



Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

| Ordem de Serviço: * | Matrícula do Imóvel: * |
|--------------------------|--------------------------|
| [Placeholder: 123456789] | [Placeholder: 123456789] |

Dados do Imóvel

| | |
|--------------------------------|------------------------------|
| Matrícula do Imóvel: | Cliente Usuário: |
| CPF ou CNPJ: | Situação da Ligação de Água: |
| Situação da Ligação de Esgoto: | |

Dados do Corte de Ligação de água

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Data do Corte: | Motivo do Corte: * |
| Tipo do Corte: * | Leitura do Corte: |
| Número do Selo do Corte: | |
| Matrícula Funcionário: | |

Botões

Cancelar **Efetuar**

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

The screenshot shows a web-based application interface for performing a water connection cut. The title bar indicates the path: Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Efetuar Corte de Ligação de Água.

The main form is titled "Efetuar Corte de Ligação de água". It contains the following fields:

- Ordem de Serviço:** * (Service Order Number) - An input field with a magnifying glass icon for search.
- Matrícula do Imóvel:** * (Property Matricula) - An input field containing "74894" and "796.050.006.0263.000", with a magnifying glass icon for search.
- Dados do Imóvel** (Property Data) section:
 - Matrícula do Imóvel:** 74894 796.050.006.0263.000
 - Cliente Usuário:** MARCILIO TAVARES
 - CPF ou CNPJ:** 313.995.254
 - Situação da Ligação de Água:** LIGADO
 - Situação da Ligação de Esgoto:** LIGADO
- Dados do Corte de Ligação de água** (Cut Data) section:
 - Data do Corte:** 30/04/2020 (dd/mm/aaaa)
 - Motivo do Corte:** * (Reason for Cut) - A dropdown menu showing "FALTA DE PAGAMENTO".
 - Tipo do Corte:** * (Type of Cut) - A dropdown menu showing "CORTE COM PAVIMENTACAO".
 - Leitura do Corte:** (Reading of the Cut) - An input field.
 - Número do Selo do Corte:** (Number of the Cut Seal) - An input field.
 - Matrícula Funcionário:** (Employee Matricula) - An input field with a magnifying glass icon for search.
- Buttons:** "Cancelar" (Cancel) and "Efetuar" (Perform).

At the bottom of the form, a footer bar displays the version information: "Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00".

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**:

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: * 44650851 

CORTE POR SOLICITACAO

| Dados do Imóvel | |
|--------------------------------|-----------------------|
| Matrícula do Imóvel: | 2330 |
| Cliente Usuário: | GERMANO TOSCANO DE BR |
| CPF ou CNPJ: | 039.972.004 |
| Situação da Ligação de Água: | LIGADO |
| Situação da Ligação de Esgoto: | LIGADA |

Dados do Corte de Ligação de água

Data do Corte: 28/09/2020

Motivo do Corte: * 

Tipo do Corte: * 

Leitura do Corte: 

Número do Selo do Corte: 0 

Matrícula Funcionário: 

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: 14 CORTE POR SOLICITACAO

Valor do Débito: 61,55

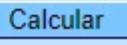
Motivo da Não Cobrança: * 

Percentual de Cobrança: * 

Quantidade de Parcelas: 4

Taxa de Juros: 3,00

Valor Total: 66,23

Valor da Parcela: 16,56 

Voltar **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito**, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida no registro de atendimento.

Tela de Sucesso

Sucesso

Corte de Ligação de Água do imóvel 748948 efetuada com Sucesso

[Menu Principal](#) [Efetuar outra Corte de Ligação de Água](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|--|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão para selecionar o número desejado, link Pesquisar Ordem de Serviço . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração. |
| Matrícula do Imóvel | Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Regra associada: campo passível de preenchimento para usuários da CAERN com <i>permissão especial</i> para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço. |
| Matrícula do Imóvel | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Cliente Usuário | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| CPF ou CNPJ | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Data do Corte | Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------|---|
| Motivo do Corte | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Tipo do Corte | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> . |
| Leitura do Corte | Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA (Menu: Segurança > Parâmetro do Sistema > Manter Parâmetro do Sistema). |
| Número do Selo do Corte | Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro. |
| Matrícula Funcionário | Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte. |

Referências

[Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Corte](#)

[Registro de Atendimento](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last
update:
28/09/2020 ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1601321647
19:34

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1601321647

Last update: **28/09/2020 19:34**

