



Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos **AQUI**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application interface for 'Efetuar Corte de Ligação de água'. At the top, a breadcrumb trail reads 'Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua'. The form title is 'Efetuar Corte de Ligação de água'. Below the title, a message states: 'Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:'. The form contains several input fields and sections:

- Ordem de Serviço:** A text input field with a magnifying glass icon and a mobile phone icon.
- Matrícula do Imóvel:** A text input field with a magnifying glass icon and a mobile phone icon.
- Dados do Imóvel:** A section containing five input fields: 'Matrícula do Imóvel:', 'Cliente Usuário:', 'CPF ou CNPJ:', 'Situação da Ligação de Água:', and 'Situação da Ligação de Esgoto:'.
- Dados do Corte de Ligação de água:** A section containing six input fields: 'Data do Corte:', 'Motivo do Corte:' (with a dropdown arrow), 'Tipo do Corte:' (with a dropdown arrow), 'Leitura do Corte:', 'Número do Selo do Corte:', and 'Matrícula Funcionário:' (with a magnifying glass icon and a mobile phone icon).

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' on the left and 'Efetuar' on the right.

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Efetuar Corte de Ligação de Água

Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *

Matrícula do Imóvel: *

74894 796.050.006.0263.000

Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:	74894 796.050.006.0263.000
Cliente Usuário:	MARCILIO TAVARES
CPF ou CNPJ:	313.995.254
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADO

Dados do Corte de Ligação de água	
Data do Corte:	30/04/2020 (dd/mm/aaaa)
Motivo do Corte: *	FALTA DE PAGAMENTO
Tipo do Corte: *	CORTE COM PAVIMENTACAO
Leitura do Corte:	
Número do Selo do Corte:	
Matrícula Funcionário:	

Cancelar Efetuar

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#): **Atenção:** para os serviços indicados como *corte a pedido* é possível parametrizar para indicar se a ligação de esgoto também deve ser cortada. Caso o serviço da ordem de serviço esteja parametrizado como *corte a pedido* e o parâmetro mudar a situação da ligação de esgoto, o sistema altera a situação da ligação de esgoto para cortado, atualizando a data do corte da ligação de esgoto como *igual* à data do corte da ligação de água.

Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo..

Ordem de Serviço: *

44650851

CORTE POR SOLICITACAO

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	2330	001.005.060.0060.000
Cliente Usuário:	GERMANO	TOSCANO DE BR
CPF ou CNPJ:	039.972.004	
Situação da Ligação de Água:	LIGADO	
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA	

Dados do Corte de Ligação de água

Data do Corte:	28/09/2020
Motivo do Corte:*	<div></div>
Tipo do Corte:*	<div></div>
Leitura do Corte:	<div></div>
Número do Selo do Corte:	0
Matrícula Funcionário:	<div></div> <div></div> <div></div>

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito:	14
	CORTE POR SOLICITACAO
Valor do Débito:	61,55
Motivo da Não Cobrança:*	<div></div>
Percentual de Cobrança: *	<div></div>
Quantidade de Parcelas:	4
Taxa de Juros:	3,00
Valor Total:	66,23
Valor da Parcela:	16,56

Calcular

Voltar

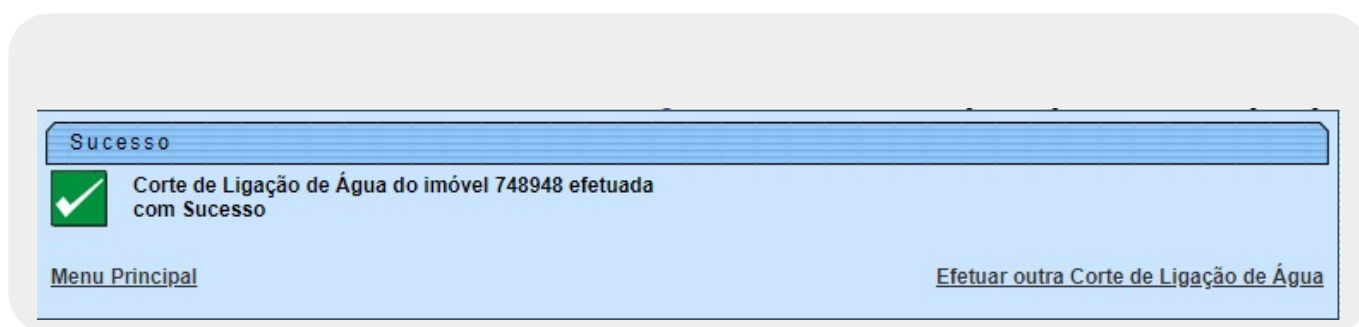
Cancelar

Efetuar





Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18



Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

Tela de Sucesso





Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link Pesquisar Ordem de Serviço . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Regra associada: campo passível de preenchimento para usuários da CAERN com <i>permissão especial</i> para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <i>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</i> (Menu: Segurança > Parâmetro do Sistema > Manter Parâmetro do Sistema).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
Efetuar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

Referências

Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Ordem de Serviço

Corte

Registro de Atendimento



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua

Last update: **03/09/2021 17:20**

