Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para efetuar o corte da ligação de água	, informe os dados ab	aixo:.	
Ordem de Serviço: *	R		Ø
	Dados do Imóve	el l	
Matrícula do Imóvel: Cliente Usuário: CPF ou CNPJ: Situação da Ligação de Água: Situação da Ligação de Esgoto:			
Dad	os do Corte de Ligaçã	io de Água	
Data do Corte: Motivo do Corte:* Tipo do Corte:* Leitura do Corte: * Número do Selo do Corte:			T

1/3

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Em seguida, clique no botão <u>Efetuar</u>.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no
	botão 🕵 para selecionar o número desejado, link Pesquisar Ordem de Serviço . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo "Encerramento de Ordem de Serviço", o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.
Motivo do Corte(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção "Corte Administrativo".
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <i>TORNAR</i> <i>LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</i> (Menu: Segurança > Parâmetro do Sistema > Manter Parâmetro do Sistema).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar a tela principal.

3/3

Botão	Descrição da Funcionalidade
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

Referências

Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Ordem de Serviço

Corte

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1484074239

Last update: 31/08/2017 01:11

