



# Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot displays the 'Efetuar Corte de Ligação de Água' (Perform Water Connection Cut) form within the GSAN system. The breadcrumb trail at the top reads: 'Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua'.

The form is titled 'Efetuar Corte de Ligação de Água' and includes the instruction: 'Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:.' (To perform the water connection cut, provide the data below:).

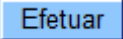
The form is divided into several sections:

- Order Service:** Includes a text field for 'Ordem de Serviço: \*' and a search icon.
- Dados do Imóvel (Property Data):** Contains five text fields: 'Matrícula do Imóvel:', 'Cliente Usuário:', 'CPF ou CNPJ:', 'Situação da Ligação de Água:', and 'Situação da Ligação de Esgoto:'.
- Dados do Corte de Ligação de Água (Water Connection Cut Data):** Contains five fields: 'Data do Corte:' (date picker), 'Motivo do Corte: \*' (dropdown menu), 'Tipo do Corte: \*' (dropdown menu), 'Leitura do Corte: \*' (text field), and 'Número do Selo do Corte:' (text field).



At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Efetuar' (Perform).

The footer of the application window shows the version and timestamp: 'Versão: 11.2.09.2.3p (Batch) 19/10/2016 - 15:33:19'.



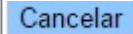
A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Em seguida, clique no botão .

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo "Encerramento de Ordem de Serviço", o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção "Corte Administrativo".
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <i>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</i> ( <b>Menu: <a href="#">Segurança</a> &gt; <a href="#">Parâmetro do Sistema</a> &gt; <a href="#">Manter Parâmetro do Sistema</a></b> ).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar a tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Efetuar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

## Referências

[Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

[Corte](#)

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_corte\\_de\\_ligacao\\_agua&rev=1484074382](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1484074382)

Last update: **31/08/2017 01:11**

