.

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**:

# Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *	44650851	
CORTE POR SOLICITACAO		
Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:	2330	001.005.060.0060.000
Cliente Usuário:	GERMANO	TOSCANO DE BR
CPF ou CNPJ:	039.972.004-	
Situação da Ligação de Água:	LIGADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA	
Dados do Corte de Ligação de água		
Data do Corte:	28/09/2020	
Motivo do Corte: *		
Tipo do Corte: *		
Leitura do Corte:		
Número do Selo do Corte:	0	
Matrícula Funcionário:		
Dados da Geração do Débito		
Tipo de Débito:	14	CORTE POR SOLICITACAO
Valor do Débito:	61,55	
Motivo da Não Cobrança: *		
Percentual de Cobrança: *		
Quantidade de Parcelas:	4	
Taxa de Juros:	3,00	
Valor Total:	66,23	
Valor da Parcela:	16,56	
		<input type="button" value="Calcular"/>
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Efetuar"/>

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito**, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida no registro de atendimento.

## Tela de Sucesso

Sucesso

Corte de Ligação de Água do imóvel 748948 efetuada com Sucesso

[Menu Principal](#) [Efetuar outra Corte de Ligação de Água](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> campo passível de preenchimento para usuários da <b>CAERN</b> com <i>permissão especial</i> para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.

Campo	Orientações para Preenchimento
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <b>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</b> ( <b>Menu: Segurança &gt; Parâmetro do Sistema &gt; Manter Parâmetro do Sistema</b> ).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

## Referências

[Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Corte](#)

[Registro de Atendimento](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last  
update:  
28/09/2020 ajuda:efetuar\_corte\_de\_ligacao\_agua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_corte\_de\_ligacao\_agua&rev=1601321803  
19:36

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_corte\\_de\\_ligacao\\_agua&rev=1601321803](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1601321803)

Last update: **28/09/2020 19:36**

