

## Efetuar Corte de Ligação Água

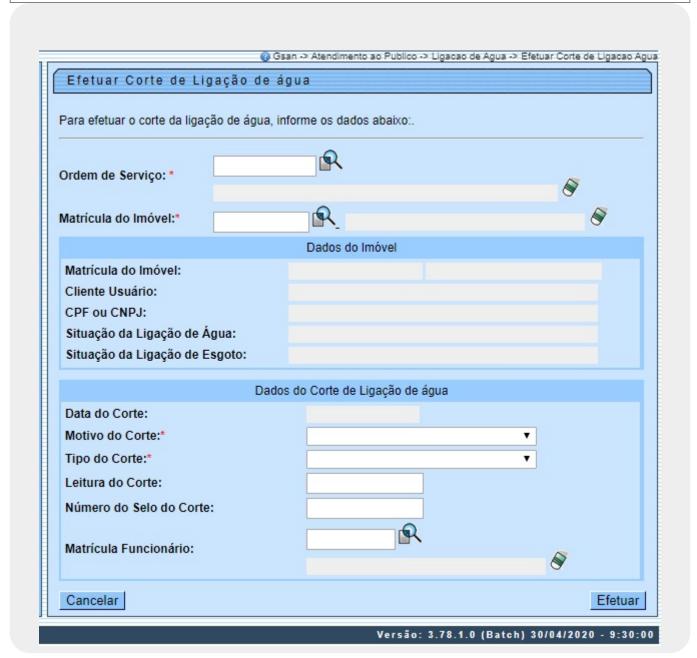
Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

Efetuar Corte de Ligaçã	o de águ	a				
Para efetuar o corte da ligação de	água, inforr	ne os dados aba	ixo:.			
		Q				
Ordem de Serviço: *						
		<b>A</b>			9	~
Matrícula do Imóvel:* 7489	)4	796.050	0.006.0263.0	000		8
		Dados do Imóve	el			
Matrícula do Imóvel:	74	894	796.0	50.006.0263.	000	
Cliente Usuário:	liente Usuário: MA		TA	VARES		
CPF ou CNPJ:	31	3.995.254				
Situação da Ligação de Água: LIC		GADO				
Situação da Ligação de Esgoto	ão de Esgoto: LIC		GADO			
	Dados do	Corte de Ligaçã	io de água			
Data do Corte:		30/04/2020	<b>Ⅲ</b> (dd	d/mm/aaaa)		
Motivo do Corte:*		FALTA DE PAGAMENTO ▼				
Tipo do Corte:*		CORTE COM PAVIMENTACAO ▼				
Leitura do Corte:						
Número do Selo do Corte:						
Matrícula Funcionário:					~	
					8	

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão Efetuar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:13

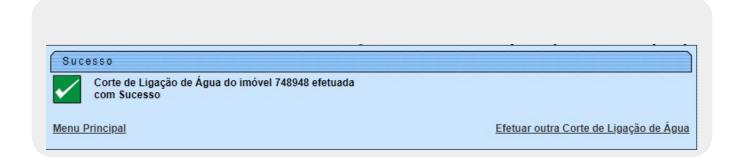
# Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Corte de L				
Para efetuar o corte da lig	ação de água, ir	nforme os dados abaixo	D	
Ordem de 44650851 Serviço: * CORTE POR S		<u> </u>		The second
		ICITACAO		<b>S</b>
		Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:	ícula do Imóvel: 23		001.005.060.00	
Cliente Usuário:	Cliente Usuário: G		MANO TOSCANO	
CPF ou CNPJ:		039.972.004		
Situação da Ligação de	ituação da Ligação de Água: Ll			
Situação da Ligação de	ituação da Ligação de Esgoto:			
	Dado	s do Corte de Ligação	de água	
Data do Corte:		28/09/2020		
Motivo do Corte:*				~
Tipo do Corte:*				~
Leitura do Corte:				
Número do Selo do Corte:		0	=	
Numero do Selo do Col			5	
Matrícula Funcionário:				Α
				8
	D	ados da Geração do D	ébito	
Time de Dibite		14		
Tipo de Débito:		CORTE POR SO	DLICITACAO	
Valor do Débito:			61,55	
Motivo da Não Cobranç	a:*			~
Percentual de Cobranç	a: *	~		
Quantidade de Parcelas	s:	4		
Taxa de Juros:			3,00	
Valor Total:			66,23	
Valor da Parcela:			16,56	Calcular

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito**, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida no registro de atendimento.

### Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no
	botão para selecionar o número desejado, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no
	botão N, link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no
	botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	<b>Regra associada</b> : campo passível de preenchimento para usuários da <b>CAERN</b> com <i>permissão especial</i> para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:13

Campo	Orientações para Preenchimento
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA (Menu: Segurança > Parâmetro do Sistema > Manter Parâmetro do Sistema).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

## Referências

Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

**Inserir Registro de Atendimento** 

#### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

**Corte** 

**Registro de Atendimento** 



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 28/09/2020 ajuda:efetuar\_corte\_de\_ligacao\_agua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_corte\_de\_ligacao\_agua&rev=1601321803 19:36

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_corte\_de\_ligacao\_agua&rev=1601321803

Last update: 28/09/2020 19:36



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:13