



Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

Dados do Imóvel

Imóvel*: 310267 305.031.025.0252

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

☒ Incluir Registros Legados

Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vi. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
25799152	AVISO DE CORTE	12/11/2018 8:07:21	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	67,56	1		
5676676	FISCALIZACAO IMOVEL	26/09/2011 8:35:32	CRONOGRAMA	ORDEN DE FISCALIZACAO	I	67,16	2		
20298244	AVISO DE CORTE	03/07/2017 24:00:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	61,17	1		
19986834	AVISO DE CORTE	05/06/2017 24:00:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	56,61	1		

Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável
01/2016	GENILSON BEZERRA	CONTA	31.57	13/01/2016 10:57:03	CANCELADA POR RETIFICACAO	JOSE FRANKLIN DE O JUNIOR

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#)

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

1.
Dados cadastrais
2.
Dados adicionais
3.
Análise Ligação Consumo
4.
Histórico do faturamento
5.
Débitos do imóvel
6.
Pagamento Imóvel
7.
Devoluções Imóvel
8.
Documento Cobrança
9.
Parcelamentos efetuados
10.
Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

1.
Inscrição do Imóvel;
2.
Cliente Usuário;
3.
Número do Hidrômetro; e
4.
Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

1.
Tipo do Corte;
2.
Motivo do Corte;
3.
Data do Corte; e
4.
Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1.
Matrícula do Imóvel;
2.
Inscrição composta do imóvel:
 1.
Localidade;
 2.
Setor Comercial;
 3.
Quadra;
 4.
Lote;
3.
Descrição da Situação da Ligação de Água;
4.
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

Para a **CAERN**, caso o imóvel tenha documentos de cobrança já excluídos e registrados como *legado*, a tela acima exibe o *checkbox* **Incluir Registros Legados**. Caso você marque este *checkbox*, o sistema inclui e exibe na consulta dos respectivos quadros **Documento de Cobrança e Emissão Segunda Via Contas** todos os documentos antigos do imóvel (independente dos usuários vinculados a ele), anteriores à data parametrizada que os define como *legados*.

O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956

Inscrição: 003.010.160.0586.000

Situação de água: LIGADO

Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615

Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10

VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento:

VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA

Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA

Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43

Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#)[Ordem de Serviço](#)[Emitir Doc. Cobrança](#)[Fechar](#)

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:27614744

Mês e Ano da Conta:01/2011

Situação da Conta:NORMAL

Situação da Lig. de Água:CORTADO

Situação da Lig. de Esgoto:POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84

Voltar

 Fechar

Para **Consultar uma Ordem de Serviço** relacionada à conta, clique no botão **Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço	
Dados Gerais da Ordem de Serviço	
Número da OS:	6950318
Situação da OS:	ENCERRADA
Número do Documento de Cobrança:	18705177
Data da Geração:	31/01/2017
Tipo do Serviço:	1145
Observação:	FISCALIZACAO EVENTUAL
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Unidade da Geração da OS:	1304
Usuário da Geração da OS:	1
Data da Última Emissão:	ESCRITORIO DISTRITAL DE FELIPE CAMARAO
Data de Validade:	GSAN
Dados do Local da Ocorrência	
Dados do Encerramento da Ordem de Serviço	
Voltar	Fechar
Encerrar	

Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 19/07/2017 10:46:34		
Matrícula do Imóvel: 555314 Situação da Lig. Água: SUPRIMIDO Mês/Ano: 01/2011				
Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
RAMAL DE AGUA	04/2007	04/2007	5/10	2,84
DIVERSOS AGUA/ESGOTO	04/2007	04/2007	4/8	9,56

Ou clique em [Emitir Doc. Cobrança](#) para imprimir o documento de cobrança relacionado ao tipo de

documento e ação de cobrança:

Via CAGEPA		
 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE CEP: 58.015- ATENDIMENTO 115		CORTE FISICO 43604463 SEQUENCIAL
Nome/Endereço JM CONST RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-		
Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000	Matrícula 7059561.	Inscrição 003.010.160.0586.000
Data da Emissão 15/07/2019		
Categoria Principal RESIDENCIAL	Situação da Ligação da Água LIGADO	Situação da Ligação de Esgoto POTENCIAL
DADOS DO CORTE		
Tipo ☐ CAVALETE ☐ RAMAL ☐ REDE ☐ RET. HIDR ☐ LENTILHA ☐ SUPRESSÃO	Executor Data Hora	
DADOS DO HIDROMETRO		
Número A12N126717	Leitura	Localização INL
MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE		
Tipo ☐ CASA FECHADA ☐ CLIENTE NÃO PERMITIU ☐ CONTA PAGA ☐ CONTINUA CORTADO ☐ CLIENTE EM ACORDO		☐ NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO ☐ CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE
ANOTAÇÕES:		
ASSINATURA DO CLIENTE		/ / : DATA HORA
VIA DO CLIENTE		
 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570 ATENDIMENTO 115		CORTE FISICO 43604463
Data de Emissão:15/07/2019		
REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR
06/2015	01/07/2015	26,93
05/2015	01/06/2015	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93
02/2015	01/03/2015	26,93
01/2015	01/02/2015	164,02
OUTROS MESES EM DÉBITO:		838,43
Inscrição 003.010.160.0586.000	Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA	
Endereço: RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-		
Matrícula 7059561.	Número do Documento	Valor 1.137,10
82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0		
		

Aba Documento de Cobrança - CAGEPA

Dados CadastraisDados AdicionaisAnálise Ligação ConsumoHistórico FaturamentoDébitos ImóvelPagamento ImóvelDevoluções ImóvelDocumento CobrançaParcel.RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

705956

003.010.160.0586.000

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Tipo de Ligação:

COM HIDROMETRO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	VI. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
<u>21199518</u>	CORTE FISICO	15/06/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	
<u>20991356</u>	AVISO DE DEBITO	16/05/2019 14:43:15	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	1.137,10	19		
<u>18401811</u>	CORTE FISICO	18/06/2018 5:51:21	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	509,80	12	Encerrada	
<u>18181628</u>	AVISO DE DEBITO	16/05/2018 15:26:23	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	509,80	12		

Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável
------	---------	-------------------------	----------------	---------	------	-------------

Voltar

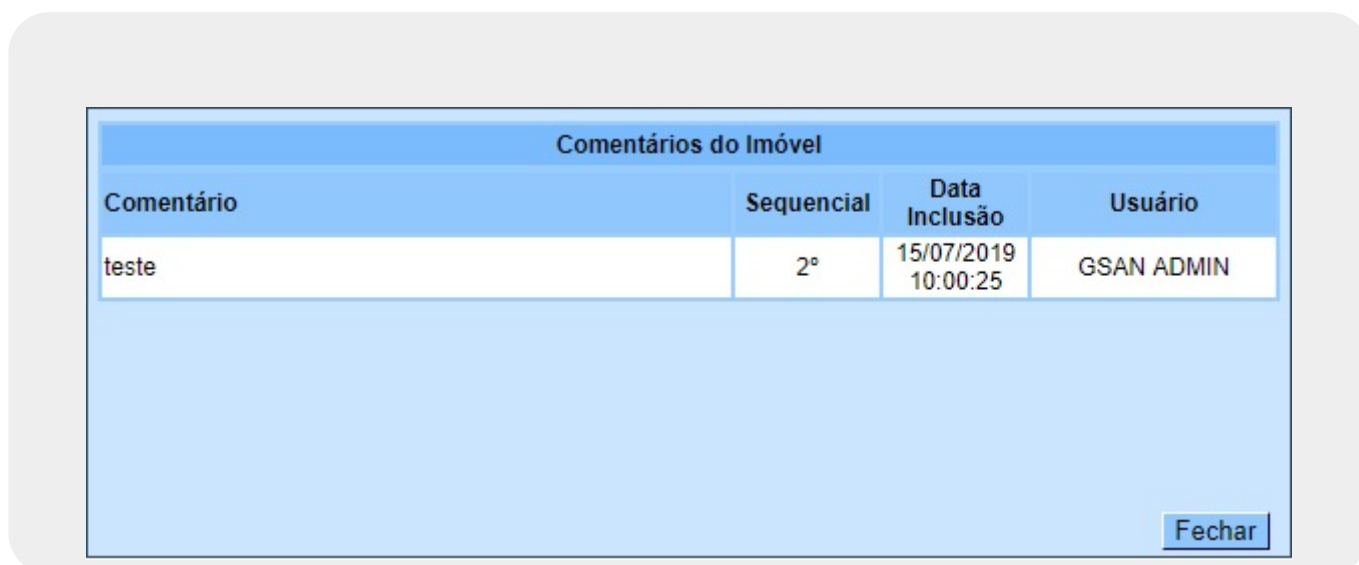
Avançar

Cancelar

Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:



Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar 	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[UC Pesquisar Imóvel](#)

[UC Consultar Imóvel](#)

[UC Manter Imóvel](#)

[UC Consultar Contas.](#)

[Doc Impressão Simultânea de Contas.](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Vídeos

[Documentos de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1622470644

Last update: **31/05/2021 14:17**

