



# Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço, conforme vemos [AQUI](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *	<input type="text"/>	
Matrícula do Imóvel: *	<input type="text"/>	
<b>Dados do Imóvel</b>		
Matrícula do Imóvel:	<input type="text"/>	
Cliente Usuário:	<input type="text"/>	
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Água:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text"/>	
<b>Dados do Corte de Ligação de água</b>		
Data do Corte:	<input type="text"/>	
Motivo do Corte: *	<input type="text"/>	
Tipo do Corte: *	<input type="text"/>	
Leitura do Corte:	<input type="text"/>	
Número do Selo do Corte:	<input type="text"/>	
Matrícula Funcionário:	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Efetuar"/>	

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Agora, para a **CAERN**, é possível efetuar o corte da ligação informando, no lugar da **Ordem de Serviço**, a **Matrícula do Imóvel**, desde que você tenha *permissão especial* para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço:



Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

Preenchidos os campos, clique em seguida no botão **Efetuar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#):  
**Atenção:** para os serviços indicados como *corte a pedido* é possível parametrizar para indicar se a ligação de esgoto também deve ser cortada. Caso o serviço da ordem de serviço esteja parametrizado como *corte a pedido* e o parâmetro mudar a situação da ligação de esgoto, o sistema altera a situação da ligação de esgoto para cortado, atualizando a data do corte da ligação de esgoto como *igual* à data do corte da ligação de água.

# Encerrar Ordem de Serviço para: Efetuar Corte de Ligação Água

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

**Efetuar Corte de Ligação de água**

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:

**Ordem de Serviço: \*** 44650851 

**CORTE POR SOLICITACAO** 

Dados do Imóvel	
Matrícula do Imóvel:	2330 001.005.060.0060.000
Cliente Usuário:	GERMANO TOSCANO DE BR
CPF ou CNPJ:	039.972.004.
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA

**Dados do Corte de Ligação de água**

Data do Corte: 28/09/2020

Motivo do Corte: \* 

Tipo do Corte: \* 

Leitura do Corte: 

Número do Selo do Corte: 0 

Matrícula Funcionário: 

**Dados da Geração do Débito**

Tipo de Débito: 14 CORTE POR SOLICITACAO

Valor do Débito: 61,55

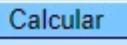
Motivo da Não Cobrança: \* 

Percentual de Cobrança: \* 

Quantidade de Parcelas: 4

Taxa de Juros: 3,00

Valor Total: 66,23

Valor da Parcela: 16,56 

**Voltar** **Cancelar** **Efetuar**

Versão: 3.92.1.0 (Batch) 25/09/2020 - 14:41:18

Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui no encerramento, a ordem de serviço aparece com os campos do quadro **Dados da Geração do Débito** visualizados, com destaque para o campo **Quantidade de Parcelas**, definida durante a abertura do registro de atendimento. Essa definição pode ser feita por qualquer empresa que esteja parametrizada para informar a quantidade de parcelas do débito a cobrar na abertura do registro de atendimento, apenas para serviços que geram débitos a cobrar.

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Corte de Ligação de Água do imóvel 748948 efetuada com Sucesso

[Menu Principal](#) [Efetuar outra Corte de Ligação de Água](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo <i>Encerramento de Ordem de Serviço</i> , o número da OS será exibido e não é permitida alteração.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão  link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> campo passível de preenchimento para usuários da <b>CAERN</b> com <i>permissão especial</i> para efetuar corte de ligação de água sem ordem de serviço.
Matrícula do Imóvel	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	Exibido pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	Exibida pelo sistema e não é permitida alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Data do Corte	Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço.
Motivo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Tipo do Corte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção <i>Corte Administrativo</i> .
Leitura do Corte	Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <b>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</b> ( <b>Menu: Segurança &gt; Parâmetro do Sistema &gt; Manter Parâmetro do Sistema</b> ).
Número do Selo do Corte	Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro.
Matrícula Funcionário	Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor do Débito	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Motivo da Não Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um motivo para a não cobrança dos valores do serviço.
Percentual de Cobrança	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, um percentual de cobrança dos valores do serviço.
Quantidade de Parcelas	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Taxa de Juros	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor Total	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.
Valor da Parcela	Campo preenchido automaticamente a partir de informações da ordem de serviço.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte.

## Referências

## Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água

### Inserir Registro de Atendimento

#### Termos Principais

##### Ordem de Serviço

##### Corte

##### Registro de Atendimento



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar\\_corte\\_de\\_ligacao\\_agua](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua)

Last update: **03/09/2021 17:20**