

# Efetuar Corte de Ligação Água

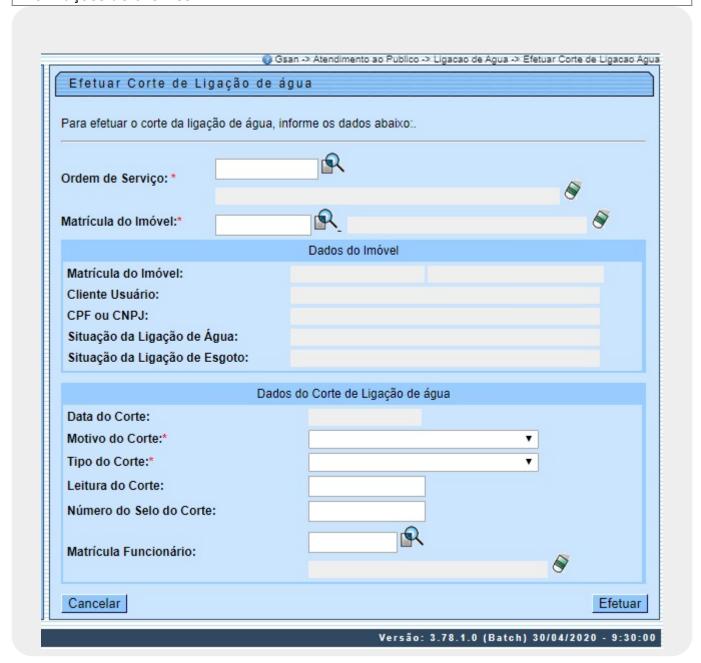
Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

Efetuar Corte de L			Publico -> Ligacao de Agua		-
Eletual Colle de L	igação de	agua			
Para efetuar o corte da liga	ação de água,	informe os dados a	baixo:.		
	·····				
Ordom do Comicos *					
Ordem de Serviço: *				8	
Matrícula do Imóvel:*	74894	700.0	50.006.0263.000		
matriouna do innovon	14094	-			9
Matéria de la fordi		Dados do Imó			
Matrícula do Imóvel:		74894	796.050.006.		
		MARCILIO	TAVARES	)	
CPF ou CNPJ: Situação da Ligação de	Água	313.995.254 LIGADO			
Situação da Ligação de		LIGADO			
Situação da Ligação de	Lagoto.	LIGADO			
	Dad	dos do Corte de Liga	ıção de água		
Data do Corte:		30/04/2020	(dd/mm/aa	aa)	
Motivo do Corte:*		FALTA DE I	FALTA DE PAGAMENTO ▼		
Tipo do Corte:*		CORTE CO	CORTE COM PAVIMENTACAO ▼		
Leitura do Corte:					
Número do Selo do Cor	te:				
Matrícula Funcionário:				8	
				8	
Cancelar					Efetua

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão <u>Efetuar</u>. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**: **Atenção**: para os serviços indicados como *corte a pedido* é possível parametrizar para indicar se a ligação de esgoto também deve ser cortada. Caso o serviço da ordem de serviço esteja parametrizado como *corte a pedido* e o parâmetro mudar a situação da ligação de esgoto, o sistema altera a situação da ligação de esgoto para cortado, atualizando a data do corte da ligação de esgoto como *igual* à data do corte da ligação de água.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:38

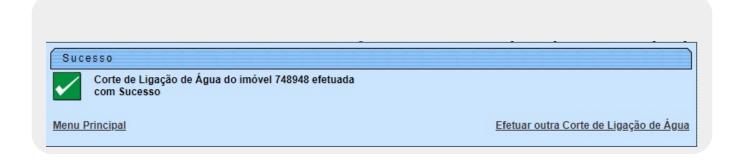
# Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Corte de L				
Para efetuar o corte da lig	ação de água, ir	nforme os dados abaixo	D	
Ordeni de	50851	<u> </u>		The second
Serviço: *	CORTE POR SOLICITACAO			<b>S</b>
		Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:		2330	001.005.060.0060.000	
Cliente Usuário:		GERMANO	TOSCANO	D DE BR
CPF ou CNPJ: 03		039.972.004		
Situação da Ligação de Água:		LIGADO		
Situação da Ligação de	Esgoto:	LIGADA		
	Dado	s do Corte de Ligação	de água	
Data do Corte:		28/09/2020		
Motivo do Corte:*				~
Tipo do Corte:*				~
Leitura do Corte:				
Número do Selo do Corte:		0	=	
Numero do Selo do Col			5	
Matrícula Funcionário:				Α
				8
	D	ados da Geração do D	ébito	
Time de Dibite		14		
Tipo de Débito:		CORTE POR SO	DLICITACAO	
Valor do Débito:			61,55	
Motivo da Não Cobranç	a:*			~
Percentual de Cobranç	a: *	~		
Quantidade de Parcelas	s:	4		
Taxa de Juros:			3,00	
Valor Total:			66,23	
Valor da Parcela:			16,56	Calcular

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

### Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no
	botão para selecionar o número desejado, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no
	botão A, link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no
	botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	<b>Regra associada</b> : campo passível de preenchimento para usuários da <b>CAERN</b> com <i>permissão especial</i> para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:38

Campo	Orientações para Preenchimento			
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem serviço.			
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.			
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sister Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .			
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA (Menu: Segurança > Parâmetro do Sistema > Manter Parâmetro do Sistema).			
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.			
	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou			
Matrícula Funcionário	,			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.			
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.			
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.			
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.			
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.			
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.			
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.			
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.			
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.			

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

### Referências

#### Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

#### **Inserir Registro de Atendimento**

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

**Corte** 

Registro de Atendimento



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\_corte\_de\_ligacao\_agua

Last update: **03/09/2021 17:20** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:38