



Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a software interface for performing a water connection cut. The top navigation bar indicates the path: Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Água -> Efetuar Corte de Ligacao Água. The main title is "Efetuar Corte de Ligação de água". Below it, a message says "Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:". The form is divided into two main sections:

- Dados do Imóvel (Building Data):** This section contains fields for:
 - Matricula do Imóvel: (Address number)
 - Cliente Usuário: (User Client)
 - CPF ou CNPJ: (CPF or CNPJ)
 - Situação da Ligação de Água: (Water Connection Status)
 - Situação da Ligação de Esgoto: (Sewer Connection Status)
- Dados do Corte de Ligação de água (Water Connection Cut Data):** This section contains fields for:
 - Data do Corte: (Cut Date)
 - Motivo do Corte: (Reason for Cut) - A dropdown menu.
 - Tipo do Corte: (Type of Cut) - A dropdown menu.
 - Leitura do Corte: (Reading of the Cut)
 - Número do Selo do Corte: (Number of the Cut Seal)

At the bottom left is a "Cancelar" (Cancel) button, and at the bottom right is an "Efetuar" (Perform) button. A footer at the bottom of the screen displays the version information: "Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20".

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Em seguida, clique no botão **Efetuar**.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|--|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link Pesquisar Ordem de Serviço . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo "Encerramento de Ordem de Serviço", o número da OS será exibido e não é permitida alteração. |
| Matrícula do Imóvel | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Cliente Usuário | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| CPF ou CNPJ | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Data do Corte | Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço. |
| Motivo do Corte | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Tipo do Corte | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção "Corte Administrativo". |
| Leitura do Corte | Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA (Menu: Segurança > Parâmetro do Sistema > Manter Parâmetro do Sistema). |
| Número do Selo do Corte | Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte. |

Referências

[Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Corte](#)

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1504141869

Last update: **26/03/2018 13:28**

